

## **Operační cíle center na podporu integrace cizinců 2026**

V souvislosti s měnící se aktuální situací v každém regionu, stanovuje vedoucí Centra ve spolupráci s pracovníky služby každoročně nové operační cíle. Ty jsou stanoveny v tomto dokumentu a jsou schvalovány vedoucím Odboru center na podporu integrace cizinců.

Operační cíle jsou k dispozici na webových stránkách poskytovatele, na nástěnkách a k nahlédnutí u pracovníků Centra.

Zodpovědná osoba za realizaci operačních cílů:

- vedoucí každého Centra na podporu integrace cizinců.

Hodnocení plnění operačních cílů:

- 1x měsíčně/porada pracovního týmu, statistické výstupy.

Termín plnění operačních cílů:

- uzávěrka konec roku.

**Znění operačních cílů jednotlivých center:**

### **CPIC Benešov**

- Vzdělávání sociálních pracovníků – prohlubování znalostí v oblasti státní sociální podpory a pobytové problematiky.
- Obsadit místo sociálního pracovníka a adekvátně jej zaškolení dle metodiky sociální práce. Za plnohodnotně zaškoleného sociálního pracovníka považujeme toho, který je schopen vést samostatně OSP s klientem či skupinou.
- Pracovníci CPIC osloví a uspořádají schůzku s zástupci měst a obcí, oddělení matrik, Městskou policií a MAS Podblanicko.
- Pracovníci CPIC rozšíří spolupráci se Středními školami a učilišti.
- Alespoň 1x za tři měsíce společné zhodnocení práce tlumočnicka.

### **CPIC České Budějovice**

- Rozšíření odborného sociálního poradenství v Jihočeském kraji – poskytování poradenství v Táboře alespoň 2x měsíčně.
- Uspořádání sociokulturních kurzů – realizace minimálně 12 kurzů zaměřených na aktuální problematiku, zvyky a tradice České republiky.
- Prezentace služeb centra zaměstnavatelům cizinců – představení služeb centra alespoň ve 4 firmách zaměstnávajících cizince.
- Navázání spolupráce se školskými zařízeními – spolupráce s minimálně jedním školským zařízením v Jihočeském kraji.

### **CPIC Písek**

- Zvýšit dostupnost OSP v okrese Strakonice v rozsahu min. 6x za rok
- Realizace minimálně 6 sociokurzů nebo akcí v návaznosti na české zvyky, tradice či aktuální problematiku

### **CPIC Jihlava**

- Pracovníci CPIC v rámci terénní práce navážou spolupráci se zástupci měst, obcí a organizací působících v sociální oblasti na Třebíčsku za účelem realizace platformy a předávání informací cizincům o Centru a možnostech odborného sociálního poradenství.
- Prohloubit spolupráci s pracovištěm OAMP Jihlava založenou na pravidelných setkáních a konzultacích za účelem výměny praktických informací a zkušeností směřujících ke zkvalitnění poskytování odborného sociálního poradenství.
- Posílit informovanost arménské komunity o činnosti Centra a možnostech využívání odborného sociálního poradenství.
- Alespoň dvě sociální pracovnice se zúčastní vzdělávací akce v oblasti krizové intervence za účelem posílení kompetencí při práci s klienty v akutních a krizových situacích v rámci odborného sociálního poradenství.

### **CPIC Pelhřimov**

- Sociální pracovníci si pro potřeby poradenství nastudují a porovnají důchodové systémy v Česku a na Ukrajině, což povede ke kompetentnějšímu poradenství v této oblasti. Bude vypracován přehledný materiál pro potřeby OSP.
- Zvýšení informovanosti o našich službách ve městech s větším zastoupením cizinců (Kamenice, Žirovnice, Pacov, Humpolec) ve spolupráci s místními akčními skupinami a dalšími spolupracujícími organizacemi. Spolupracující organizace budou informovány o možnostech poskytnout v odůvodněných situacích OSP v terénu - přímo v dané lokalitě. Cílem je přiblížit naše služby klientům, kteří se z různých důvodů nemohou dostavit na ambulantní sociální poradenství.

### **CPIC Karlovy Vary**

- Sociální pracovníci pracující déle jak 1 rok ve CPIC absolvují 1x stáž v jiném CPIC /zařízení SUZ / či u jiné organizace pracující s cizinci a poskytující OSP.
- Orientace a povědomí o návazných sociálních službách v KV kraji a účast na komunitním plánování (1x) a pracovní skupině (1x)
- Alespoň 2 sociální pracovníci absolvují povinné vzdělávání na téma: rodinné právo.
- Prohloubení znalostí sociálních pracovníků v pobytové problematice.
- Zajistit VNM komunitního pracovníka pro okres Cheb.

### **CPIC Kladno**

- Oslovit alespoň 300 nových klientů ročně prostřednictvím terénní práce.
- Spolupracovat s místními zaměstnavateli a realizovat minimálně 20 schůzek se zástupci CPIC, jejichž cílem bude předání informací o službách CPIC a možnostech podpory pro zaměstnavatele i jejich zaměstnance.
- Poskytnout min 1000 zakázek odborného sociálního poradenství za rok.

### **CPIC Kutná Hora**

- Posílení jazykové dostupnosti služby OSP pro mongolskou komunitu (zajištěním dalšího tlumočnicka/komunitního tlumočnicka).
- Prohloubení odborných kompetencí sociálních pracovníků v oblasti práce s traumatem a krizové intervence (s cílem zvýšit odbornou připravenost týmu na práci s osobami zasaženými válečným konfliktem, sekundární traumatizací a dlouhodobým stresem z migrace).
- Posílení kompetencí pracovníků v poradenství v oblasti bydlení (prostřednictvím zmapování situace v regionu z pohledu dostupnosti, síťování relevantních aktérů, navázání meziinstitucionální spolupráce v oblasti bydlení apod.).
- Zvýšení dostupnosti služby pro osoby mimo sídelní město CPIC (např. otevřením dalšího kontaktního místa CPIC, realizací pravidelných terénních OSP ve vybraných lokalitách aj.).

### **CPIC Liberec**

- Podpořit informovanost cílové skupiny o nelegálních a nekalých praktikách pracovních agentur, se kterými se v poslední době v rámci OSP setkáváme ve zvýšené míře. Vytvoříme informační materiály v různých jazykových mutacích, které budeme šířit v rámci OSP, terénní práce a setkávání pracovních skupin. Dále uspořádáme alespoň jeden sociokulturní kurz na dané téma.
- Rozšířit přehled sociálních pracovníků v oblasti integrace cizinců, inspirovat se u jiných integračních center a navázat kontakty s jejich zástupci pro případnou spolupráci a výměnu zkušeností. Domluvit a zrealizovat alespoň 2 stáže v integračních centrech mimo síť zřizovatele SUZ MV.
- Prohloubit a rozšířit spolupráci s pracovníky Odboru azylové a migrační politiky, uspořádat alespoň jedno setkání sociálních pracovníků se zástupci Oddělení pobytu cizinců Liberecký kraj pro sdílení informací a konkrétních postupů v rámci pobytové problematiky.
- V rámci stěhování do nových prostor zajistit, aby poradenské prostředí splňovalo standardy kvality pro OSP v rámci RSS, zejména právo na ochranu soukromí a standard 13 – Prostředí a podmínky.

### **CPIC Česká Lípa**

- Udržování a další prohlubování povědomí v MŠ a ZŠ na území Českolipska, zejména v oblasti mezikulturního soužití a práce s tématem cizinců. V průběhu roku bude realizováno alespoň osm setkání se zástupci MŠ a ZŠ na Českolipsku.
- Udržování a prohlubování spolupráce s institucemi, organizacemi a dalšími partnery na lokální úrovni České Lípy a jejího okolí, kteří pracují se stejnou nebo obdobnou cílovou skupinou. V roce 2026 proběhne alespoň šest setkání s partnerskými subjekty zaměřených na posílení návaznosti služeb a sdílení informací.
- Uspořádání sociokulturní akce zaměřené na představení sociokulturních specifik minorit žijících v České Lípě a okolí, s cílem podpořit povědomí veřejnosti o kulturní

rozmanitosti, vzájemném porozumění a soužití. Akce bude určena široké veřejnosti a bude zahrnovat také prezentaci nabídky služeb CPIC, zejména OSP.

### **CPIC Mladá Boleslav**

- Navázání spolupráce s komunitou z Bangladéše, Indie a díky tomu rozšířit do těchto komunit povědomí o OSP
- Realizace „klubu“ pro ženy z ne-slovansky hovořících národů – vnímáme neexistenci tohoto prostoru a věříme, že prostřednictvím jeho umožnění můžeme lépe rozumět potřebám těchto komunit, dále že se bude šířit povědomí v těchto komunitách o existenci CPIC a o možnosti bezplatného odborného sociálního poradenství (jedná se o Japonsko, Hong Kong, Čínu, Indii, Turecko, africké země, USA atp.)
- Prohloubení znalosti tématu obchodování s lidmi, obchod s chudobou – zlepšení schopnosti rozpoznání těchto témat a na to zlepšení poskytovaného OSP.
- Stabilizace personálního obsazení CPIC – plný počet sociálních pracovníků – umožní zlepšit kvalitu služeb obecně.

### **CPIC Olomouc**

- Udržovat povědomí o navázaných sociálních službách v regionu a šířit informace o službách CPIC prostřednictvím komunitního a střednědobého plánování sociálních služeb (minimálně 2× účast na každém PS ročně).
- Navázat spolupráci s interkulturními tlumočnickými z mongolské a vietnamské komunity prostřednictvím uzavření minimálně jedné DPČ nebo DPP s každým z nich za účelem zlepšení komunikace a spolupráce s těmito komunitami.
- Zrealizovat celkem 2 vzdělávací aktivity pro zvýšení kompetencí klientů CPIC v oblasti kybernetické bezpečnosti a bytové problematiky.
- Zorganizovat 3 jednorázová setkání s komunitou na předem domluvených kontaktních místech za účelem zvýšení dostupnosti OSP pro klienty z odlehlých oblastí Olomouckého kraje.

### **CPIC Ostrava**

- Účast na setkání Pracovní skupiny Komunitního plánování města Ostravy – 5x/rok.
- Vytvořit 3 kvízové odpoledne pro cizince týkající se znalostí ČR.
- Doplnění týmu o dalšího sociálního pracovníka do plného počtu.

### **CPIC Pardubice**

- Zorganizovat alespoň 5 aktivit pro ne-slovansky hovořící (s cílem propagovat naše služby a navázat klienty do poradenství).
- Zorganizovat 3 setkání s experty/odborníky v aktuálních otázkách z poradenství – účelem je zvyšování kompetencí a odbornosti sociálních pracovníků.

- Každý SP se zúčastní 1 seberovojové aktivity dle vlastního výběru k rozšíření znalostí, vědomostí a zvýšení své odbornosti (akce, literatura, konference, kulatý stůl).

### **CPIC Plzeň**

- Zvýšení informovanosti OSPOD o činnosti a službách CPIC – oslovit všechny OSPOD a představit jim činnost CPIC a možnosti spolupráce
- Zvýšení informovanosti španělsky mluvící komunity cizinců o právech a povinnostech držitelů ZK s cílem preventovat pracovní vykořisťování – prostřednictvím terénní práce a realizace min. 1 SKK na toto téma
- V reakci na zvýšení počtu příchozích cizinců z Filipín se více zaměřit na tuto skupinu (terénní práce, SKK, sociální sítě) a do konce roku podpořit min. 15 nových klientů
- Zvýšení informovanosti VNM komunity o tématu Důchodů v ČR – prostřednictvím terénní práce, individuálního poradenství a realizace min. 1 SKK na dané téma
- Zvýšení dosahu na sociálních sítích – navýšení počtu sledujících na min. 2000

### **CPIC Domažlice**

- Nalezení nových prostor pro DP a informování klientů a partnerů o změně adresy
- Zvýšení informovanosti cizinců o tématu těhotenství a mateřství v ČR prostřednictvím terénní práce a realizace alespoň 1 SKK na toto téma
- Prohloubení spolupráce se vzdělávacími institucemi a místní samosprávou na Domažlicku – v průběhu roku kontaktovat vzdělávací instituce a úřady a informovat je o činnosti a službách CPIC
- Nalezení a zaškolení druhého sociálního pracovníka

### **CPIC Tachov**

- Nalezení a zaškolení sociálního pracovníka
- Zvýšit informovanost cizinců o tématech pracovních vztahů s cílem prevence pracovní vykořisťování (především mezi Filipínskou komunitou), a to během terénní práce a realizací min. 1 SKK na toto téma
- Prohloubení spolupráce se vzdělávacími institucemi na Tachovsku – během terénní práce oslovit vzdělávací instituce a informovat je o činnosti a službách CPIC.

### **CPIC Příbram**

- Realizovat alespoň 3 SKK ve firmách.
- Zvýšit intenzitu terénní práce a poradenství v terénu.
- Navýšení účasti klientů „neslovanského“ původu na SKK a akcích centra.

### **CPIC Zlín**

- Sociální pracovníci Centra absolvují akreditované vzdělávání s tématy: sociální zabezpečení, dluhové poradenství, pobytová problematika cizinců v ČR, interkulturní

vzdělávání. Podnětem pro tento cíl je zvýšení jejich odborných kompetencí v oblastech, se kterými se v praxi ve větší míře setkávají.

- V regionu CPIC Zlín otevřeme nový klub zacílený na dospělé a starší generaci cizinců, jehož cílem bude vzájemné pravidelné setkávání a navazování edukačních, volnočasových a poradenských aktivit.
- Budeme udržovat povědomí o sociálních službách v regionu a šířit informace o našich službách prostřednictvím účasti na komunitním plánování sociálních služeb na Zlínsku v rámci pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“, „Děti mládež, rodina“. V průběhu roku se zúčastníme alespoň dvou setkání.
- Uskutečníme minimálně dva tematicky zaměřené sociokulturní kurzy s cílem zlepšit orientaci cizinců v oblasti školského systému a pobytové legislativy.
- Zrealizujeme minimálně jedno setkání s novými lokálními spolky cizinců a poskytneme prostor pro sdílení informací a nastavení účinné spolupráce v procesu integrace.