

Veřejný závazek

Center na podporu integrace cizinců

Posláním Center je, v návaznosti na vládní materiál „Koncepce integrace cizinců“, vytvoření prostoru pro dlouhodobou a koncepční podporu integrace cizinců prostřednictvím poskytovaných služeb – odborného sociálního poradenství, právního poradenství, realizace výuky českého jazyka a sociokulturních kurzů a dalších doplňkových aktivit.

Posláním odborného sociálního poradenství je pomoc a podpora cizincům, kteří se obtížně orientují v prostředí a systémech České republiky.

Cílovou skupinou Center jsou:

- **Cizinci dlouhodobě legálně pobývající na území ČR na základě Zákona o pobytu cizinců.**
- **Držitelé mezinárodní ochrany – azyl, doplňková ochrana.**

Integrační potřeby

Integrace je dlouhodobý proces, při kterém se její účastník zapojuje do majoritní společnosti. Právě dlouhodobost procesu je jedním z měřítek, zda má zájemce o službu odůvodněnou integrační potřebu. Pokud sociální pracovník společně se zájemcem naleznou tyto potřeby je možné poskytnout službu zájemci o službu. Zmapování potřeb zájemce o poskytnutí služby je klíčové i pro případné poskytnutí základního sociálního poradenství s odkazem na vhodnější sociální službu.

Odmítnutí služby

Poskytnutí služby může být odmítnuto z těchto důvodů:

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá.
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Osoba nepatří do cílové skupiny, pro kterou je služba určena.
- Osoba porušuje zásadu bezpečí (viz Pravidla pro poskytování služby).
- Ze strany poskytovatele byla v uplynulých 6 měsících vypovězena smlouva o poskytování téže služby z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Strategickým cílem Center je v souladu s vládní „Konceptí integrace cizinců – ve vzájemném respektu“ zajištění rovného přístupu cizinců k integračním službám a ke kvalifikované integrační podpoře na srovnatelné úrovni, poskytování informací a podpory jak cizincům, tak majoritě vč. orgánů veřejné správy, a to ve spolupráci s aktéry integrace v regionech, zejména s nestátními neziskovými organizacemi.

Zodpovědná osoba za realizaci strategických cílů:

- ředitel SUZ



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ

Hodnocení plnění strategických cílů:

- roční hodnocení.

Termín splnění strategického cíle:

- 31. 12. 2030

Dlouhodobými cíli Center jsou:

- Průběžné zjišťování situace cizinců v regionech České republiky (ČR) – kvartální monitoring situace – 4 x za rok.
- Aktivní spolupráce v rámci regionálních návazných služeb – účast na regionálních platformách – 2 x za rok.
- Zvýšení kompetencí cizinců, které přispívají k jejich samostatnosti, soběstačnosti a usnadňují jim orientaci v české společnosti – organizace sociokulturních kurzů – 10 x za rok.
- Zvýšení informovanosti cizinců o dostupných službách.
- Přispění ke zvýšení informovanosti většinové společnosti – účast na akcích pro veřejnost – 4 x rok.
- Předcházení vzniku sociálně-patologických jevů.

Zodpovědná osoba za realizaci dlouhodobých cílů:

- vedoucí Odboru center na podporu integrace cizinců.

Hodnocení plnění dlouhodobých cílů:

- měsíční (porada vedoucích center).

Termín plnění dlouhodobých cílů:

- každoroční uzávěrka.

Operační cíle odborného sociálního poradenství Center jsou v souvislosti s měnící se aktuální situací v každém regionu stanoveny vedoucím Centra ve spolupráci s pracovníky služby každoročně nové. Ty jsou stanoveny ve zvláštním dokumentu a jsou schvalovány vedoucím Odboru center na podporu integrace cizinců.

Operační cíle jsou k dispozici na webových stránkách poskytovatele, na nástěnkách a k nahlédnutí u pracovníků Centra.

Zodpovědná osoba za realizaci operačních cílů:

- vedoucí každého Centra na podporu integrace cizinců.

Hodnocení plnění operačních cílů:

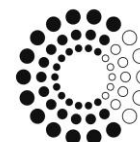
- 1x měsíčně/porada pracovního týmu, statistické výstupy;
- 1x ročně na poradě všech vedoucích CPIC s vedoucím odboru CPIC.

Termín plnění operačních cílů:

- uzávěrka konec roku.

Zásady práce s klienty:

- bezplatnost;



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ

- individuální přístup;
- spolupráce;
- rovnost a respekt;
- diskrétnost;
- bezpečí;
- svoboda.



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ

Public Commitment of Centres for the Support of the Integration of Foreigners

The mission of the Centres is to create a space for long-term and conceptual support for the integration of foreigners through services provided - professional social counselling, legal counselling, Czech language and socio-cultural courses and other complementary activities, following the government material "The Conception of Integration of foreigners"

The mission of professional social counselling is to help and support foreigners who are having difficulties orientating in the environment and systems of the Czech Republic.

The target groups of the Centre are:

- Foreigners legally residing in the Czech Republic based on the Law on Residence of Foreigners
- Persons granted international protection - asylum seekers and beneficiaries of subsidiary protection).

Integration needs

Integration is a long-term process when the participant engages with the majority population. The long-term duration is one of the conditions considered while assessing the need for integration. In case social worker and client find there is an integration need, it is possible to provide the service to the client. Mapping of the client's needs is crucial also for the basic social service directing client to more suitable social service.

Service provision may be refused for the following reasons:

- The provider does not provide the social service that is requested.
- The provider does not have sufficient capacity to provide the social service that a person asks for.
- The person does not belong to the target group the service is intended for.
- The person violates the security principle (listed in the terms and conditions of the service provided)
- The contract for the same service was terminated by the provider in past 6 months as there was breach of obligations under the contract.

The strategic objective of the Centre is to ensure equal access to integration services and qualified integration support for the foreigners at the similar level; providing information to foreigners as well as to the majority population including the public administration body in cooperation with the other actors involved in integration process in regions, especially with the non-governmental organizations. All this in accordance with government's Foreigner Integration Conception – With the Mutual Respect.

Person responsible for realization of strategic goals:

- Director of Refugee Facilities Administration

Strategic Goals Evaluation

- annual evaluation

Strategic Goal fulfilment

- 31. 12. 2030



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ

The long-term goals of the Centre are:

- Continuous monitoring of the situation of foreigners in Czech Republic regions – four times a year, quarterly
- Active co-operation within the Framework of regional linkages - Participation on regional platforms 2x a year
- Increasing foreigners' competencies that contribute to their independence, self-sufficiency and which facilitate their orientation in Czech society – Socio-cultural courses organization- 10x a year
- Increasing the awareness of foreigners about services available for them;
- Contribute to raising awareness among the majority – participation on public events 4x a year
- Prevention of socio-pathological phenomena.

Person responsible for the realization of long-term goals:

- head of the department of Centres for the Support of the Integration of Foreigners

Long-term goals evaluation

- monthly – meeting of centres' leaders

Long-term goals fulfilment

- annual closing date

Professional social counselling operational objectives of the Centres are set every year by the Centre's leader in cooperation with the centre's staff based on constantly changing situation in each region. These objectives are written in a special document and are approved by the head of the Centres for foreigner integration department.

Operational objectives are available on the website of the provider, on the noticeboards and can be also looked into with the centre's worker's.

Person responsible for the Operational goals' fulfilment

- leader of each centre

Operational Goals Evaluation

- monthly – meeting of centre's workers, statistics
- annually – meeting of centres' leaders with the head of department

Operational Goal fulfilment

- annual closing date

Principles work with clients:

- free of charge;
- individual approach;
- cooperation;
- equality and respect;
- discretion;
- safety;
- freedom.



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ



Публичное обязательство Центра помощи интеграции иностранцев

Миссия Центра заключается в создании пространства для долгосрочной поддержки интеграции иностранцев через предоставляемые им услуги: профессиональное социальное консультирование, юридическое консультирование, курсы чешского языка, социо-культурные курсы и другие мероприятия, ориентированные на улучшение интеграции иностранцев.

Миссия профессионального социального консультирования заключается в оказании помощи и поддержки иностранцев, которым трудно ориентироваться в окружающей среде и системах Чешской Республики.

Целевая аудитория:

- Иностранцы, законно проживающие в Чешской Республике в течение длительного времени на основании Закона о проживании иностранцев.
- Обладатели международной защиты - убежище, дополнительная защита.

Интеграционные потребности

Интеграция - это долгосрочный процесс, в котором его участник становится вовлеченным в общество большинства. Именно долгосрочность процесса является одной из мер того, имеет ли человек, заинтересованный в услуге, обоснованную потребность в интеграции. Если социальный работник вместе с заявителем обнаружит эти потребности, можно предоставить услугу заинтересованному лицу. Определение потребностей лица, заинтересованного в предоставлении услуги, также имеет решающее значение для возможного предоставления базовых социальных консультаций со ссылкой на более подходящую социальную услугу.

Когда Вам может быть отказано в предоставлении услуг?

- В случае если центр не предоставляет запрашиваемую услугу
- Если исполнитель не имеет достаточно возможностей на предоставление социальной услуги, которую вы требуете.
- Вы не принадлежите к целевой аудитории, с которой работает Центр.
- Вы нарушает принцип безопасности (см. Правила предоставления услуги).
- Вам может быть отказано в оказание услуг, если со стороны Центра с Вами был расторгнут договор, по этому в течении 6 месяцев Вы не можете пользоваться услугами Центра за нарушения обязательств по договору.

Стратегическая цель Центра, в соответствии с правительственной «Концепцией интеграции иностранцев - во взаимном отношении», обеспечить равный доступ



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ

иностранцев к интеграционным услугам и квалифицированную интеграционную поддержку на сопоставимом уровне, предоставляя информацию и поддержку как иностранцам, так и большинству, в том числе. органы государственного управления в сотрудничестве с субъектами интеграции в регионах, в частности с неправительственными некоммерческими организациями.

Лицо, ответственное за реализацию стратегических целей:

- директор SUZ

Оценка выполнения стратегических целей:

- ежегодная оценка

Срок для достижения стратегической цели:

- 31. 12. 2030

Долгосрочные цели Центра:

- изучение текущего положения иностранцев в Чешской Республике - ежеквартальный мониторинг ситуации - 4 раза в год.
- активное сотрудничество в рамках региональных услуг - участие в региональных площадках - два раза в год.
- повышение компетентности иностранцев, которая способствует их независимости, самостоятельности и облегчает их ориентацию в чешском обществе - организация социокультурных курсов - 10 раз в год.
- информирование иностранцев о доступных услугах
- содействие в повышении осведомленности целевой аудитории - участие в мероприятиях для общественности - 4 раза в год.
- профилактика патологическо-социальных явлений

Лицо, ответственное за реализацию долгосрочных целей:

- Руководитель отдела Центров поддержки интеграции иностранцев.

Оценка выполнения долгосрочных целей:

- ежемесячно (встреча ведущих центров).

Срок для достижения долгосрочных целей:

- ежегодный отчет

Оперативные цели профессионального социального консультирования Центра:

В связи с изменяющейся актуальной ситуацией в каждом регионе, ведущие Центра совместно с работниками службы ежегодно устанавливают новые оперативные цели. Данные цели устанавливаются в особом документе и утверждены ведущим Отдела центров поддержки интеграции иностранцев.

Оперативные цели доступны на интернет-страницах исполнителя, на стенгазетах в просторах центра и к ознакомлению у работников центра.

Лицо, ответственное за выполнение оперативных задач:

- руководитель каждого Центра поддержки интеграции иностранцев.

Оценка выполнения оперативных задач:

- Один раз в месяц / совещание рабочей группы, статистические результаты;



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ

- Один раз в год на встрече всех руководителей CPIC с руководителем отдела CPIC.

Срок выполнения оперативных задач:

- отчет в конце года

Принципы работы с клиентами:

- Бесплатно
- Индивидуальный подход
- Сотрудничество
- Равенство и уважение
- Конфиденциальность
- Безопасность



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ



Гадаадын иргэдийн интеграцчилалыг дэмжих төвүүдийн Олон нийтийн өмнө хүлээх үүрэг

Төвүүдийн зорилго: Засгийн газрын „Гадаадын иргэдийн интеграцчилалын талаархи үзэл баримтлал“-ын хүрээнд төвүүд нь гадаадын иргэдийн интеграцчилалыг дэмжих үйл ажиллагааг өөрийн үйлчилгээ болох нийгмийн салбарын зөвлөгөө, хууль зүйн зөвлөгөө, чех хэлний сургалт явуулах, нийгэм соёлын чиглэлийн лекц унших зэрэг ажил хэрэгжүүлж урт хугацааны туршид бодлогын хувьд дэмжлэг үзүүлдэг.

Бүгд Найрамдах Чех Улсын нийгмийн орчинд зүг чигээ олоход нь хүндрэл гарах үед гадаадын иргэдэд нийгмийн чиглэлийн мэргэжлийн зөвлөгөө өгч дэмжлэг үзүүлэхэд манай төвүүдийн эрхэм зорилго оршино.

Энэ үйлчилгээ хэнд зориулагдах вэ?:

- Гадаадын иргэдийн оршин суух зөвшөөрлийн тухай хуулийн хүрээнд БН Чех Улсын нутагт удаан хугацааны оршин суух зөвшөөрөлтэй гадаадын иргэд,
- Олон улсын хамгаалалтын эрхтэй цагаачлагч болон нэмэлт хамгаалалт эдлэгч хүмүүс.

Интеграцчилалын хэрэгцээ

Интеграцчилах буюу дасан зохицох үйл явц нь удаан хугацааны туршид үргэлжлэх ба нийгмийн олонхийн хэсгийн амьдралтай зохицон хамтарч амьдрах үйл явц юм. Дасан зохицох үйл явц нь удаан үргэлжлэх учир интеграцчилалын дэмжлэг авах эсэхээс шалтгаална. Нийгмийн ажилтан үйлчилгээ авах хүсэлтэй хүнтэй хамтарч энэхүү шаардлагыг тодорхойлох ба шаардлагатай тусламжыг үзүүлэх боломжтой. Үйлчлүүлэгчид нийгмийн чиглэлийн ямар үйлчилгээ үзүүлэхийг тодорхойлох нь чухал үүрэгтэй ба үйлчлүүлэгчийн хэрэгцээнд тохирсон нийгмийн зөвлөгөө өгөх санал тавина.

Дараах шалтгааны улмаас үйлчилгээ авахаас татгалзаж болно. Үүнд:

- Таны хүсэж байгаа үйлчилгээг Төвөөс үзүүлдэггүй байх нөхцөлд.
- Таны хүсэлт манай нийгмийн салбарын тусламж үзүүлэх хүчин чадлын хэмжээнээс давсан тохиолдолд.
- Манай байгууллагын үйлчилгээ үзүүлэхэд бүлэгт хамаарагдахгүй тохиолдолд.
- Хэрэв Та аюулгүй байдлын зарчмыг зөрчсөн тохиолдолд (Үйлчилгээ үзүүлэх журмыг үзнэ үү).
- Өнгөрсөн 6 сарын хугацаанд үйлчилгээ үзүүлж буй байгууллага нь хамтарч байгуулсан гэрээний заалтыг зөрчсөний улмаас гэрээг хүчингүй болгож цуцалж байсан тохиолдолд.



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ

Стратегийн ач холбогдолтой зорилго: Засгийн газрын „Гадаадын иргэдийн интеграцчилалын талаархи цогц бодлого – харилцан хүндэтгэж харилцах“ хүрээнд төвүүд нь интеграцчилалын үйл ажиллагааны дэмжлэг үзүүлдэг үйлчилгээнд тэгш эрхтэй хамрагдах ба төрийн байгууллагуудаас ийгмийн олонхид үзүүлж байгаа мэргэжлийн үйлчилгээг чанарын адилхан түвшинд авах эрхтэй. Үүнээс гадна бүс нутагт байрлах интеграцчилалыг дэмжих төвүүд болон бусад төрийн бус байгууллагуудын дэмжлэг авах боломжтой.

Стратегийн зорилтуудын биелэлтийг хариуцах ажилтан:

- Цагаачлалын асуудлыг хариуцах байгууллагуудын захиргааны захирал

Стратегийн зорилтуудын биелэлтийг дүгнэх:

- жилийн эцсийн дүгнэт үнэлгээ.

Стратегийн зорилтуудыг биелүүлэх эцсийн хугацаа:

- 31. 12. 2030

Төвүүдийн урт хугацааны зорилго:

- БН Чех Улсад амьдарч байгаа гадаад иргэдийн амьдралын нөхцөл байдлыг судлах (БНЧУ) – улирал тутамд мониторинг хийх – жилд 4 удаа.
- Төвүүдтэй хамааралтай үйлчилгээ үзүүлдэг орон нутгийн байгууллагуудтай идэвхитэй хамтарч ажиллах – бүс нутгийн платформуудын үйл ажиллагаанд оролцох – жилд 2 удаа.
- Гадаад иргэдийн тэдний бие даасан байдалд дэмжлэг үзүүлэх чадамжыг дээшлүүлснээр чехийн нийгэмд зүг чигээ олоход нь туслах – нийгэм соёлын сэдэвтэй курс зохион байгуулах – жилд 10 удаа.
- Тусламж авч болох үйлчилгээний талаархи гадаадын иргэдийн мэдээллийг нэмэгдүүлэх.
- Нийгэм дэх олонхид илүү их мэдээлэл хүргэх – олон нийтийн арга хэмжээнд оролцох – жилд 4 удаа.
- Нийгмийн – эмгэг үзэгдэл гарахаас урьдчилан сэргийлэх.

Урт хугацааны зорилго биелүүлэх ажлыг хэрэгжүүлэх асуудлыг хариуцах эзэн:

- Гадаад иргэдийн интеграцчилалыг дэмжих төвүүдийн газрын дарга.

Урт хугацааны зорилгуудын биелэлтийг дүгнэх:

- сар болгон (төвүүдийн дарга нарын зөвлөх уулзалт).

Урт хугацааны зорилгуудын биелэлтийн хугацаа:

- жилд 1 удаа эцсийн дүгнэлт хийх.

Нийгмийн чиглэлийн мэргэжлийн зөвлөгөө өгөх үйл ажиллагааны зорилго Тухайн бүс нутгийн бодит байдал өөрчлөгдөх байдлаас хамаарч Төвүүдийн дарга нар өөрийн ажилтнуудтай хамтарч жил бүр хэрэгжүүлэх ажлын зорилгыг шинэчилж тодорхойлно. Зорилгуудыг тусгай баримтанд оруулах ба Гадаадын иргэдийн интеграцчилалыг дэмжих төвүүдийн газрын дарга батална.



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ

Үйл ажиллагааны зорилгыг үйлчилгээ үзүүлж буй байгууллагын вэб хуудаснаас болон төвүүдийн самбараас уншиж болно.

Үйл ажиллагааны зорилтын хэрэгжилтыг хариуцах ажилтан:

- ГИИДТ-ийн төвүүдийн дарга нар.

Үйл ажиллагааны зорилтын биелэлтийг дүгнэх:

- Сард 1 удаа / ажлын бүлгийн уулзалт, статистик мэдээлэл;
- ГИИДТ-ийн төвүүдийн дарга нарын Гадаадын иргэдийн интеграцчилалыг дэмжих төвүүдийн газрын даргатай хийх уулзалт зөвлөгөө.

Үйл ажиллагааны зорилтын биелүүлэх хугацаа:

- жилийн эцэст тайлан гаргаж дүгнэнэ.

Үйлчлүүлэгчидтэй харилцах зарчим:

- үйлчилгээ үнэгүй;
- ганцаарчилж ажиллана;
- хамтарч ажиллана;
- тэгш эрхтэй ба харилцан хүндэтгэх харилцаа;
- хувийн нууцыг хадгална;
- аюулгүй байдлыг хангана;
- эрх чөлөөтэй харилцаа.



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ



Nghĩa vụ công cộng của

Trung tâm giúp đỡ hội nhập người nước ngoài

Nhiệm vụ của Trung tâm là tạo ra một không gian hỗ trợ dài hạn và các quan niệm hội nhập của người nước ngoài thông qua các dịch vụ cung cấp - tư vấn xã hội, tư vấn pháp luật, giảng dạy tiếng Séc và các khóa học văn hoá-xã hội và các hoạt động hỗ trợ khác, theo tài liệu của Chính phủ "Nhận thức hội nhập của người nước ngoài".

Nhiệm vụ tư vấn xã hội chuyên nghiệp là giúp đỡ và hỗ trợ người nước ngoài có khó định hướng trong môi trường và hệ thống của CH Séc.

Nhóm khách hàng của trung tâm:

- những người được cư trú lâu dài tại cộng hoà Séc dựa trên Luật pháp về cư trú người nước ngoài;
- những người nhận được sự bảo vệ quốc tế (những người tị nạn và những người được bảo vệ thêm).

Yêu cầu hội nhập

Sự hội nhập là việc lâu dài với mục đích trở thành thành viên tích cực của xã hội. Khi người làm việc của Trung tâm và khách hàng tìm thấy yêu cầu thì người làm việc có thể giúp đỡ và mời dịch vụ cho khách hàng. Hiểu nói chung về yêu cầu của khách hàng quan trọng để cung cấp dịch vụ hợp hơn cho khách hàng.

Từ chối sự cung cấp dịch vụ

Sự cung cấp dịch vụ có thể bị từ chối vì những lý do sau:

- Người cung cấp dịch vụ xã hội không cung cấp dịch vụ cần thiết.
- Người cung cấp dịch vụ xã hội không có khả năng cần thiết.
- Người có nhu cầu không rơi vào nhóm khách hàng.
- Người có nhu không làm theo quý tắc an toàn
- Người cung cấp dịch vụ đã kết thực hợp đồng sớm hơn thời hạn trong vòng 6 tháng vừa rồi vì đã phạm vi hợp đồng.

Mục tiêu chiến lược của trung tâm là cùng có phần trong chính sách hội nhập người nước ngoài được diễn đạt trong Quan niệm về sự hội nhập người nước ngoài ở cộng hoà Séc và mở đầu, duy trì và phát triển những hoạt động của trung tâm trong cộng hoà Séc.

Người chịu trách nhiệm về vấn đề thực hiện mục tiêu chiến lược:

- Giám đốc Quản lý các trại tị nạn

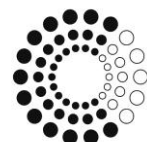
Xem xét thực hiện mục tiêu chiến lược:

- Xem xét 1 năm

Ngày tháng hoàn thành mục tiêu chiến lược:

31.12.2030

Mục tiêu dài hạn của trung tâm:



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ

- liên tiếp do thám tình hình của những người nước ngoài ở các vùng của cộng hoà Séc – kiểm tra tình trạng mỗi 3 tháng – 4 lần một năm
- tích cực hợp tác với những dịch vụ kết nối ở các vùng – 2 lần một năm
- nâng cao những khả năng, sự tự động và tự túc của những người nước ngoài và giúp họ dễ định hướng trong xã hội Séc – tổ chức khóa học xã hội và văn hóa – 10 lần một năm
- nâng cao sự nhận thức của người nước ngoài về các dịch vụ sẵn có;
- góp phần để nâng cao sự nhận thức của toàn thể – tham gia các buổi công cộng 4 lần một năm
- tránh những hiện tượng bệnh xã hội

Người chịu trách nhiệm về thực hiện mục tiêu dài hạn:

- Quản lý Hội trung tâm hỗ trợ hội nhập người nước ngoài

Xem xét thực hiện mục tiêu dài hạn:

- Mỗi tháng (bàn bạc các quản lý của trung tâm)

Ngày tháng hoàn thành mục tiêu dài hạn:

- Kết thúc kế toán cuối năm

Mục tiêu tư vấn xã hội của trung tâm:

vì tình hình trong các vùng liên tục thay đổi nên mỗi năm những mục tiêu tư vấn xã hội sẽ được người quản lý cùng với những nhân viên của Trung tâm đặt ra. Những mục tiêu này có ở trong tài liệu được người quản lý những trung tâm giúp đỡ hội nhập người nước ngoài phê chuẩn.

Những mục tiêu này có ở trang web của người cung cấp dịch vụ, ở những bảng thông báo và có thể nhìn vào ở chỗ các nhân viên Trung tâm.

Người chịu trách nhiệm về sự thực hiện mục tiêu:

- Quản lý của Trung tâm giúp đỡ hội nhập người nước ngoài

Xem xét thực hiện mục tiêu:

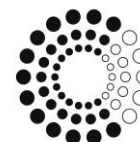
- Mỗi tháng/bàn bạc cả nhóm làm việc
- 1 lần trong năm bàn bạc các quản lý CPIC và quản lý Hội CPIC

Ngày tháng hoàn thành mục tiêu dài hạn:

- Kết thúc kế toán cuối năm

Nguyên tắc làm việc với khách hàng:

- miễn phí;
- phương pháp giải quyết cá nhân;
- hợp tác;
- bình đẳng và tôn trọng;
- thận trọng;
- an toàn;
- tự do.



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ



Громадські зобов'язання Центру підтримки інтеграції іноземців

Місією Центру є, у зв'язку з урядовим матеріалом “Концепція інтеграції іноземців”, створення простору для довгострокової та концептуальної інтеграції іноземців за допомогою надання послуг - професійних соціального консультування, юридичного консультування, реалізації вивчення чеської мови, соціокультурних курсів та подальшої додаткової діяльності.

Місією професійного соціального консультування є допомога та підтримка іноземців, які важко орієнтуються в системах Чеської республіки.

Цільовою групою Центру є:

- **ноземці, що довгостроково та легально перебувають на території ЧР на основі Закону о перебуванні іноземців.**
- **Власники міжнародного захисту - притулок, додатковий захист.**

Інтеграційні потреби

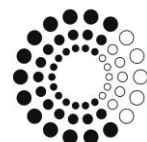
Інтеграція є довгостроковим процесом, при якому її учасник приєднується до суспільства. Саме тривалість процесу є одним з критеріїв того, чи має бажачий отримати послуги обґрунтовану інтеграційну потребу. Якщо соціальний працівник разом з бажачим знайдуть такі потреби, то можливо послуги бажачому надати. Визначення потреб бажачого отримати послуги є ключовим і для можливого надання основного соціального консультування з посилання на більш підходящу соціальну службу.

Відмова в наданні послуги

В наданні послуги може бути відмовлено з наступних причин:

- Виконавець не надає соціальну службу, яка особі потрібна.
- Виконавець не має достатні можливості для надання соціальної послуги, яка потрібна особі.
- Особа не належить до цільової групи, для якої призначена послуга.
- Особа порушує засади безпеки (див. Правила надання послуги).
- Виконавцем була в останні 6 місяців розірвана договір о наданні подібної послуги з причин порушення зобов'язань, що впливають з договору.

Стратегічною метою Центру згідно з урядовою “Концепцією інтеграції іноземців - зі взаємною повагою” є забезпечення рівного доступу до інтеграційних послуг та до кваліфікованої інтеграційної підтримки на належному рівні, надання інформації та



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ

підтримки як іноземцям, так і більшості включно органів громадського управління, в співпраці з учасниками інтеграції в регіонах, зокрема з недержавними неприбутковими організаціями

Відповідна особа з реалізації стратегічних цілей:

- директор управління притулків для біженців

Оцінка виконання стратегічних цілей:

- річне оцінювання.

Строк виконання стратегічної мети:

- 31. 12. 2030

Довгостроковими цілями Центру є:

- Поступове встановлення ситуацій іноземців в регіонах Чеською республіки (ЧР) - кварталний моніторинг ситуацій - чотири рази на рік.
- Активна співпраця в рамці регіональних подальших послуг - участь на регіональних платформах - двічі за рік.
- Підвищення компетенції іноземців, які сприяють їх самостійності, самодостатності та полегшують їм орієнтацію в чеському суспільстві - організація соціокультурних курсів - десять разів на рік.
- Підвищення обізнаності іноземців про наявні послуги.
- Сприяння підвищенню обізнаності суспільства - участь в діяльності для громадськості - чотири рази на рік.
- Профілактика виникнення соціально-патологічних явищ.

Відповідальна особа з реалізації довгострокових цілей:

- керівник відділу центру підтримки інтеграції іноземців.

Оцінка виконання довгострокових цілей:

- місячна (нарада керівників центрів).

Строк виконання довгострокових цілей:

- щорічний звіт.

Оперативними цілями професійного соціального консультування Центру є, у зв'язку зі змінюючоюся актуальною ситуацією в кожному регіону, встановлюються керівником Центру в співпраці з працівниками служби кожного року нові. Вони визначаються в окремому документі та схвалюються керівником Відділу центрів підтримки інтеграції іноземців.

Оперативні цілі доступні на інтернет сторінках виконавця, на дошках оголошення та в наявності у працівників Центру.

Відповідальна за реалізацію оперативних цілей особа:

- керівник кожного Центру підтримки інтеграції іноземців.

Оцінка виконання оперативних цілей:



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ

- один раз на місяць / нарада робочого колективу, статичні результати.
- одн раз на рік на нараді керівників Центрів підтримки інтеграції іноземців (ЦПІЦ) с керівником департаменту ЦПІЦ.

Строк виконання оперативних цілей:

- звіт наприкінці року.

Принципи роботи з клієнтом:

- безкоштовність;
- індивідуальний підхід;
- співпраця;
- рівність та повага;
- тактовність;
- безпека;
- свобода.



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ



ОБЩЕСТВЕНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Център за подпомагане на интеграцията на чужденци

Мисията на Центровете, като резултат и в съответствие с правителствения документ "Концепция за интеграция на чужденците", има за цел да създаде простор за дългосрочно и концептуално подпомагане на интеграцията на чужденците чрез предоставяне на услуги като професионално социално консултиране, правна консултация, организиране на курсове за обучение по чешки език, социокултурни курсове и други допълнителни дейности.

Целта на професионалната социална консултация е да помага и да подкрепя чужденците, които трудно се ориентират в средата и системната организация на Чешката република.

Целевата група на Центровете се състои от:

- чужденци, които законно и дългосрочно пребивават на територията на Чешката република съгласно Закона за пребиваване на чужденци;
- лица, които притежават международна закрила - право на убежище, допълнителна закрила;

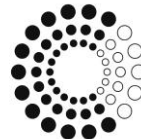
Необходимост от интеграция

Интеграцията е дългосрочен процес, в който участникът се присъединява към други мнозинства. Именно продължителността на процеса е един от показателите за отчитане на интереса на участника към услугите, предизвикан от неговата потребност за интеграция. Ако социалният работник и заинтересованото лице открият тази необходимост, тогава е възможно и предоставяне на съответната социална услуга на интересуващия се. Регистрирането на тези потребности от услуги на заинтересованите лица е от решаващо значение и за възможността за предоставяне на социална консултация с предлагане на подходящи социални услуги.

Отказване от услугите

Предоставянето на услугата може да бъде отказано по следните причини:

- доставчикът не предоставя социалната услуга, която лицето иска;
- доставчикът няма достатъчен капацитет за предоставяне на социалната услуга, поискана от лицето;
- лицето не принадлежи към целевата група, за която е предназначена съответната услуга;
- лицето нарушава принципа за сигурност (виж "Правилата за предоставяне на услугата");



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ

- доставчикът е прекратил договора за предоставяне на услугата през последните 6 месеца поради нарушение на задълженията, съгласно договора.

Стратегическата цел на Центъра, в съответствие с правителствената "Концепция за интеграция на чужденците", на базата на принципа за взаимно уважение, се състои в осигуряване на равен достъп на чужденците до интеграционните услуги и квалифицираната интеграционна подкрепа на необходимото ниво, в осигуряване на информация и подкрепа както на чужденците, така и на мнозинството, включително с публичната администрация, в сътрудничество с участниците в интеграционния процес от регионите и главно с неправителствените организации.

Отговорно лице за изпълнение на стратегическите цели:

- ръководителят на Управлението за работа с бежанците в MBP на ЧР (SUZ MV ČR)

Оценка за изпълнение на стратегическите цели:

- годишна оценка

Краен срок за постигане на стратегическата цел:

- 31.12. 2030

Дългосрочните цели на Центъра са:

- непрекъснато проучване на ситуацията на чужденците в регионите на Чешката република (ЧР)
- тримесечно наблюдение на ситуацията - 4 пъти годишно;

- активно сътрудничество в рамките на регионалните услуги - участие в регионални платформи
- 2 пъти годишно;

- повишаване на компетенцията на чужденците, която положително влияе на тяхната самостоятелност, самодостатъчност и улеснява ориентирането им в чешкото общество - организиране на социокултурни курсове - 10 пъти годишно;

- повишаване на информираността на чужденците за наличните услуги;

- повишаване на осведомеността на по-голяма част от обществото - участие в обществени акции и събития - 4 пъти годишно;

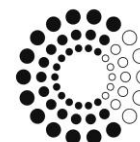
- превенция на социално-паталогични прояви.

Отговорно лице за изпълнение на дългосрочните цели:

- ръководителят на отдела за работа на центровете за подпомагане на интеграцията на чужденци

Оценка на дългосрочните цели:

- ежемесечно (среща на ръководителите на центровете)



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ

Краен срок за постигане на дългосрочните цели:

- годишен отчет

Оперативните цели на социалното консултиране на Центровете са в зависимост от променящата се текуща ситуация във всеки регион и се определят всяка година от ръководителя на Центъра в сътрудничество с персонала на Центъра. Те са изложени в отделен документ и са одобрени от ръководителя на отдела за работа на центровете за подпомагане на интеграцията на чужденците.

Оперативните цели са достъпни на уебсайта на доставчика, те са изложени на таблото за обяви и за преглед при служителите на Центъра.

Отговорно лице за изпълнение на оперативните цели:

- ръководителят на всеки Център за подпомагане на интеграцията на чужденци

Оценка на изпълнение на оперативните цели:

- 1 път месечно (среща на работния персонал), статистически резултати
- 1 път годишно на среща на всички ръководители на Центровете за подпомагане на интеграцията на чужденци ("СРІС") с ръководителя на отдела на "СРІС".

Краен срок за постигане на оперативните цели:

- годишен отчет

Принципи на работа с клиенти

- бесплатно
- индивидуален подход
- сътрудничество
- равенство и уважение
- дискретност
- сигурност
- свобода



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ