

CENTRA NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ

ZPRÁVA O ČINNOSTI 2024



Spolufinancováno
Evropskou unií



CENTRA NA
PODPORU
INTEGRACE
CIZINCŮ



centrum pro
cizince jmk



INTEGRAČNÍ
CENTRUM
PRAHA



Obsah

Úvodní slovo	3
O Centrech	4
Centra na podporu integrace cizinců v roce 2024 rozšířila své služby a posílila regionální spolupráci	5
Jihočeský kraj	6
Karlovarský kraj	8
Liberecký kraj	10
Moravskoslezský kraj	12
Olomoucký kraj	14
Pardubický kraj	16
Plzeňský kraj	18
Kraj Vysočina	20
Zlínský kraj	22
Benešov	24
Kladno	26
Kutná Hora	28
Mladá Boleslav	30
Příbram	32
Jihomoravský kraj	34
Královéhradecký kraj	36
Praha	38
Ústecký kraj	40
Souhrnné statistiky	42



Úvodní slovo

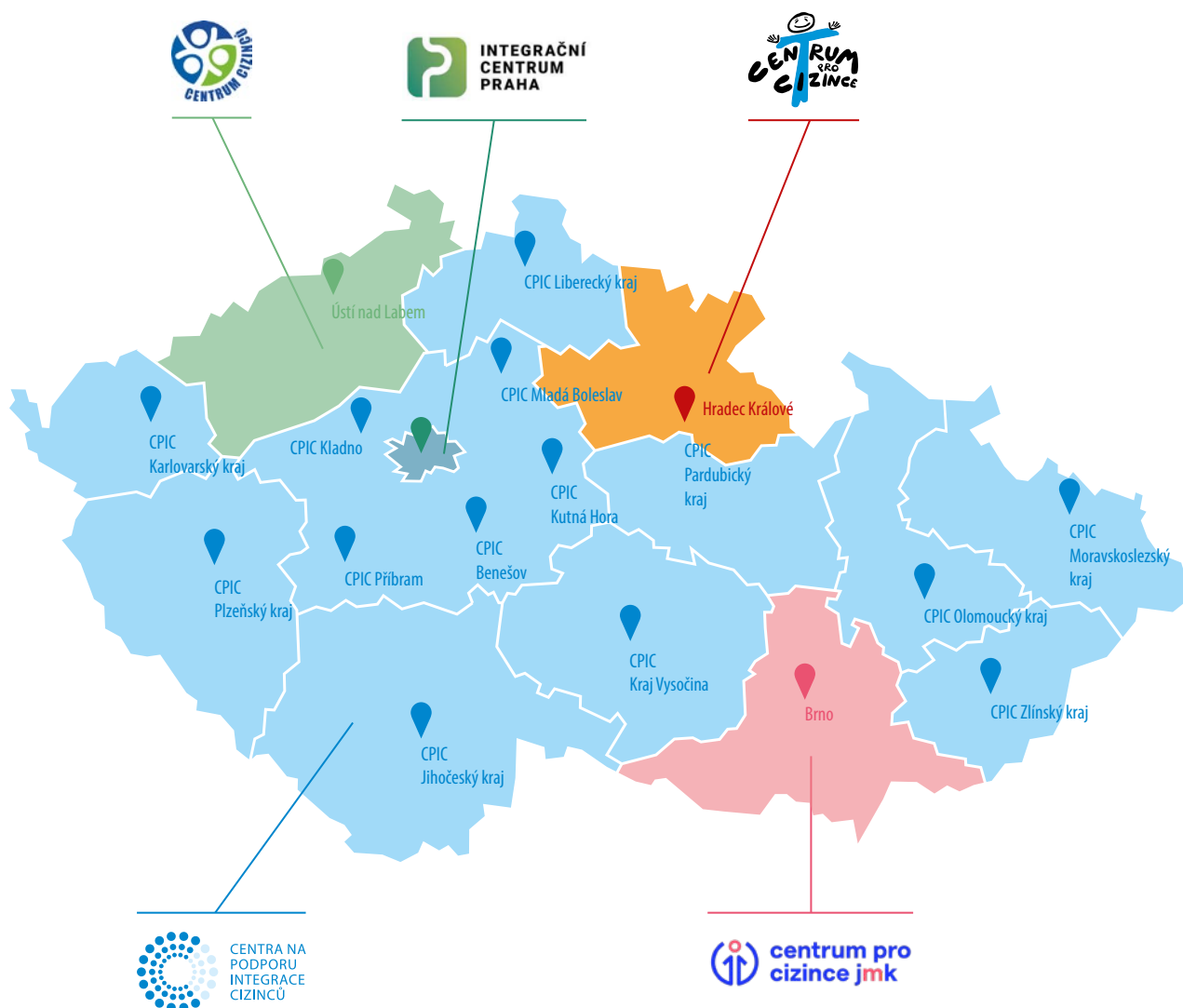
Centra na podporu integrace cizinců jsou střediska integračních a koordinačních aktivit zajišťující poskytování podpory jak cizincům, tak majoritě, včetně orgánů veřejné správy. Poskytují cizincům zdarma například právní a sociální poradenství, tlumočení, pomoc s vyřizováním na úřadech, zajišťují různé kurzy a služby. Toto jsou obecné definice, které však nedokáží plně postihnout aktivity a velký přínos existence této sítě integračních center nejen pro cizince, ale i pro celou společnost.

V době zvětšující se únavy řady aktérů integrace cizinců a jejich návratu zpět k jiným tématům, omezování finanční podpory a dalších systémových výzev, se Česká republika může opřít právě o síť osmnácti Center na podporu integrace cizinců. Ta je v České republice systematicky budována více než 15 let, v současnosti pokrývá všechny kraje a její existence je legislativně ukotvena.

Předsedala jsem většině společných čtvrtletních setkání s Centry na podporu integrace cizinců a pokaždé mě udivuje šíře činností, kterou se zabývají a hloubka nových výzev, do kterých se s odhodláním pouštějí. To vše při velmi vysokém počtu klientů, kteří k nim přistupují, jak nedávno prokázal nezávislý výzkum, s velkou mírou důvěry. Zejména v posledních třech letech prošla celá síť zásadním posílením a z řady ohlasů na činnost Center na podporu integrace cizinců mohu konstatovat, že si získala práci a nasazením v terénu respekt u řady partnerů nejen v České republice. Ostatně tato publikace je sama o sobě jasným důkazem, který zachycuje to podstatné – jasně kvantifikované skutky a výsledky.

Síť Center je stavěna, mimo jiné, pro zajištění a upevnění koordinace na poli integrace cizinců. Právě v této oblasti bych ráda viděla její další posílení a věřím, že k tomu přispěje i tato publikace, která přibližuje práci těch, kteří nejsou tolik mediálně známí, ale o to víc za ně mluví jejich práce a dlouhodobě budovaná odbornost a důvěryhodnost.

Mgr. et Mgr. Pavla Novotná
ředitelka odboru azylové a migrační politiky



Centra na podporu integrace cizinců (dále také CPIC nebo Centra) jsou zřízena ve všech krajích České republiky. Tvoří tak komplexní síť, která zajišťuje realizaci integrační politiky ve vztahu k cílové skupině, do které spadají všichni legálně pobývající cizinci a dále osoby, kterým byla udělena mezinárodní ochrana (azylanti a osoby požívající doplňkové ochrany).

Čtrnáct CPIC v deseti krajích provozuje Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra. Dalšími organizacemi jsou provozována čtyři Centra ve zbývajících krajích ČR – v Praze je zřizovatelem Magistrát hlavního města Prahy, v Jihomoravském kraji Krajský úřad Jihomoravského kraje, v Ústeckém kraji nezisková organizace Poradna pro integraci, z.ú. a v Královéhradeckém kraji Diecézní katolická charita Hradec Králové.

Působnost Center na podporu integrace cizinců se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami vždy pokrývají území celého kraje.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**

CENTRA NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ V ROCE 2024 ROZŠÍŘILA SVÉ SLUŽBY A POSÍLILA REGIONÁLNÍ SPOLUPRÁCI

Centra na podporu integrace cizinců (CPIC), která jsou provozována Správou uprchlických zařízení Ministerstva vnitra, i v roce 2024 sehrávala klíčovou roli v oblasti integrace cizinců napříč Českou republikou. Ačkoli nejpočetnější skupinou klientů zůstali i nadále občané Ukrajiny prchající před válečným konfliktem, činnost Center se opětovně více zaměřila také na další skupiny cizinců přicházejících do ČR za účelem zaměstnání či sloučení rodiny.

V reakci na trvající potřebu dostupných integračních služeb CPIC nadále rozvíjela síť svých detašovaných pracovišť i menších kontaktních míst ve všech krajích. Tato regionální přítomnost umožnila nejen efektivnější poskytování poradenství, jazykového vzdělávání a tlumočnických služeb, ale i hlubší zapojení do komunitního života a spolupráce s místními samosprávami a institucemi.

Centra sehrála rovněž zásadní roli v koordinaci reubytování osob s dočasnou ochranou, podílela se na komunitním plánování sociálních služeb a zajišťovala pravidelná setkání odborných platforem, včetně specializovaných pracovních skupin pro podporu držitelů dočasné ochrany z Ukrajiny.

Během roku 2024 poskytla CPIC celkem 129 756 služeb a realizovala více než dvě stovky adaptačně-integračních kurzů. Intenzivně také pokračovala v realizaci kurzů českého jazyka, sociokulturní orientace a právního poradenství, včetně podpory zranitelných skupin a terénní práce. Pracovníci Center zároveň nadále poskytovali své služby na pracovištích KACPU a OAMP MV ČR, kde zaznamenali více než 174 tisíc individuálních intervencí.

V roce 2024 Centra navázala na rozvíjející se spolupráci s Dětským fondem OSN (UNICEF), díky níž se podařilo podpořit celou řadu smysluplných aktivit zaměřených na děti a mládež – komunitní kluby, volnočasové a sportovní aktivity, vzdělávací a kulturní akce. Vznikla také nová přátelská místa, kde se děti a mladí lidé mohou setkávat, tvořit a rozvíjet.

Rok 2024 tak potvrdil, že CPIC zůstávají důležitým a stabilním článkem integrační politiky České republiky, schopným pružně reagovat na aktuální výzvy v oblasti migrace a integrace.

Integrační centrum Praha

Integrační centrum Praha (ICP) v roce 2024 pokračovalo v podpoře integrace a adaptace cizinců a uprchlíků z Ukrajiny s dočasnou ochranou. Centrum realizovalo širokou škálu aktivit, včetně adaptačně-integračních kurzů, jazykových kurzů, komunitních setkání a poskytování asistenčních služeb, které měly pozitivní dopad na více než 9 500 klientů, z toho značnou část tvořili uprchlíci z Ukrajiny. Vedle přímé podpory cizinců se centrum zaměřilo i na vzdělávání a osvětu mezi žáky škol a organizováním poradních a regionálních platforem, které přispěly k lepší koordinaci mezi organizacemi a institucemi.

Centrum pro cizince JMK

Centrum pro cizince Jihomoravského kraje poskytuje služby cizincům, kteří se rozhodli usadit v Jihomoravském kraji. Na-

bízíme podporu nejen cizincům, ale také všem obyvatelům kraje. Nepůsobíme jen v krajském městě Brně, ale ve všech částech kraje, ať již v příhraničí s Rakouskem, tak také u hranic s dalšími českými kraji. Kromě kurzů češtiny, adaptačně-integračních kurzů a odborného poradenství organizujeme pravidelně různé aktivity, jako jsou kulinářské, výtvarné a vzdělávací workshopy. Programy a služby přizpůsobujeme potřebám našich klientů, kteří přicházejí z různých zemí. Zároveň nabízíme také přednášky pro firmy zaměstnávající cizince, případně pro širokou veřejnost.

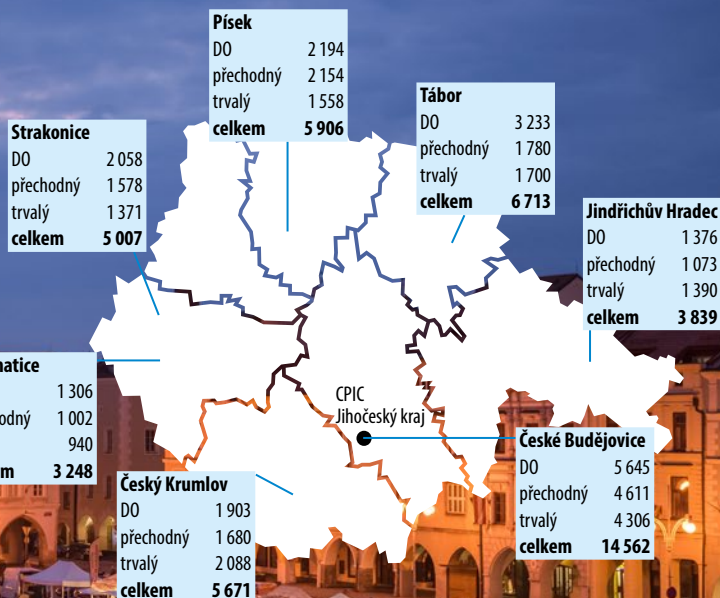
Integrační centrum pro cizince v Královéhradeckém kraji

Integrační centrum pro cizince v Královéhradeckém kraji poskytovalo cizincům v uplynulém roce sociální a právní poradenství, kurzy českého jazyka, pomoc dobrovolníků, pracovalo s dětmi a mládeží a pořádalo řadu integračních multikulturních aktivit. Pokračovala činnost na KACPU v Hradci Králové pro cizince s válkou postižené Ukrajiny. Jednalo se o poradenství, asistenci, tlumočení, zajištění humanitární a potravinové pomoci. Došlo k rozšíření aktivit Komunitního centra Most pro děti, mládež a rodiny. V celém regionu se významně zvýšil počet kurzů češtiny pro cizince. Centrum úzce spolupracovalo s dalšími institucemi: OAMP, Cizineckou policií, Hasičským záchranným sborem, Úřadem práce, VZP, Krajským úřadem Královéhradeckého kraje. Spolupráce probíhala v rámci sítě Charit v regionu i na celostátní úrovni v rámci Kolegia pro migraci a uprchlictví a Regionálním ukrajinským spolkem.

Centrum na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji

V roce 2024 Integrační centrum poskytovalo Ukrajincům s dočasnou ochranou komplexní podporu zaměřenou na jejich efektivní integraci do české společnosti. Nabídka zahrnovala nejen psychologické poradenství, ale i jazykové kurzy a praktickou pomoc při adaptaci. Služby byly propojené a zahrnovaly právní poradenství, pracovní asistenci, sociální poradenství a interkulturní asistenci, což zajišťovalo komplexní přístup k začleňování nově příchozích. Kurzy českého jazyka byly dostupné pro děti, dospělé i seniory, čímž se usnadňovalo překonání jazykových bariér. Centrum také poskytovalo prostor pro komunitní aktivity, které pomáhaly budovat sociální síť a posilovat mezikulturní porozumění. Díky tomu se stalo bezpečným místem, kde lidé našli nejen praktickou pomoc, ale i psychickou podporu. Důležitým faktorem pro zajištění kvalitní asistence bylo, že Centrum zaměstnávalo několik pracovníků z řad Ukrajinců, z nichž většina měla status dočasné ochrany.

JIHOČESKÝ KRAJ



Počet cizinců s legálním pobytem v Jihočeském kraji (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, ale svými aktivitami pokrývá území celého kraje. CPIC pro Jihočeský kraj má detašované pracoviště v Písku. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – České Budějovice, Písek, všechny okresy
- Právní poradenství (ambulantně, online i telefonicky) – České Budějovice, Písek
- Kurzy českého jazyka – České Budějovice, Písek, Tábor, Český Krumlov, Jindřichův Hradec
- Adaptačně – integrační kurzy – České Budějovice, Písek, Planá nad Lužnicí, Vrátno
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – České Budějovice, Písek, Kaplice, Strakonice, Tábor, Jindřichův Hradec
- Kulturní a společenské akce – České Budějovice, Písek, Strakonice, Kaplice
- Vydávání pravidelného měsíčního Newsletteru CPIC, který vychází na webové stránce CPIC a zároveň je vždy na začátku měsíce rozesílán více než 150 odběratelům prostřednictvím e-mailu.

Detašované pracoviště CPIC Písek funguje vždy v pondělí od 12 do 17 hodin a ve středu od 8 do 12 hodin. Jeho působnost je zaměřena především na síťování v oblasti Písecka a Strakonicka. Zároveň také provozujeme kontaktní místo v Jindřichově Hradci, kde každé pondělí od 12 do 17 hodin a každou středu od 8 do 12 hodin poskytují sociální pracovníci odborné sociální poradenství.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobyťová problematika, pracovní právní vztahy, nostrifikace, zajištění lékařské péče, povinnost splnění Adaptačně-integračních kurzů, zdravotní pojištění cizinců, bydlení, sociální dávky, občanskoprávní vztahy, podnikání, vzdělávání žáků-cizinců, uplatnění na trhu práce, rodinná problematika – rozvody, sňatky, porod dítěte, důchodový systém

1 984

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

9 824

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

310

Účastníků kurzů českého jazyka

1 227

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 20 AIK pro 234 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Podpora klientů z Ukrajiny s udělenou dočasnou ochranou
- Začlenění ukrajinských dětí do českého vzdělávacího systému
- Pracovní-právní problematika, pracovní vykořisťování
- Řešení finanční situace u držitelů dočasné ochrany, kteří jsou ekonomicky neaktivní
- Narození dítěte na území ČR
- Problematika získání nového cestovního dokladu pro muže z Ukrajiny
- Nedostatečná kapacita lékařů v kraji
- Humanitární dávka
- Umístění dětí cizinců do základních a mateřských škol
- Získání trvalého pobytu či občanství ČR

Koordinační činnost CPIC České Budějovice

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace v Jihočeském kraji
- Koordinační činnost při působení KACPU v Českých Budějovicích, především v souvislosti s poskytováním tlumočnických služeb a služby odborného sociálního poradenství
- Monitoring aktuální situace v kraji, hlavních zaměstnavatelů, ubytoven, průmyslových zón, vzdělávacích zařízení
- Prevence sociálně nežádoucích jevů na základě informací získaných při ambulantní i terénní práci a od partnerských organizací
- Prohlubování spolupráce s ukrajinskou, mongolskou, filipínskou, čínskou, indickou a vietnamskou komunitou a následné propojování spolupráce s dalšími partnery
- Síťování a propojování informací mezi regionálními a krajskými partnery v oblastech zaměstnání, bydlení, zdravotnictví, školství a sociálních služeb

Spolupracující organizace v Jihočeském kraji

- Krajský úřad
- Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Česká správa sociálního zabezpečení
- Cizinecká policie
- Městská policie
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Jihočeská hospodářská komora
- Mateřské, základní a střední školy
- Národní pedagogický institut
- Oblastní inspektorát práce
- Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
- Biologické centrum AV ČR, v.v.i.
- Nemocnice České Budějovice
- Městské knihovny
- Neziskové organizace v kraji
- Významní zaměstnavatelé v kraji
- Místní akční skupiny
- Komunitní sdružení cizinců

Popis platforem

- Každý měsíc se hlavní krajští aktéři v oblasti integrace a adaptace osob s dočasnou ochranou pravidelně setkávají v rámci regionální platformy pro osoby s dočasnou ochranou, jejíž cílem je monitoring situace a potřeb v rámci cílové skupiny
- Zároveň probíhá setkávání stěžejních aktérů v oblasti integrace cizinců na okresní úrovni, jehož cílem je předávání a výměna informací, sdílení dobré praxe a podávání podnětů na přijímání opatření, reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců. Tato setkání probíhají v okresních měsících za účasti místních odborníků z řad institucí a neziskových organizací.
- Tematicky zaměřené platformy dle aktuální situace a potřeby (například: pracovní vykořisťování, bezpečnost)

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Komunitní plánování sociálních služeb města České Budějovice, Blatná, Kaplice, Vimperk, Písek, Prachatice, Tábor, Jindřichův Hradec, Třeboň a České Velenice.
- Pracovní skupina v rámci adaptace a integrace cizinců Písek
- Pravidelné setkávání aktérů pracujících s cizinci v Kaplici
- Pracovní skupina k poskytování odborného sociálního poradenství v Českých Budějovicích
- Pořádání kulatého stolu zaměřeného na práci s mladistvými cizinci
- Jsme účastníci diskuzních setkání na podporu pedagogů vzdělávajících cizince, pořádaných Národním pedagogickým institutem

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Klientka, původem z Ukrajiny, přišla do Centra, zda bychom jí mohli poradit, o jaké pobytové oprávnění v ČR může žádat. Dále žádala také o pomoc s umístěním jejích tří dětí, které jsou v ČR již 2 roky, do základní školy. Klientka byla vdaná za občana Maďarské republiky, který v ČR již pracoval. Klientce byl doporučen následující postup – manžel by měl podat žádost o přechodný pobyt občana EU a zbytek rodiny se na něj následně může sloučit. Po vyřízení nových cestovních pasů pro matku a děti jsme klientce se všemi žádostmi pomohli a celá rodina mohla v České republice zůstat. Následovala komunikace se školami a psychologicko-pedagogickou poradnou. Nakonec se nám podařilo umístit děti, které mluvily pouze maďarsky, do jedné školy. Rodině byla také poskytnuta pomoc při získávání příspěvku na bydlení a příspěvků na děti.

Klientka měla zájem o lepší pracovní uplatnění na trhu práce. Má trvalý pobyt v ČR, kde žije více než 10 let, ale během této doby zestárla a necítí se již schopná pracovat v náročných provozech, kde se zaměstnávají dělníci. Ve své domovské zemi vystudovala veterinární školu a ráda by v tomto oboru našla uplatnění i v ČR. Sociální pracovnice ji informovala o možnostech ověření vysokoškolského vzdělání v ČR. Klientka přinesla veškeré potřebné doklady, které měla v anglickém jazyce, takže nebylo nutné je překládat do češtiny. Ověření dokumentů bylo úspěšné. Původně bylo vzdělání zamítnuto příslušnou vysokou školou, ale po odvolání bylo uznáno. Celý proces trval 3 měsíce.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Jihočeský kraj

Kněžskodvorská 2296/8A
370 04 České Budějovice
+420 387 202 508
icceskebudejovice@suz.cz
www.integracnicentra.cz

KARLOVARSKÝ KRAJ

Sokolov	
DO	1 289
přechodný	987
trvalý	1 929
celkem	4 205

CPIC
Karlovarský kraj

Karlovy Vary	
DO	6 006
přechodný	2 987
trvalý	7 038
celkem	16 031

Cheb	
DO	6 311
přechodný	3 573
trvalý	5 901
celkem	15 785

Počet cizinců s legálním pobytem v Karlovarském kraji (dle statistiky OAMP ke dni 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. CPIC pro Karlovarský kraj má detašované pracoviště v Chebu. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Karlovy Vary, Cheb, všechny okresy
- Právní poradenství – Karlovy Vary, Cheb
- Kurzy českého jazyka – Karlovy Vary, Cheb, Chodov
- Adaptačně-integrační kurzy – Karlovy Vary, Cheb
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Karlovy Vary, Cheb
- Vydávání pravidelného měsíčního Newsletteru CPIC, který vychází na webové stránce CPIC a zároveň je vždy na začátku každého měsíce rozeslán více než 140 odběratelům prostřednictvím e-mailu.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

- Pobytová problematika, zejména dotazy spojené s dočasnou ochranou a vízem strpění. Otázky týkající se trvalého pobytu a státního občanství, zaměstnaneckých karet či témata související se slučováním rodin
- Humanitární dávka, nárok na bezplatné humanitární ubytování, pomoc s přebytováním a asistence s žádostmi o mimořádnou okamžitou pomoc
- Zajištění zdravotní péče klientům a hledání praktiků, pediatrů a stomatologů
- Zajišťování doprovodů na úřady a další instituce, zprostředkování tlumočení u lékařů
- Další často řešená témata: nostrifikace, zkoušky pro trvalý pobyt a zkoušky pro získání českého státního občanství, zdravotní pojištění, zaměstnání, pracovní právní vztahy a povinnosti týkající se adaptačně-integračních kurzů

1 700

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

11 588

celkový počet poskytnutých služeb

213

nových účastníků kurzů českého jazyka

1 104

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 11 AIK pro 127 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Mapování zranitelných osob uprchlíků z Ukrajiny v rámci hromadných nouzových ubytování. Pomoc s přesunem do nového bydlení. Pomoc s vyřizováním dávek MOP na ÚP
- Nedostatek cenově dostupného bydlení
- Nárůst doprovodů k lékařům a do institucí (zejména ÚP, VZP, bank apod.) a také žádostí o zprostředkování tlumočení při těchto doprovodech. Nejvíce se to týká ukrajinské, filipínské komunity a částečně mongolské. Ve větší míře jsme se setkávali s nutností osobní účasti tlumočnicka při doprovodu/lékařském vyšetření
- Nárůst klientů ve složité existenční situaci. Nutnost zajištění potravinové a hmotné pomoci skrze další NNO v kraji
- Velká poptávka po kurzech českého jazyka a zejména po kurzech pokročilejších úrovní z důvodu lepšího pracovního uplatnění zejména uprchlíků z Ukrajiny
- Nostrifikace vysokoškolských diplomů
- Pomoc s vyhledáním vhodného školského zařízení pro děti MŠ, ZŠ a SŠ
- Zajištění praktického, dětského lékaře a stomatologa

Koordinační činnost CPIC Karlovy Vary

- Spolupráce a propojení hlavních aktérů v oblasti integrace
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti
- Prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností, zvládnutí prudkého nárůstu zahraničních pracovníků v kraji

Spolupracující organizace v Karlovarském kraji

- Krajský úřad
- Samosprávy měst a obcí
- Národní pedagogický institut
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Policie ČR
- Služba cizinecké policie
- Úřad práce
- Hospodářská komora
- Finanční úřad
- Okresní správa sociálního zabezpečení
- Základní školy, střední školy
- Neziskové organizace: velmi si vážíme naší spolupráce a snažíme se tyto organizace vzájemně propojovat a zapojovat je do našich aktivit. Díky projektu UNICEF jsme u některých z nich mohli podpořit pracovníky věnující se dětem uprchlíkům z Ukrajiny, zajistit psychosociální pomoc a realizovat intenzivní konverzační kluby pro děti před nástupem do školy. Pracovníci NNO se pravidelně účastní platform a obohacují je svými poznatky z terénu.

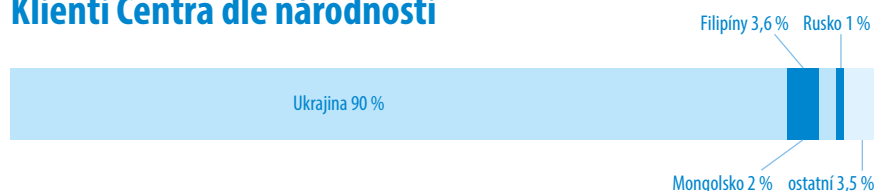
Popis platform

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření, v reakci na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Tematicky zaměřené (novela zákona o pobytu cizinců, situace cizinců v kraji, Lex Ukrajina apod.) s intenzitou konání 2x ročně
- Každý měsíc se hlavní krajské aktéry v oblasti integrace a adaptace osob s dočasnou ochranou pravidelně setkávají v rámci regionální platformy pro osoby s dočasnou ochranou, jejíž cílem je monitoring situace a potřeb v rámci cílové skupiny

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Na základě koordinační činnosti a propojení hlavních aktérů z veřejné správy, vznik jednotlivých pracovních skupin a komisí
- Výbor pro národnostní menšiny Zastupitelstva Karlovarského kraje a Komise pro národnostní menšiny města Chebu
- Komunitní plánování sociálních služeb města Karlovy Vary
- Pracovní skupina protidrogové prevence a Tým pro mládež Městského úřadu Chebu
- Pracovní skupina Rodina, děti a mládež Městského úřadu Ostrov
- Neformální setkávání zástupců národnostních menšin v Sokolově

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Řešili jsme komplikovaný případ imobilní seniorky, o kterou pečovala její invalidní dcera, která vyhledala naši pomoc, protože jim v krátké době hrozilo vystěhování z nouzového hromadného ubytování. Zajišťovali jsme jejich přesun do nového cenově dostupného bydlení, včetně transportu sanitkou. V průběhu řešení tohoto případu se také ukázalo, že seniorka neměla prodloužené vízum dočasné ochrany a nemohla si tak žádat o humanitární dávku. Ženy tak přišly o podstatnou část příjmu a byly odkázány na potravinovou pomoc. Pro nápravu bylo nutné podat opakovanou žádost o dočasnou ochranu z důvodu hodných zvláštního zřetele. Žádost byla posouzena kladně a po obnovení příjmu humanitární dávky seniorky došlo ke zlepšení finanční situace klientek.

Dalším komplikovaným případem byla pomoc s hledáním střední školy pro 17letého Filipince. Sociální pracovníce společně s jeho rodinou kontaktovali všechny střední školy určené k jazykové přípravě, avšak neúspěšně. Nakonec pomohla spolupráce s pracovníci Odboru školství, mládeže a tělovýchovy Krajského úřadu Karlovarského kraje a chlapec byl přijat ke studiu na střední škole v Chebu. Pracovníci CPIC pomáhali ve vícero případech umístění mladistvých do vzdělávacích institucí, kteří byli na pomezí základního a středního vzdělávání. Většinou však bylo úspěšnější umístit tyto mladistvé do 9. ročníku ZŠ. Osvojit si určitou úroveň češtiny a poté zkusit přijímací řízení na SŠ.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Karlovarský kraj

Závodu Míru 876/3a
360 17 Karlovy Vary
+420 353 892 559
ickarlovyvary@suz.cz
www.integracnicentra.cz

LIBERECKÝ KRAJ

Česká Lípa	
DO	2 367
přechodný	1 859
trvalý	3 635
celkem	7 861

Liberec	
DO	8 040
přechodný	5 551
trvalý	6 898
celkem	20 489

Jablonec n. Nisou	
DO	3 352
přechodný	1 715
trvalý	3 218
celkem	8 285

Semily	
DO	1 816
přechodný	864
trvalý	1 289
celkem	3 969

Počet cizinců s legálním pobytem v Libereckém kraji (dle statistiky OAMP ke dni 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. CPIC pro Liberecký kraj má detašované pracoviště v České Lípě. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Liberec, Česká Lípa, všechny okresy
- Právní poradenství – Liberec, Česká Lípa
- Kurzy českého jazyka – Liberec, Česká Lípa, Jablonec nad Nisou, Nový Bor
- Adaptačně – integrační kurzy – Liberec, Česká Lípa, Paseky nad Jizerou
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Liberec, Česká Lípa
- Kulturní a společenské akce – Liberec, Česká Lípa

- Vydávání měsíčního Newsletteru, který vychází na webové stránce CPIC a je vždy na začátku každého měsíce rozeslán více než 115 odběratelům prostřednictvím e-mailu.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobyťová problematika, prodlužování dočasné ochrany uprchlíků z Ukrajiny, pracovní právní problematika a zaměstnání, umísťování dětí do škol, nostrifikace vzdělání ze země původu, problematika bydlení, žádost o humanitární dávku, sociální a zdravotní pojištění, (ne)dostupnost lékařů, dluhová problematika, přiznání invalidity, hledání psychologické a psychosociální podpory, rozvod manželství a problematika s tím spojená, povinnost adaptačně-integračních kurzů a pokuty za nesplnění povinnosti, daně a daňová přiznání.

2 341

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

13 520

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

240

Účastníků kurzů českého jazyka

1 125

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 15 AIK pro 123 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Spolupráce se složkami zapojenými do fungování Krajského asistenčního centra pomoci Ukrajině, převzetí agendy reubytování a koordinace sítě tlumočnicků
- Psychosociální pomoc a podpora, potíže s adaptací na nové prostředí a životní podmínky
- Stále přetrvávající problematika dostupnosti „občanské vybavenosti“ v kontextu válečných uprchlíků z Ukrajiny, zejména v oblasti bydlení, lékařské péče, zaměstnání, vzdělávání, mimoškolních aktivit dětí a mladistvých
- Uznávání vzdělání ze země původu, nostrifikace, dostupnost středoškolského vzdělávání pro cizince s nedostatečnou znalostí českého jazyka
- Šedé praktiky zaměstnavatelů při zaměstnávání a ubytování uprchlíků ve firemních ubytovnách (podmínky práce, uzavírání dohod namísto smluv, zdravotní a sociální pojištění, přesčasy, výběr řádné dovolené atd.)
- Rodinná problematika svateb, rozvodů, domácího násilí, narození dítěte, úmrtí
- Zvyšující se riziko sociálně patologických jevů vč. kriminality, jak ve vyloučených lokalitách, v blízkosti ubytoven, tak v souvislosti se sociální a geografickou separací některých uprchlíků. Vzrůstající napětí ve společnosti z důvodu celkové přetíženosti systému
- Kurzy českého jazyka

Koordinační činnost CPIC Liberec

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace v Libereckém kraji
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti
- Prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností, zvládnutí prudkého nárůstu zahraničních pracovníků v kraji
- Prohlubování spolupráce zástupců vybraných komunit (Ukrajina, Mongolsko, Vietnam) a veřejného sektoru

Spolupracující organizace v Libereckém kraji

- Krajský úřad
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Služba cizinecké policie
- Policie ČR
- Mateřské školy, základní školy, střední školy
- Technická univerzita Liberec
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Národní pedagogický institut
- Orgán sociálně-právní ochrany dětí
- Intervenční Centrum

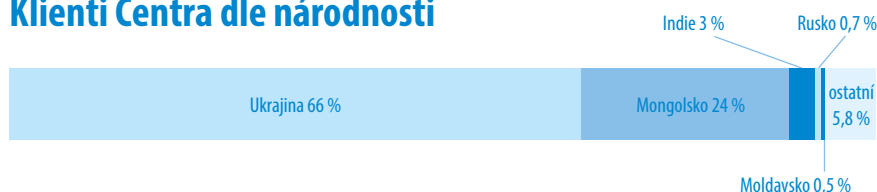
Popis platformem

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Tematicky zaměřené (novela zákona o pobytu cizinců, inspektorát práce, nelegální migrace, vzdělávací systém a jeho problematika, obchodování s lidmi, situace cizinců v kraji, agenturní zaměstnávání, domácí násilí a další) s intenzitou konání 2x ročně
- Každý měsíc se hlavní krajsí aktéři v oblasti integrace a adaptace osob s dočasnou ochranou pravidelně setkávají v rámci regionální platformy pro osoby s dočasnou ochranou, jejíž cílem je monitoring situace a potřeb v rámci cílové skupiny

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Na základě koordinační činnosti a sjednocení hlavních aktérů z veřejné správy dochází ke vzniku jednotlivých pracovních skupin a komisí
- Nastavení čtvrtletního setkávání
- Aktivní účast všech zúčastněných nejen při řešení náhle vzniklých situací
- Komise pro národnostní menšiny, cizince a sociální začleňování Rady Libereckého kraje, Komise pro cizince a národnostní menšiny (zřizovatel město Česká Lípa), pracovní skupina prevence kriminality Statutárního města Liberec, komunitní plánování sociálních služeb města Jablonec nad Nisou a Liberec

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Spolupráce s ukrajinskou mládeží ve věku 15+ se zaměřuje na realizaci různých volnočasových aktivit, které mají nejen pobavit, ale i aktivizovat mladé lidi z této komunity a pomoci jim rozvíjet jejich osobní potenciál. Cílem je podpořit jejich seberozvoj a zároveň předcházet vzniku sociálně patologických jevů, jako jsou například závislosti, kriminalita nebo vyloučení z běžného života. Tento přístup umožňuje mladým lidem najít smysluplné a pozitivní aktivity, které mohou výrazně ovlivnit jejich budoucnost.

V případě uzavření poboček jedné firmy na Českolipsku bylo klíčové nastavit efektivní koordinaci a spolupráci mezi všemi zainteresovanými subjekty. Tato situace souvisela s hromadným propouštěním zahraničních pracovníků, především Mongolů, kteří tak čelili vážným problémům, jako je ztráta zaměstnání, bydlení a adaptace na nové životní podmínky. Pro zajištění plynulého procesu pomoci bylo důležité propojit místní úřady, neziskové organizace, pracovní agentury a další instituce, které mohly poskytnout potřebnou podporu, včetně právního poradenství, hledání nového zaměstnání a zajištění ubytování pro tyto pracovníky.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Liberecký kraj
Voronežská 144/20
460 01 Liberec
+420 482 313 064
icliberec@suz.cz
www.integracnicentra.cz



CPIC
MORAVSKOSLEZSKÝ
KRAJ

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

Bruntál	
DO	450
přechodný	771
trvalý	950
celkem	2 171

Nový Jičín	
DO	2 061
přechodný	1 519
trvalý	2 709
celkem	6 289

Opava	
DO	928
přechodný	1 275
trvalý	1 987
celkem	4 190

Ostrava-město	
DO	7 161
přechodný	7 004
trvalý	8 767
celkem	22 932

Karviná	
DO	2 308
přechodný	3 626
trvalý	3 601
celkem	9 535

Frýdek-Místek	
DO	1 735
přechodný	2 501
trvalý	2 817
celkem	7 053

Počet cizinců s legálním pobytem v Moravskoslezském kraji v jednotlivých okresech (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. CPIC pro Moravskoslezský kraj má detašované pracoviště v Opavě. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Ostrava, Opava, všechny okresy
- Právní poradenství – Ostrava, Opava
- Kurzy českého jazyka – Bruntál, Frýdek-Místek, Havířov, Opava, Ostrava + online
- kurzy
- Adaptačně-integrační kurzy – Ostrava, Kopřivnice, Nošovice
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Ostrava, Opava

- Vydávání pravidelného měsíčního Newsletteru CPIC, který vychází na webové stránce CPIC a zároveň je vždy na začátku každého měsíce rozeslán více než 80 odběratelům prostřednictvím e-mailu.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

- Humanitární dávka (podání žádosti, opravy chyb)
- Změna účelu pobytu, prodloužení platnosti pobytu na území
- Hledání ubytování
- Mimořádná okamžitá pomoc
- Nostrifikace zahraničního vzdělání
- Hledání práce, změna zaměstnavatele

1 397

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

9 083

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

104

Účastníků kurzů českého jazyka

731

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní, aby se rychle zorientovali v české společnosti,

seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti.

V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 23 AIK pro 276 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Problematika ukrajinských uprchlíků související s LEX Ukrajina – nárok na bezplatné humanitární ubytování, reubytování, zdravotní pojištění, zajištění zdravotní péče, zaměstnání, registrace na ÚP, dávky, prodloužování platnosti vízového štítku apod.
- V roce 2024 proběhlo mapování zranitelných osob ubytovaných na hromadných ubytovnách, zjišťování „zvláštní“ zranitelnosti a možné dopady změn zákonných norem
- Velké nároky byly na pracovníky kladeny z hlediska orientace ve změnách zákonných norem, ve změnách metodiky posuzování různých žádostí ze strany dalších úřadů a organizací
- Změna zaměstnavatele, pracovněprávní vztahy, podnikání, sociální systémy, pobytová problematika, zdravotní pojištění, nostrifikace, zápisy dětí do škol a povinná školní docházka atp.

Koordinační činnost CPIC Ostrava

- Organizace a realizace krajských platforem
- Spolupráce při fungování Krajského asistenčního centra pomoci Ukrajině
- Informování zúčastněných subjektů v kontextu změn zákonů LEX Ukrajina
- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace při implementaci změn v zákonech
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti ukrajinské problematiky, především pak směrem k místním samosprávám
- Monitoring ubytoven před implementací zákonných norem a s tím související konzultace se zástupci Krajského úřadu
- Spolupráce se státními institucemi při řešení nelegální činnosti
- Zpracování měsíčního přehledu novinek v cizinecké problematice
- Monitoring průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti

Spolupracující organizace v Moravskoslezském kraji

- Krajský úřad
- Magistrát města Ostravy
- Samosprávy dalších měst a obcí
- Úřad práce – krajské i okresní
- Finanční úřad
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Služba cizinecké policie
- Policie ČR
- Městská policie
- Organizace pro pomoc uprchlíkům
- Mateřské, základní a střední školy
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Národní pedagogický institut
- Orgány sociálně-právní ochrany dětí

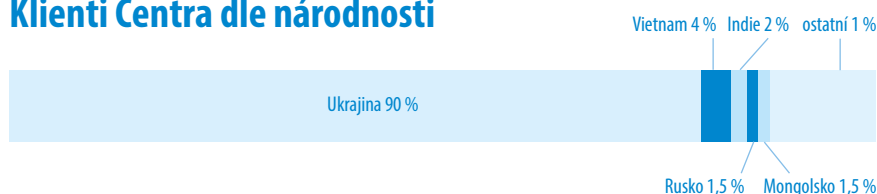
Popis platform

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni v Moravskoslezském kraji
- Výměně informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Každý měsíc se hlavní krajští aktéři v oblasti integrace a adaptace osob s dočasnou ochranou pravidelně setkávají v rámci regionální platformy pro osoby s dočasnou ochranou, jejíž cílem je monitoring situace a potřeb v rámci cílové skupiny
- Tematicky zaměřeným setkáním (novela zákona o pobytu cizinců, inspektorát práce, nelegální zaměstnávání, vzdělávací systém a jeho problematika, obchodování s lidmi, situace cizinců v kraji, agenturní zaměstnávání a další) s intenzitou konání 2–3× ročně

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Komunitní plánování, skupina osoby sociálně vyloučené a ohrožené sociálním vyloučením
- Setkání Kulatého stolu Výzkumného ústavu práce a sociálních věcí se zástupci státní správy, samosprávy, odbornými pracovníky krajských integračních center, neziskových organizací a dalších organizací a institucí pracujících s cizinci v kraji
- Pracovní skupina Magistrátu města Ostravy, kde se setkávají organizace přicházející do kontaktu s ukrajinskými uprchlíky.
- Cílem těchto setkání je předávání důležitých informací o problematice i dalším subjektům, které se neúčastní setkávání platform
- Proběhlo setkání se zaměstnavateli v rámci Semináře „Aktuální situace v oblasti zaměstnávání cizinců v ČR“ pořádaného Úřadem práce, Burzy práce pořádané Úřadem práce, a další setkání v rámci Semináře „Zaměstnávání cizinců“ organizovaného CzechInvest

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Klientka se na pracovníky Centra obrátila s prosbou o pomoc při řešení dluhu na zdravotním pojištění. Dluh byl vyměřen za období, kdy mělo být zdravotní pojištění hrazeno zaměstnavatelem. Dodatečně bylo zjištěno, že zaměstnavatel za klientku zdravotní pojištění nedopatřením neodváděl. Byla zjednána náprava ve prospěch klientky a dluh byl zaměstnavatelem uhrazen.

Klientka přišla do Centra se zájmem o nostrifikaci svého vzdělání v oboru farmacie. Po zajištění překladů vysokoškolského diplomu vč. dodatku k diplomu soudním tlumočnickem a vyplnění žádosti o nostrifikaci vzdělání na příslušné vysoké škole, bylo klientce její vzdělání uznáno. Následně byly klientce předány informace k aprobačním zkouškám, které jsou nutné k výkonu tohoto povolání. Díky pozitivní zkušenosti s prací sociálních pracovníků Centra se klientka na pracovníky opakovaně obrací. Dále klientce pomáháme s podáním elektronické žádosti o humanitární dávku, hledání zaměstnání, zajištění doprovodu tlumočnicka k lékařům, spolupráce s úřadem práce – rekvalifikační kurz českého jazyka a zprostředkování kontaktu s pracovníci projektu 3Z-UP.

Centrum na podporu integrace cizinců Moravskoslezský kraj
Českobratrská 2227/7
702 00 Ostrava
+420 596 112 626
icostrava@suz.cz
www.integracnicentra.cz

OLOMOUCKÝ KRAJ

Šumperk	
DO	880
přechodný	1 116
trvalý	2 128
celkem	4 124

Prostějov	
DO	1 047
přechodný	1 412
trvalý	1 765
celkem	4 224

Jeseník	
DO	279
přechodný	476
trvalý	548
celkem	1 303

Olomouc	
DO	3 631
přechodný	3 842
trvalý	5 454
celkem	12 927

Prerov	
DO	1 208
přechodný	1 489
trvalý	2 485
celkem	5 182

Počet cizinců s legálním pobytem v Olomouckém kraji (dle statistiky OAMP ke dni 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. CPIC pro Olomoucký kraj má detašované pracoviště v Šumperku. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Olomouc, Šumperk, všechny okresy
- Právní poradenství – Olomouc
- Kurzy českého jazyka – Olomouc, Šumperk, Prostějov
- Adaptačně-integrační kurzy – Olomouc
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Olomouc, Šumperk, Jeseník, Vlčice

- Kulturní a společenské akce – Olomouc, Šumperk
- Vydávání pravidelného měsíčního Newsletteru CPIC, který vychází na webové stránce CPIC a zároveň je vždy na začátku každého měsíce rozepisován více než 85 odběratelům prostřednictvím e-mailu.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

- Pobyťová problematika, sociální a zdravotní pojištění, zaměstnání, nostrifikace, umísťování dětí do škol
- V souvislosti se změnami Lex Ukrajina se nejčastěji řešila změna ubytování, hledání komerčního ubytování apod.

1 249

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

8 672

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

106

Účastníků kurzů českého jazyka

698

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní, aby se rychle

zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a poznali i svá práva a povinnosti. V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 13 AIK pro 157 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Problematika dočasné ochrany – podpora při prodlužování, vyřízení humanitárních dávek (HUD) a mimořádné okamžité pomoci (MOP), pomoc s posouzením zdravotního stavu držitelů DO na ČSSZ
- Ukončení bezplatného ubytování a hledání nájemního bydlení – stanovování nových podmínek s ubytovateli, řešení úhrady kaucí, provize a prvních nájmů prostřednictvím MOP a HUD
- Podvodné praktiky zaměstnavatelů a agentur práce – podpora při orientaci na trhu práce, vysvětlení pracovních a nájemních smluv
- Vyhledání lékařů a asistence při návštěvách, vyřizování zdravotního pojištění
- Podpora rodin – příprava na mateřství, doklady pro novorozence, žádost o příspěvek v těhotenství a mateřství
- Vzdělávání – zápis dětí do MŠ a ZŠ. Hledání SŠ, VOŠ či VŠ, nostrifikace vzdělání
- Prodlužování zaměstnaneckých karet, asistence při prodlužování pobytů a dlouhodobých víz a změnách účelu pobytu

Koordinační činnost CPIC Olomouc

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace v Olomouckém kraji
- Monitoring a výměna informací o aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti
- Prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností
- Monitoring potřeb a aktuální situace cizinců v regionu skrze sociální síť
- Síťování v rámci kraje a navazování spolupráce s obecními a městskými úřady a dalšími aktéry
- Koordinační a informační činnost o aktivitách CPIC v rámci terénní práce

Spolupracující organizace v Olomouckém kraji

- Tým koordinace integrace uprchlíků z Ukrajiny v Olomouckém kraji
- Úřad práce
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Krajský úřad
- Samosprávy měst a obcí
- Služba cizinecké policie
- Policie ČR
- Mateřské školy, základní školy, střední školy
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Národní pedagogický institut
- Orgán sociálně-právní ochrany dětí
- Krajská hygienická stanice
- Univerzita Palackého Olomouc
- CARITAS – VOŠS Olomouc
- Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje
- Intervenční centra
- Zdravotnická zařízení (FN Olomouc aj.)

Popis platform

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření, reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Tematicky zaměřené (novela zákona o pobytu cizinců, inspektorát práce, nelegální migrace, vzdělávací systém a jeho problematika, obchodování s lidmi, situace cizinců v kraji, agenturní zaměstnávání a další) s intenzitou konání 2x ročně
- V měsíčních intervalech probíhala rovněž platforma 2. úrovně zaměřená na aktuální situaci držitelů dočasné ochrany

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Na základě koordinační činnosti a sjednocení hlavních aktérů z veřejné správy vznik jednotlivých pracovních skupin a komisí
- Setkávání nastaveno dle aktuální potřeby
- Aktivní účast všech zúčastněných nejen při řešení náhle vzniklých situací
- Pracovní skupina „Etnické menšiny a cizinci“ v rámci střednědobého plánování sociálních služeb Olomouckého kraje.
- Pracovní skupina „Etnické menšiny“ v rámci komunitního plánování sociálních služeb magistrátu města Olomouce
- Setkávání hlavních aktérů v rámci jednotlivých ORP

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

V roce 2024 jsme navázali intenzivnější spolupráci s mnoha ZŠ a SŠ na kterých jsme realizovali přednášky a besedy o migraci, které vedou k pochopení zásadních pojmů a kontextů v migraci. Cílem besed je dosáhnout porozumění pro jiné národy a odstranění stereotypních názorů.

V říjnu 2024 se Centrum na podporu integrace cizinců v Olomouci aktivně zapojilo do řešení životní situace držitele dočasné ochrany, který potřeboval zajistit ubytování po ukončení rehabilitačního pobytu v Odborném rehabilitačním ústavu po těžké autonehodě. Díky výborné spolupráci mezi sociálními pracovníci CPIC, rehabilitačním ústavem a starostou obce Prostějov se podařilo v návaznosti na potřeby klienta nalézt dostupné bydlení. Byl nalezen bezbariérový byt a zároveň se podařilo zajistit jeho vybavení. Byly rovněž zohledněny potřeby klienta v oblasti následné péče a sebeobsluhy. Byl zprostředkován kontakt s terénní pečovatelskou službou Charita Prostějov, což umožnilo klientovi získat potřebnou podporu v každodenním životě. CPIC zajistilo rovněž podporu v oblasti zdravotního pojištění. Klient je nyní schopen aktivně řešit svou situaci, což posílilo jeho postavení a možnosti v rámci české společnosti.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj

Hálkova 171/2
779 00 Olomouc
+420 585 204 686
icolomouc@suz.cz
www.integracnicentra.cz

PARDUBICKÝ KRAJ

Pardubice	
DO	8 754
přechodný	7 576
trvalý	5 222
celkem	21 552

Chrudim	
DO	2 906
přechodný	1 649
trvalý	1 473
celkem	6 028

Ústí nad Orlicí	
DO	3 451
přechodný	2 109
trvalý	2 037
celkem	7 597

Svitavy	
DO	2 481
přechodný	1 207
trvalý	1 129
celkem	4 817

Počet cizinců s legálním pobytem v Pardubickém kraji (dle statistiky OAMP ke dni 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. CPIC pro Pardubický kraj má detašované pracoviště v Litomyšli. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Pardubice, Litomyšl, všechny okresy
- Právní poradenství – Pardubice
- Kurzy českého jazyka – Pardubice, Letohrad, Chrudim, Vysoké Mýto, Jablonné nad Orlicí, Přelouč, Chrast, Chroustovice
- Adaptačně – integrační kurzy – Pardubice, Týniště nad Orlicí, Kamenec u Poličky
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Pardubice, Litomyšl
- Kulturní a společenské akce – Pardubice, Litomyšl, Vysoké Mýto
- Přednášky pro školy (ZŠ, VOŠ, VŠ) – Pardubice

- Vydávání pravidelného měsíčního Newsletteru CPIC, který vychází na webové stránce CPIC a zároveň je vždy na začátku každého měsíce rozesílán více než 250 odběratelům prostřednictvím e-mailu

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Mezi nejčastější témata odborného poradenství patřily problémy spojené s těhotenstvím a narozením dítěte, změny zaměstnavatele/nalezení nového zaměstnavatele, bydlení, nostrifikace, prodloužení dočasné ochrany a udělení víza strpění, zajišťování lékařů zejména specialistů (logoped, klinický psycholog, rehabilitace). Mezi další častá témata patří rozvody, problémy s humanitární dávkou (nebo podáním žádosti), školy (příhlášky, ne/přijetí, registrace, ZŠ, MŠ i SŠ, výchovné problémy ve školách – šikana), zaměstnanecké karty, administrace a podání žádosti o dávku mimořádné okamžité pomoci, přibýlo také zájemců o trvalé pobyty.

1 425

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

9 524

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

201

Účastníků kurzů českého jazyka

876

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 18 AIK pro 241 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Bydlení – přechod z bezplatného ubytování do komerčního bydlení a vytvoření občansko-právních vztahů v případě ukrajinské komunity, ale také obecně podpora a pomoc s hledáním ubytování pro nově přicházející cizince dalších národností
- S druhou polovinou roku se v našem kraji začali objevovat příchozí z nových komunit, a to pracovníci z Filipín a také z Číny, na což jsme reagovali nalezením komunitního pracovníka a zintenzivněním poskytování informací v dalších jazycích
- V roce 2024 se výrazně rozšířil okruh osob, kterým poskytujeme psychosociální podporu. Témata,

kteřá jsou v rámci této podpory řešena, jsou velmi různorodá – od problémů s adaptací v nové zemi, přes psychické problémy dlouhodobějšího rázu, traumata způsobená migrací nebo spojená s válkou, až po výchovné problémy dětí na školách či šikanu a depresivní stavy mladistvých.

- V rámci poradenství se prohloubila dlouhodobá práce se zvláště zranitelnými osobami, kde jsme v několika případech byli účastníky nebo svolavatelé případových setkání a řešili dané situace v rámci multioborové spolupráce

Koordinační činnost CPIC Pardubice

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace v Pardubickém kraji
- Prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností, zvládnutí nárůstu zahraničních pracovníků v kraji
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti

Spolupracující organizace v Pardubickém kraji

- Krajský úřad
- Samosprávy měst a obcí
- Úřady práce
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Městské policie, policie ČR, cizinecká policie
- Národní pedagogický institut
- Mateřské, základní a střední školy, vysoké školy i mimo kraj
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Orgán sociálně-právní ochrany dítěte
- Nestátní neziskové organizace:
 - Amalthea z.s.,
 - Středisko rané péče o.p.s.,
 - Rodinné integrační centrum z.s.;
 - MOST pro o.p.s.;
 - Šance pro Tebe o.s.;
 - SKP centrum o.p.s.;
 - Amiga z.s.
 - Junior Achievement o.p.s.;

Popis platform

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Platformy 2. typu se scházejí 1x měsíčně, mají užší okruh aktérů a zabývají se více aktuálními tématy

a problémy, platformy 3. typu jsou tematicky zaměřené (novela zákona o pobytu cizinců, vzdělávací systém a jeho problematika, situace cizinců v kraji, agenturní zaměstnávání, práce s dětmi a mládeží a další) s intenzitou konání 2x ročně, okruh aktérů je volen dle tématu

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Schůzky pracovní skupiny „Cizinci, menšiny a osoby ohrožené sociálním vyloučením“ probíhají 1x měsíčně, řešena jsou aktuální témata v kontextu sociálních služeb obce
- Komise Rady Pardubického kraje pro integraci romské menšiny a dalších etnických skupin – schází se minimálně 2x ročně
- Pracovní skupina Ukrajina2022 – schůzky probíhají každý druhý pátek online – svolavatelem je Magistrát města Pardubice
- Bezpečnostní rada města Litomyšl – schůzky probíhají 1x za dva až tři měsíce

Příklady dobré praxe

Ve spolupráci s dalšími klíčovými subjekty, které se aktivně podílejí na oblasti péče o děti a mládež – jako jsou základní a střední školy, orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD), sociální a školské odbory místních samospráv, specializovaná poradenská zařízení či centra duševního zdraví – se nám v průběhu sledovaného období dařilo úspěšně řešit i některé komplexnější a dlouhodobě problematické případy. Jednalo se zejména o případy výskytu šikany v prostředí škol, kde byla nezbytná koordinace mezi pedagogickým sborem, školním psychologem, rodiči a v některých situacích také s pracovníky OSPOD. V jednom případě se nám díky spolupráci našich sociálních pracovníků a psychologů s OSPOD a nemocnicí povedlo zabránit vážnému ohrožení života u mladistvého. Významnou oblastí byla také práce s rodinami, které dlouhodobě nespolupracují se školami nebo sociálními službami – ať již z důvodu nedůvěry, sociálního vyloučení nebo nedostatečné informovanosti. V těchto případech jsme kladli důraz na mezioborovou spolupráci a citlivý, ale důsledný přístup, který zohledňoval individuální situaci každé rodiny. Dalšími významnými tématy, na nichž se spolupráce osvědčila, bylo řešení záškoláctví nebo psychických potíží dětí a mladistvých.

Díky velmi dobře fungující spolupráci se speciálně-pedagogickým centrem v Pardubicích se nám dlouhodobě daří umisťovat děti se zvláštními potřebami do mateřských i základních škol.

Klienti Centra dle národnosti



Centrum na podporu integrace cizinců pro Pardubický kraj

Pernerova 444
530 02 Pardubice
+420 466 989 228
icpardubice@suz.cz
www.integracnicentra.cz

PLZEŇSKÝ KRAJ

Plzeň-sever	
DO	1 504
přechodný	1 194
trvalý	1 957
celkem	4 655

Rokycany	
DO	1 607
přechodný	1 359
trvalý	1 569
celkem	4 535

Tachov	
DO	4 283
přechodný	2 864
trvalý	3 068
celkem	10 215

Plzeň-město	
DO	19 136
přechodný	13 362
trvalý	12 061
celkem	44 559

Domažlice	
DO	1 564
přechodný	1 420
trvalý	2 172
celkem	5 156

Plzeň-jih	
DO	1 978
přechodný	1 552
trvalý	1 713
celkem	5 243

Klatovy	
DO	2 805
přechodný	1 664
trvalý	1 795
celkem	6 264

Počet cizinců s legálním pobytem v Plzeňském kraji (dle statistiky OAMP ke dni 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. CPIC pro Plzeňský kraj má detašované pracoviště v Domažlicích a v Tachově. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Plzeň, Domažlice, Tachov, všechny okresy
- Právní poradenství – Plzeň, Domažlice
- Kurzy českého jazyka – Plzeň, Domažlice, Tachov, Rokycany, Klatovy
- Adaptačně – integrační kurzy – Plzeň, Klatovy
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Plzeň, Domažlice, Tachov, Klatovy, Sušice

- Kulturní a společenské akce – Plzeň
- Vydávání pravidelného měsíčního Newsletteru CPIC, který vychází na webové stránce CPIC a zároveň je vždy na začátku každého měsíce rozeslán více než 100 odběratelům prostřednictvím e-mailu.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

V roce 2024 jsou nejpočetnější skupinou ukrajinští uprchlíci, držitelé dočasné ochrany. S tím souvisí okruh služeb, který je jim poskytován. Pracovníci nejčastěji řeší především pobytovou problematiku, pracovní právní vztahy, hledání bydlení či zaměstnání, sociální a zdravotní pojištění, školský systém, lékařskou péči, nostrifikaci atp.

2 102

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

9 858

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

289

Účastníků kurzů českého jazyka

1 322

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní, aby se rychle zorientovali v české společnosti,

seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti.

V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 45 AIK pro 767 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Pomoc držitelům dočasné ochrany při online registraci na prodloužení doplňkové ochrany
- Informování držitelů doplňkové ochrany o jednotlivých změnách vyplývajících z novel zákona Lex Ukrajina
- Pomoc držitelům dočasné ochrany při podávání žádostí o humanitární dávku a následně i o mimořádnou okamžitou pomoc
- Změna zaměstnavatele a prodloužení zaměstnanecké karty
- Hledání zaměstnání, asistence při sestavování životopisu
- Pomoc při hledání samostatného bydlení (pomoc při komunikaci s pronajímatelem, právní kontrola nájemní smlouvy, poradenství týkající se práv a povinností nájemce a pronajímatele)
- Nostrifikace středoškolského a vysokoškolského vzdělání
- Pomoc v oblasti lékařské péče, především hledání praktických i specializovaných lékařů, pediatrů, asistence při návštěvách zdravotnických zařízení
- Pomoc v otázkách vzdělávání a školství, asistence s umístěním dětí do mateřských a základních škol

Koordinační činnost CPIC Plzeň

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace v kraji
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, situace mateřských, základních i středních škol, v oblasti poskytování zdravotní péče cizincům, monitoring aktuální nálady většinové společnosti
- Prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností, zvládnutí prudkého nárůstu zahraničních pracovníků v kraji (především občanů Ukrajiny s udělenou dočasnou ochranou), prevence potenciálního pracovního vykořisťování

Spolupracující organizace v Plzeňském kraji

- Krajský úřad
- Magistrát města Plzně
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Služba cizinecké policie
- Policie ČR
- Mateřské, základní a střední školy
- NNO (Diecézní Charita – Poradna pro cizince, Diakonie Západ, OPU, Člověk v tísni atd.)
- Zdravotnická zařízení
- Regionální hospodářská komora
- Národní pedagogický institut
- Krajské centrum vzdělávání
- Významní zaměstnavatelé v regionu

Popis platforem

Regionální platforma pro otázky integrace v Plzeňském kraji:

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni
- Tematicky zaměřené, reagující na aktuální situaci cizinců v regionu (představení aktuálních projektů, změn v legislativě, trendy v oblasti migrace a integrace apod.)
- Krajská platforma pro otázky integrace cizinců na území Plzeňského kraje, na které představilo svou činnost Krajské centrum vzdělávání.

- Platforma se sešla za účelem představení Strategie rozvoje kapitálu Plzeňského kraje, kterou se zabývá Regionální rozvojová agentura.
- Každý měsíc se hlavní krajské aktéry v oblasti integrace a adaptace osob s dočasnou ochranou pravidelně setkávají v rámci regionální platformy pro osoby s dočasnou ochranou, jejíž cílem je monitoring situace a potřeb v rámci cílové skupiny

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Diskusní panelová setkání Národního pedagogického institutu zaměřené na vzdělávání dětí cizinců
- Komunitní plánování sociálních služeb ve městech: Plzeň, Domažlice, Klatovy, Rokycany, Tachov, Nýřany, Stod, Přeštice, Blovice, Horažďovice, Sušice, Kralovice, Horšovský Týn, Stříbro
- Strategické plánování sociálních služeb v Plzeňském kraji
- Pracovní skupina zaměřené na pracovní vykořisťování v Plzeňském kraji
- Pracovní skupiny Potenciál v rámci Strategie rozvoje lidského kapitálu v Plzeňském kraji
- Setkání v rámci pracovní skupiny Krajského ředitelství policie Plzeňského kraje, zaměřené na integraci cizích státních příslušníků
- Kulaté stoly zaměřené na interkulturní práci s dětmi a mládeží z Ukrajiny v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež
- Dny sociálních služeb ve městech Rokycany a Domažlice
- Další setkání a konference na témata sociálně znevýhodněných dětí ve školách, uplatnění cizinců na trhu práce, podnikání cizinců v ČR atd.

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Klientka, občanka Mongolska, držitelka zaměstnanecké karty, se obrátila na pracovníci Centra ohledně řešení dlouhodobého pobytu pro své dítě. Klientka byla v náročné životní situaci, kdy zůstala sama s dítětem a na rodičovské dovolené si musela zajistit práci na dohodu o pracovní činnosti z důvodu zajištění financí a následného doložení příjmů (tj. náležitost dlouhodobého pobytu). Díky dobré komunikaci s OAMP v Plzni se situaci podařilo vyřešit a dítě získalo dlouhodobý pobyt.

Klientka, občanka Ukrajiny, držitelka dočasné ochrany, navštívila detašované pracoviště CPIC v Tachově. Klientka utrpěla těžký úraz, v důsledku kterého byla dlouhodobě nemocná. Byla již dvakrát operována, další operace jí čekala, nebyla proto schopna pracovat. Při příjmu v nemocnici z důvodu jazykové bariéry nesdělila, že pracuje a že potřebuje vystavit formulář potvrzující pracovní neschopnost. Zaměstnavatel jí ukončil pracovní poměr ve zkušební době, neboť paní přestala chodit do práce. Zůstala bez finančních prostředků. Sociální pracovníci CPIC se podařilo přesvědčit personál v nemocnici, aby jí otevřeli neschopenku zpětně, OSSZ jí následně přiznala zpětně dávky nemocenského pojištění. Klientka hradila poměrně vysoké náklady na bydlení, pracovníci CPIC ji zprostředkovala bydlení na ubytovně s nižším poplatkem za ubytování. Také jí pomohla zajistit praktického lékaře v Tachově. Vzhledem k tomu, že dávky nemocenské má přiznány v nižší výši, než tvoří poplatek za ubytování, pomáhá jí pracovníci Centra také řešit každý měsíc její finanční situaci, a to ve spolupráci s dalšími organizacemi (Úřad práce v Tachově, Kotec, Romodrom, Organizace na pomoc uprchlíkům, Diecézní charita). Takto se dosud podařilo zajistit úhradu nákladů na bydlení i na nezbytné životní potřeby.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj

Americká 39

301 00 Plzeň

+420 377 223 157

icplzen@suz.cz

www.integracnicentra.cz

Havlíčkův Brod	
DO	2 233
přechodný	2 028
trvalý	1 246
celkem	5 507

Pelhřimov	
DO	2 987
přechodný	1 638
trvalý	1 407
celkem	6 023

Jihlava	
DO	5 860
přechodný	3 223
trvalý	2 288
celkem	11 371

Žďár nad Sázavou	
DO	2 418
přechodný	1 122
trvalý	1 047
celkem	4 587

Třebíč	
DO	2 082
přechodný	801
trvalý	994
celkem	3 877

Počet cizinců s legálním pobytem v Kraji Vysočina (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. CPIC pro Kraj Vysočina má detašované pracoviště v Pelhřimově. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Jihlava, Pelhřimov, Havlíčkův Brod, všechny okresy
- Právní poradenství – Jihlava, Pelhřimov
- Kurzy českého jazyka – Jihlava, Pelhřimov, Humpolec, Třebíč, Pacov, online kurzy
- Adaptačně-integrační kurzy – Jihlava, Havlíčkův Brod
- Sociokulturní kurzy – Jihlava, Pelhřimov, Humpolec

- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Vydávání pravidelného měsíčního Newsletteru CPIC, který vychází na webové stránce CPIC a zároveň je vždy na začátku každého měsíce rozepisován více než 160 odběratelům prostřednictvím e-mailu.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

- pobytová problematika
- hledání bydlení a lékařů
- hledání zaměstnání a změna zaměstnavatele
- hledání škol
- humanitární dávka

2 490

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

9 147

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

162

Účastníků kurzů českého jazyka

1 687

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 20 AIK pro 276 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- V současné době pobývá v Kraji Vysočina přibližně 15 000 Ukrajinců a každý měsíc přichází další. Těmto osobám poskytujeme poradenské služby, pomáháme jim s orientací v systémech České republiky (školařství, zdravotnictví, pracovní oblast atd.). Nadále působíme v Krajském asistenčním centru pomoci Ukrajině (KACPU), kde poskytujeme asistenční, poradenské a tlumočnické služby
- Situace Ukrajinců s dočasnou ochranou v oblasti pobytového oprávnění, zdravotního pojištění a zdravotní péče, školařství, orientace na trhu práce, bydlení
- Dotazy zaměstnavatelů ohledně legálního zaměstnávání cizinců
- Nová právní úprava humanitární dávky a státního humanitárního ubytování. Bylo nutné informovat cílovou skupinu, ale také odbornou veřejnost a ubytovatele
- Zvýšená poptávka klientů po uznávání zahraničního vzdělání na všech úrovních (ZŠ, SŠ, VŠ) včetně komunikace se vzdělavateli a zaměstnavateli
- Příchod nových cizinců z Mongolska a Filipín v rámci pracovní migrace. Zvýšená potřeba poradenství a pomoci s orientací v ČR
- Spolupráce s ostatními sociálními službami, lékaři i úřady na řešení konkrétních clientských zakázek

Koordinační činnost CPIC pro Kraj Vysočina

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace v Kraji Vysočina
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti
- Prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností, zvládnutí prudkého nárůstu zahraničních pracovníků v kraji
- Školení o právech a povinnostech nově příchozích Ukrajinců pro sociální pracovníky a dobrovolníky spolupracujících organizací (fyzická i online setkání)

Spolupracující organizace v Kraji Vysočina

- Krajský úřad
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra
- Orgán sociálně-právní ochrany dětí
- Finanční a živnostenské úřady
- Policie ČR
- Národní pedagogický institut
- Oblastní inspektorát práce
- Samosprávy měst a obcí
- Mateřské, základní a střední školy
- Zaměstnavatelé
- Ubytovatelé
- Úřady práce
- Nemocnice, lékaři
- Nestátní neziskové organizace

Popis platform

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- V roce 2024 jsme pokračovali v pořádání platform 2. úrovně, které byly zaměřeny na Ukrajince s dočasnou ochranou a setkání se konala mini-

málně 1× měsíčně. Platformy 2. úrovně se konaly v užším kruhu a řešily praktické situace v oblasti bydlení. Platforma 3. úrovně je tematicky zaměřená (novela zákona o pobytu cizinců, inspektorát práce, nelegální migrace, vzdělávací systém a jeho problematika, obchodování s lidmi, situace cizinců v kraji, agenturní zaměstnávání a další) s intenzitou konání 3× ročně

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Komunitní plánování sociálních služeb v Kraji Vysočina
- Prezentace činnosti CPIC na setkání jiných organizací
- Pravidelná komunikace s partnery a spolupracujícími organizacemi

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Spolupráce s orgánem sociálně-právní ochrany dětí se v rámci naší činnosti ukázala jako nesmírně důležitá a přínosná. Tato spolupráce má několik rovin a je realizována s cílem zajistit co nejefektivnější podporu dětem a jejich rodinám, které se ocitají v obtížné životní situaci. Jednou z klíčových oblastí této spolupráce je poskytování tlumočnických a překladatelských služeb. Tyto služby napomáhají nejen k lepší komunikaci mezi zúčastněnými stranami, ale rovněž k přesnému porozumění právním dokumentům či pokynům, které se týkají péče o dítě.

Neméně důležitou součástí naší činnosti je doprovázení rodin při jednání s úřady, kde jim poskytujeme podporu v orientaci v právním systému a pomáháme jim pochopit jejich práva a povinnosti ve vztahu k dětem. Spolupracujeme rovněž s pěstouny a pěstouny na přechodnou dobu, kterým poskytujeme poradenství například v otázkách prodloužování víz nebo pobytů. Pomáháme také s administrativními úkony, jako je hlášení změny trvalé adresy dítěte nebo zajištění vydání nového cestovního dokladu pro dítě cizí státní příslušnosti.

Díky projektu UNICEF působí můžeme v Centru nabídnout psychosociální poradenství pro dospělé i děti. Tato služba je mezi klienty velmi žádaná. Díky tomuto poradenství jsme zintenzivnili spolupráci se základními a mateřskými školami, které tuto službu často poptávají. Při řešení situací v oblasti školství je nutné zapojit a koordinovat větší množství aktérů – ředitele, učitele, asistenty pedagoga, tlumočníky či pracovníky Národního pedagogického institutu.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Kraj Vysočina

Tolstého 15
586 01 Jihlava
+ 420 567 212 257
icjihlava@suz.cz
www.integracnicentra.cz

ZLÍNSKÝ KRAJ

Kroměříž	
D0	1 504
přechodný	721
trvalý	1 025
celkem	3 250

Zlín	
D0	4 629
přechodný	3 228
trvalý	2 751
celkem	10 608

Vsetín	
D0	2 821
přechodný	1 916
trvalý	1 470
celkem	6 207

Uherské Hradiště	
D0	2 632
přechodný	1 676
trvalý	1 789
celkem	6 097

Počet cizinců s legálním pobytem ve Zlínském kraji (dle statistiky OAMP ke dni 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Zlín, Uherské Hradiště, všechny okresy
- Právní poradenství – Zlín, Uherské Hradiště
- Kurzy českého jazyka – Zlín, Uherské Hradiště, Kroměříž, Vsetín, Valašské Meziříčí, Otrokovice, Holešov, Rožnov pod Radhoštěm, Luhačovice
- Adaptačně-integrační kurzy – Zlín, Staré Město, Valašské Meziříčí, Brumov-Bylnice, Kroměříž, Velké Karlovice
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Zlín, Uherské Hradiště

- Kulturní a společenské akce – Zlín, Uherské Hradiště
- Vydávání pravidelného měsíčního Newsletteru CPIC, který vychází na webové stránce CPIC a zároveň je vždy na začátku každého měsíce rozepisován více než 160 odběratelům prostřednictvím e-mailu.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobyťová problematika, bydlení, registrace k lékaři, sociální a zdravotní pojištění, zaměstnání, nostrifikace, mateřství, umísťování dětí do škol, povinnost splnění adaptačně-integračních kurzů, psychosociální obtíže, adaptace dětí ve škole, vyřizování osobních záležitostí na úřadech, prodlužování dočasné ochrany, exekuce, nezletilí bez doprovodu, daňová problematika, uznání invalidity, dávky, rekvalifikační kurzy.

1 098

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

7 489

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

171

Účastníků kurzů českého jazyka

548

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 14 AIK pro 99 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Prodlužování dočasné ochrany – online registrace, převzetí nového štítku aj.
- Zvláštní dlouhodobý pobyt
- Realizace projektu UNICEF se zaměřením na psychosociální poradenství, doučování a volnočasové aktivity u rodin s dětmi a mládeže 15+.
- Aktivita realizovaná v rámci podpory potřeby uprchlíků a migrantů se zvláštním zřetelem na potřeby dětí a rodin uprchlíků s cílem zajistit přístup k odpovídajícím integrovaným podpůrným službám (osoby s dočasnou ochranou)
- Změny v humanitárním ubytování
- Komplexní řešení situace ukrajinských uprchlíků (humanitární dávka, nouzové ubytování, hledání dlouhodobého a stabilnějšího bydlení, pomoc s orientací a vstupem na trh práce, pomoc se začleňováním dětí do vzdělávacích institucí, práce se zranitelnými skupinami a jejich podpora, pomoc při zajištění zdravotní péče, tlumočení, adaptace a psychosociální poradenství)
- Změna konceptu detašovaného pracoviště CPIC Uherské Hradiště, změna na kontaktní místo od ledna 2024

Koordinační činnost CPIC Zlín

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace ve Zlínském kraji
- V rámci KACPU koordinace aktivit s Krajským úřadem Zlínského kraje, Hasičským záchranným sborem Zlínského kraje, Odborem azylové a migrační politiky MV, Cizineckou policií, a dalšími lokálními aktéry
- V rámci projektu UNICEF spolupráce s různými organizacemi jako Sportoviště města Uherské Hradiště, Charita Uherské Hradiště, HUB Uherské Hradiště, DDM Šikula, ZOO a zámek Zlín, Filharmonie Bohuslava Martinů, o.p.s.,

Vysokoškolský spolek Zlín, Kamarád – Nenuda, z.s., TJ Sokol Všetuly

- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, dostupnost zdravotní péče, aktuální náklady většinové společnosti
- Prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností, zvládnutí prudkého nárůstu zahraničních pracovníků v kraji

Spolupracující organizace ve Zlínském kraji

- Krajský úřad
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Hasičský záchranný sbor
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky MV
- Policie ČR
- Mateřské, základní a střední školy
- Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
- Pedagogicko-psychologické poradny

- Národní pedagogický institut
- Orgán sociálně-právní ochrany dětí
- Hospodářská komora
- Neziskové organizace – Sportoviště města Uherské Hradiště, Charita Uherské Hradiště, DDM Šikula, ZOO a zámek Zlín, HUB Uherské Hradiště, Filharmonie Bohuslava Martinů, o.p.s., Vysokoškolský spolek Zlín, Kamarád – Nenuda, z.s., TJ Sokol Všetuly a další.

Popis platform

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské i regionální úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření, reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Tematicky zaměřené (kontext migrace z Ukrajiny, Lex Ukrajina, koordinace aktivit jednotlivých aktérů v rámci KACPU, vzdělávací systém a jeho problematika, obchodování s lidmi, situ-

ace cizinců v kraji, agenturní zaměstnávání, zkušenosti a dobrá praxe obcí a další) s intenzitou konání 2x ročně (regionální platforma)

- Každý měsíc se hlavní krajsí aktéři v oblasti integrace a adaptace osob s dočasnou ochranou pravidelně setkávají v rámci regionální platformy pro osoby s dočasnou ochranou, jejíž cílem je monitoring situace a potřeb v rámci cílové skupiny

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Na základě koordinační činnosti a sjednocení hlavních aktérů z veřejné správy vznik jednotlivých pracovních skupin a komisí
- Kulaté stoly UNICEF aktérů a spolupracujících organizací
- Kulaté stoly v rámci pracoviště CPIC Uherské Hradiště s místními aktéry
- Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně a v Uherském Hradišti

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Paní Olena přišla do Centra v doprovodu cizinecké policie se svými dvěma chlapci a uvedla, že hledá bydlení. Postupně se ukázalo, že její situace je složitější, než se na první pohled zdálo. Svěřila se, že bydlí u matky, za kterou pravidelně jezdí ze zahraničí její partner, ten byl opakovaně hrubý a agresivní k ní i k jejím dětem. Kontaktovali jsme ubytovatele, který paní s dětmi v Centru vyzvedl a odvezl do místa bydliště.

V rámci terénní práce jsme jí pomohli zažádat o humanitární dávku a zajistili základní potřeby. Nabídlí jsme jí i sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi, kterou přijala. Pravidelné návštěvy zkušených pracovníků jí pomohly zvládnout situaci a poskytl potřebnou podporu. Díky psychosociálnímu poradenství se paní Olena vyrovnala s traumatem, získala sebedůvěru a pozitivní myšlení. Její děti začaly být opět spokojené, rodina se zapojila do dobrovolných aktivit pro děti a rodiče v rámci projektu UNICEF. Zde se klientka seznámila s jinými maminkami z Ukrajiny a vzájemně si začaly pomáhat. Online kurzy českého jazyka paní Oleně umožnily prohlubovat znalost českého jazyka i při péči o malé děti.

Díky projektu UNICEF se nám podařilo navázat spolupráci s neziskovými organizacemi Charita Uherské Hradiště, Klubíčko Kroměříž, z. s., TJ Sokol Všetuly, tj. organizacemi napříč Zlínským krajem. Jednalo se o dobrovolné aktivity pro rodiny s dětmi a i mládež 15+. V rámci dobrovolných aktivit byly v nabídce setkání pěveckého sboru, workshopy na sebezorgová témata, klub pro rodiny s dětmi, kreativní tvoření, sportovní aktivity a mnoho dalšího. Místem konání byla města Zlín, Uherské Hradiště, Holešov a Kroměříž.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Zlínský kraj

Štefánikova 167
760 01 Zlín
tel: +420 577 018 651
iczlin@suz.cz
www.integracnicentra.cz

Praha-východ	
DO	3 244
přechodný	5 746
trvalý	4 174
celkem	13 163

Praha-západ	
DO	1 673
přechodný	3 130
trvalý	1 760
celkem	6 563

Benešov	
DO	1 630
přechodný	1 089
trvalý	3 062
celkem	6 982

Počet cizinců s legálním pobytem ve Středočeském kraji okr. Benešov, části okresu Praha západ a části okresu Praha východ (dle statistiky OAMP ke dni 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na sídelní město, své aktivity realizujeme v okresech Benešov, části okresu Praha-východ a části okresu Praha-západ. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Benešov, Říčany, Vlašim, Votice, Týnec nad Sázavou, Sázava
- Právní poradenství – Benešov
- Kurzy českého jazyka – Benešov, Vlašim, online
- Adaptačně – integrační kurzy – Benešov, Planá nad Lužnicí
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Benešov, Vlašim, Břežany

- Kulturní a společenské akce – Benešov
- Aktivity UNICEF – Benešov, Vlašim, Sázava, Břežany
- Vydávání pravidelného měsíčního Newsletteru CPIC, který vychází na webových stránkách CPIC a zároveň je vždy na začátku každého měsíce rozšiřován více než 230 odběratelům prostřednictvím e-mailu.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Nejčastěji zde řešíme problémy s pobyty, nostrifikací, zdravotním pojištěním, s registrací u lékařů, zápisy dětí do škol a povinnou školní docházkou, povinností plnit adaptačně-integrační kurzy

1 068

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

8 624

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

145

Účastníků kurzů českého jazyka

623

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 6 AIK pro 60 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Terénní poradenství v ubytovacích zařízeních, spolupráce při změně ubytování
- Prodloužení DO
- Humanitární dávka
- Psychosociální podpora pro ukrajinské běžence
- Změna účelu pobytu, zaměstnanecké karty a sloučení rodiny
- Dostupnost středoškolského vzdělávání pro žáky bez znalosti českého jazyka
- Začlenění ukrajinských dětí do českého vzdělávacího systému
- Neplnění povinné školní docházky dětí-uprchlíků
- Realizace kurzů českého jazyka
- Podpora klientů z Ukrajiny s udělenou dočasnou ochranou při hledání bydlení, zaměstnání, zdravotní péče a škol
- Začlenění ukrajinských dětí do českého vzdělávacího systému
- Problematika týkající se zdravotnictví, konkrétně pak nedostatek praktických, dětských a jiných lékařů

Koordinační činnost CPIC Benešov

- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti
- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace ve Středocheském kraji

Spolupracující organizace v regionu

- Krajský úřad
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Služba cizinecké policie
- Police ČR
- Mateřské školy, základní školy a střední školy
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Orgán sociálně-právní ochrany dítěte
- Nemocnice Benešov
- Okresní správa sociálního zabezpečení
- Zdravotní pojišťovny
- Národní pedagogický institut
- Neziskové organizace (Charita ČR, proFem, MAS, SAS Zrnko, Rytmus, Obce blíže lidem, Potravinová banka Central)

Popis platform

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské a regionální úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Tematicky zaměřené (novela zákona o pobytu cizinců, inspektorát práce, nelegální migrace, vzdělávací systém a jeho problematika, obchodování s lidmi, situace cizinců v kraji, agenturní zaměstnávání a další)
- Každý měsíc se hlavní krajské aktéry v oblasti integrace a adaptace osob s dočasnou ochranou pravidelně setkávají v rámci regionální platformy pro osoby s dočasnou ochranou, jejíž cílem je monitoring situace a potřeb v rámci cílové skupiny

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Setkávání se zástupci dalších regionálních NNO – sdílení informací a koordinace aktivit
- Komunitní plánování sociálních služeb města Benešov
- Komunitní plánování sociálních služeb města Vlašim
- Komunitní plánování sociálních služeb města Říčany

Klienti Centra dle národnosti



Příklad dobré praxe

V Centru jsme se věnovali rodině, která do ČR přišla z ukrajinsko-rumunských hranic. Matce se dvěma dětmi (5 a 3 roky) jsme pomáhali s prvním prodloužením víz dočasné ochrany. Bylo patrné, že paní nemluví dobře česky, ale ani rusky nebo ukrajinsky. Vzhledem k sociálnímu prostředí a rodnému jazyku, kterým byla rumunština, bylo těžké s klientkou komunikovat. Nabídli jsme jejímu synovi psychosociální podporu, protože začal mít problémy v MŠ. Mladší dcera byla s matkou doma, ale později začala využívat psychosociální poradenství i ona.

Situace se asi na rok uklidnila, ale se vstupem chlapce na ZŠ, začaly další problémy. Vzhledem k tomu, že k nám docházel na psychosociální pomoc, byli pracovníci Centra přizváni k interdisciplinární schůzce na ZŠ, společně s Pedagogicko-psychologickou poradnou (PPP), matkou, zástupci školy (třídní učitelka, metodická prevence, speciální pedagožka). Ze schůzky vyplynulo několik úkolů. Centru se připadlo zajistit vyšetření u klinické logopedky a zajistit matce doprovod tlumočnicka na počáteční schůzku a také tlumočení u základního vyšetření v PPP Benešov.

Další schůzku letos iniciovala třídní učitelka kvůli přetrvávajícím potížím chlapce ve 2. třídě ZŠ. Centrum opět zajistilo tlumočení. Chlapec má výrazné problémy v komunikaci, češtině i hygieně, což brzdí jeho integraci a vede k odmítání ze strany spolužáků. Ze schůzky vyplynula potřeba psychologického vyšetření v PPP a zprávy od klinického logopeda. Nabídli jsme pomoc s komunikací kvůli jazykové bariéře a vysvětlili metodické kroky školy rodině.

Za Centrum jsme matce nabídli pokračovat v docházce na psychosociální poradenství, kde můžeme s chlapcem pracovat na jazykové přípravě do školy, rozvoji sociálních dovedností, zajistit tlumočení u odborníků a jazykové kurzy.

Centrum na podporu integrace cizinců Benešov

Žižkova 360
256 01 Benešov
+420 326 905 279
icbenesov@suz.cz
www.integracnicentra.cz

Rakovník	
D0	810
přechodný	1 399
trvalý	1 308
celkem	3 517

Kladno	
D0	4 281
přechodný	7 694
trvalý	5 798
celkem	17 773

Praha-západ	
D0	1 673
přechodný	3 130
trvalý	1 760
celkem	6 563

CPIC
Kladno

Počet cizinců s legálním pobytem ve Středočeském kraji, okr. Kladno (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na město Kladno, své aktivity realizujeme ve městech Slaný a Rakovník a části okresu Praha-Západ. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Kladno, Rakovník, Slaný
- Právní poradenství – Kladno
- Kurzy českého jazyka – Kladno, Slaný, online kurzy
- Adaptačně – integrační kurzy – Kladno
- Tlumočnické služby – zajišťujeme na základě poptávky v uvedených okresech
- Sociokulturní kurzy – Kladno
- Kulturní a společenské akce – Kladno, Nové Strašecí

- Vydávání pravidelného měsíčního Newsletteru CPIC, který vychází na webové stránce CPIC a zároveň je vždy na začátku každého měsíce rozeslán více než 220 odběratelům prostřednictvím e-mailu.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobytová problematika (zejména prodlužování dočasné ochrany), pracovní spory mezi zaměstnavatelem a zaměstnancem, nevyplacené mzdy, rozvody, šikana dětí na základních a středních školách a pomoc s přebytováním.

1 253

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

9 248

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

238

Účastníků kurzů českého jazyka

750

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní, aby se rychle a co nejlépe zorientovali v české společnosti, získali základní informace, seznámili

se základními hodnotami české společnosti a její kulturou a znali svá práva a povinnosti.

V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 10 AIK pro 114 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Prodloužení dočasné ochrany a žádosti o humanitární dávku, mimořádnou okamžitou pomoc
- Nostrifikace vysokoškolského diplomu a uznání středoškolského vzdělání, pomoc s vyplněním dokumentů
- Hledání vhodného ubytování v souvislosti s legislativními změnami, které nastaly po 1. 9. 2024
- Sloučení s rodinou
- Změny zaměstnání u držitelů zaměstnaneckých karet
- Otázky k získání zvláštního dlouhodobého pobytu v souvislosti s novelou zákona Ukrajina Lex VII
- Pomoc v oblasti psychosociálního poradenství

Koordinační činnost CPIC Kladno

- Monitoring a výměna informací o aktuální situaci v kraji, zaměřený na průmyslové zóny (prevence kriminality), ubytovny, sociálně vyloučené lokality, bezpečnostní situaci, situaci na MŠ, ZŠ a SŠ
- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace ve Středočeském kraji

Spolupracující organizace v regionu

- MÚ Kladno, Slaný, Rakovník
- Samosprávy měst a obcí
- Úřady práce v Kladně, Rakovníku a ve Slaném
- Odbor azylové a migrační politiky MV
- MPSV
- Oblastní inspektorát práce
- Cizinecká Policie
- Probační a mediační služba
- Mateřské, základní a střední školy
- Orgán sociálně-právní ochrany dětí
- Intervenční centrum v Kladně
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Vědecká knihovna, Knihovna města Kladno
- Kladenský Zámek
- Nestátní neziskové organizace v regionu (Dobrovolnické centrum Kladno, z.s., Centrum pro integraci cizinců o.p.s.), místní spolky
- Sládečkovovo vlastivědné muzeum, Hornický skanzen Mayrau
- Sbor Bratrské Jednoty Baptistů v Kladně, Farní sbor Českobratrské církve evangelické Kladno, Pobočky Diakonie Církve bratrské, Náboženská obec Církve československé husitské, Farní charita Kladno
- Zaměstnavatelé v okrese Kladno, Slaný, Rakovník (Linet, La Lorraine, Lego, Hanon, Valeo, atd.)

Popis platformem

- Jedná se o setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na regionální a krajské úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Každý měsíc se hlavní krajští aktéři v oblasti integrace a adaptace osob s dočasnou ochranou pravidelně setkávají v rámci regionální platformy pro osoby s dočasnou ochranou, jejíž cílem je monitoring situace a potřeb v rámci cílové skupiny
- Regionální platformy, realizované 2x ročně na regionální úrovni, jsou zaměřeny na různá aktuální témata
- Zároveň probíhají pravidelná setkání Krajské platformy pro adaptaci a integraci osob s DO za účasti zástupců OAMP, CP, ÚP, SUIP, ČSSZ, vedoucích středočeských CPIC a jednotlivých odborů KÚ SČK. Setkání jsou realizována 1x měsíčně v on-line formě nebo prezenčně v Praze na Krajském úřadě SČK

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Expertní skupina „Průmyslové zóny“ / Odbor bezpečnosti a krizového řízení, jejímž účelem je řešení a monitoring bezpečnosti a veřejného pořádku ve vybraných průmyslových zónách ve Středočeském kraji, zejména v souvislosti se zaměstnáváním cizinců, která byla zřízena v rámci kraje jako poradní orgán Krajské pracovní skupiny prevence kriminality
- Pravidelná prezenční setkání s hybateli komunit v knihovně Kladno
- Stálá komise MPSV pro adaptaci a integraci uprchlíků z Ukrajiny a posilování sociální koheze pod vedením ministra práce a sociálních věcí a zmocněnkyně vlády pro lidská práva
- Burzy práce, účast na veletrhu vzdělávání, výstavy a burzy škol

Klienti Centra dle národnosti



Příklad dobré praxe

Klient se obrátil na CPIC Kladno kvůli dlouhodobým zdravotním problémům, které začaly v září 2023. Po několika návštěvách různých zdravotnických zařízení, včetně Rakovnické nemocnice, polikliniky v Kladně, FN Motol a dalších, bylo zjištěno, že jeho stav vyžaduje operaci. Během této doby došlo k několika zpožděním v ošetření kvůli nedostupnosti lůžek a problémům s objednáním na vyšetření. Po časově náročné spolupráci mezi pracovníky CPIC a pracovníky několika zdravotnických zařízení byla operace naplánována na listopad 2024, kdy byl klient úspěšně operován. Jeho stav se zlepšil natolik, že se mohl zapojit do běžného života a začal také docházet na kurzy českého jazyka, aby zlepšil své jazykové znalosti a mohl se lépe uplatnit na trhu práce.

Centrum na podporu integrace cizinců Kladno
Cyrila Boudy 1444
272 01 Kladno-Kročehlavy
+420 325 630 546
ickladno@suz.cz
www.integracnicentra.cz

KUTNÁ HORA

Nymburk	
DO	4 395
přechodný	2 928
trvalý	3 863
celkem	11 186

Kolín	
DO	3 377
přechodný	3 715
trvalý	3 404
celkem	10 496

Kutná Hora	
DO	2 724
přechodný	1 984
trvalý	2 104
celkem	6 812

Počet cizinců s legálním pobytem ve Středočeském kraji, okr. Kutná Hora, okr. Kolín a okr. Nymburk (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na sídelní město, své aktivity realizujeme v okresech Kutná Hora, Kolín a Nymburk. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Kutná Hora, Kolín, všechny okresy
- Právní poradenství – Kutná Hora
- Kurzy českého jazyka – Kutná Hora, Kolín a online
- Adaptačně-integrační kurzy – Kutná Hora, Kolín
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Kutná Hora, Kolín a online
- Vydávání pravidelného měsíčního Newsletteru CPIC, který vychází na webové stránce CPIC a zároveň je vždy na začátku každého měsíce rozeslán více než 350 odběratelům prostřednictvím e-mailu.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

- Pobytová problematika (dočasná ochrana, vízum, strpění, trvalé pobyty, občanství, sloučení rodiny, změna účelu pobytu apod.)
- Sociální podpora (humanitární dávka, mimořádná okamžitá pomoc)
- Školství a vzdělávání (nostrifikace, nástupy do MŠ, ZŠ, SŠ)
- Zaměstnání a pracovní právní vztahy (změna zaměstnavatele, náležitosti pracovní smlouvy, založení živnosti)
- Zdravotní péče a pojištění (hledání lékařů – praktických i specialistů)
- Bydlení (hledání bydlení, kontrola nájemních smluv, vyúčtování za energie)
- Rodinné vztahy (rozvody, výživné, péče o děti, domácí násilí)

995

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

7 613

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

207

Účastníků kurzů českého jazyka

510

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali svá práva a povinnosti. V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 14 AIK pro 197 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Zajištění informovanosti osob s udělenou dočasnou ochranou a dalších akterů v souvislosti se změnami vyplývajícími z Lex Ukrajina VI (změna systému přidělování bezplatného ubytování, reubytování a zkrácení nároku na bezplatné nouzové ubytování na 90 dnů od udělení DO)
- Monitoring ubytoven – rozsáhlé mapování možných dopadů výše uvedených změn na držitele DO, vytipování „superzranitelných“ osob a jejich následná podpora
- Vzrůstající poptávka po psychosociální podpoře – psychosociální poradenství poskytované přímo ve CPIC
- Řešení situací v návaznosti na nedostatečné kapacity v oblasti bydlení, vzdělávání, lékařské péče apod. – podpora klientů při hledání a zajištění potřebných služeb
- Rozvoj spolupráce s NNO – díky finanční podpoře UNICEF jsme mohli i ve spolupráci s lokálními neziskovými organizacemi nabídnout širší spektrum služeb (zejména pro děti a mladistvé)
- Nově jsme nabídli školám v ORP Kutná Hora a Kolín interaktivní preventivní programy pro ZŠ a SŠ v oblasti integrace s názvem „Cizinci mezi námi“

Koordinační činnost CPIC Kutná Hora

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace v kraji
- Spolupráce s důležitými subjekty podílejícími se na integraci cizinců a jejich vzájemné propojování. Pravidelná organizace krajských a regionálních platform
- Monitoring a sdílení informací k aktuální situaci v oblasti průmyslových zón, hromadného ubytování z hlediska dostupnosti a bezpečnosti, situace na MŠ, ZŠ, SŠ z hlediska volných kapacit, aktuálních problémů a možné podpory, sledování aktuální nálady ve společnosti apod.
- Poskytujeme metodickou podporu organizacím/institucím, které s cizinci primárně nepracují. Organizujeme online informačních setkání pro partnery (právě z řad NNO, zástupců sociálních odborů/odborů školství, ale i ubytovatelů), kde je seznamujeme s novinkami z cizinecké problematiky, nejčastěji v souvislosti s novelizacemi Lex Ukrajina

Spolupracující organizace v regionu

- Krajský úřad Středočeského kraje
- Samosprávy měst a obcí, místní spolky
- Odbor azylové a migrační politiky MV
- Služba cizinecká policie, Policie ČR, Městská policie
- Probační a mediační služba
- Úřady práce, Oblastní inspektorát práce
- Zaměstnavatelé v regionu
- Mateřské, základní a střední školy
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Národní pedagogický institut, Meta o.p.s., Centrum podpory vzdělávání, Sofa, Rilsa
- Nestátní neziskové organizace
- Místní akční skupiny

Popis platform

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců v regionu
 - Cílem je výměna informací, podávání podnětů a návrhů opatření v reakci na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
 - Krajské platformy – pravidelné setkávání obvykle na měsíční bázi (online nebo prezenčně) na Krajském úřadu Středočeského kraje
 - Regionální platformy – obecně pro sdílení aktuálních informací z oblasti integrace a celkově cizinecké problematiky
- nebo tematicky zaměřené. Pravidelné setkávání se zástupci státní správy a samosprávy – cca 3x či 4x ročně. Organizace společného setkání pro zástupce regionálních NNO pracujících (nejen) s cizinci obvykle 2x ročně
- Každý měsíc se hlavní krajské aktéry v oblasti integrace a adaptace osob s dočasnou ochranou pravidelně setkávají v rámci regionální platformy pro osoby s dočasnou ochranou, jejíž cílem je monitoring situace a potřeb v rámci cílové skupiny

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Pracovní skupiny pro Rovné příležitosti ve vzdělávání na Kutnohorsku a Kolínsku
- Komunitní plánování Města Kolín
- Krajská expertní skupina pro účely řešení a monitoring problémů spojených se zaměstnáváním cizinců v průmyslových zónách
- Mezioborová platforma „Na jedné lodi“ zaměřená na problematiku ohrožených dětí
- Realizace kulatého stolu k problematice mladistvých osob s DO 15+
- Účast na kulatých stolech a seminářích k problematice vzdělávání, zaměstnávání cizinců apod.

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

V našem regionu funguje velice dobře spolupráce s neziskovými organizacemi, které buď pracují s cílovou skupinou cizinců nebo organizací, pro které nejsou cizinci primární cílovou skupinou, ale aktuálně se jim ve službách objevují. Sdílíme informace ohledně poskytovaných služeb, lokalit, kde probíhá terénní práce, realizovaných projektů a jejich udržitelnosti tak, abychom měli přehled, jaké služby jsou poskytovány, v jakém rozsahu a na jak dlouho – aby se služby zbytečně nedublovaly a nepřekrývaly, naopak, aby se služby vhodně doplňovaly a my tak zajistili co největší dosah a efektivitu.

Dlouhodobě spolupracujeme s rodinou klienta, který přijel do ČR jako uprchlík s 10 dětmi (5 vlastních, 5 osvojených, některé z nich mají zdravotní hendikepy). Řešili jsme potřebu četných překladů ke zdravotnímu stavu dětí, případné uznání invalidity, hledání pediatrii i specializovaných lékařů, vyšetření v PPP apod. Po uplynutí lhůty pro bezplatného ubytování rodina nemohla z finančních důvodů setrvat na přiděleném ubytování, řešili jsme tedy žádost o MOP a stěhování na jinou ubytovnu, současně s poptávkou na sociální či soukromý byt/dům pro 10–12 osob. V momentě, kdy matka rodinu opustila (dlouhodobě s nimi na území ČR nežila), začal klient využívat psychosociální poradenství a také právní poradenství ohledně stanovení alimentů a práv a povinností vázaných na opatrovnictví dětí. Spolupracujeme s dalšími organizacemi, např. pro zajištění potravinové pomoci, charitního šatníku apod. Rodina využívá dalších aktivit a služeb Centra (kurzy českého jazyka, SKK, jednorázové akce).

Centrum na podporu integrace cizinců Kutná Hora
Hornická 642
Kutná Hora 28401
+420 326 905 408
ickutnahora@suz.cz
www.integracnicentra.cz

Mělník	
DO	4 293
přechodný	2 856
trvalý	4 399
celkem	11 548

CPIC
Mladá
Boleslav

Mladá Boleslav	
DO	8 591
přechodný	7 779
trvalý	6 691
celkem	23 061

Praha-východ	
DO	4 174
přechodný	3 244
trvalý	5 746
celkem	13 163

MLADÁ BOLESLAV

Počet cizinců s legálním pobytem ve Středočeském kraji – region Mladoboleslavska a okolí (dle statistiky OAMP ke dni 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC svými aktivitami pokrývá okresy Mladá Boleslav, Mělník a části okresu Praha-Východ. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Mladá Boleslav, Mělník, všechny okresy
- Právní poradenství – Mladá Boleslav
- Kurzy českého jazyka – Mladá Boleslav
- Adaptačně-integrační kurzy – Mladá Boleslav
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Mladá Boleslav, Bezděčín
- Kulturní a společenské akce – Mladá Boleslav
- Vydávání pravidelného měsíčního Newsletteru CPIC, který vychází na webové stránce CPIC a zároveň je vždy na začátku každého měsíce rozeslán více než 300 odběratelům prostřednictvím e-mailu.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobyťová problematika, sociální a zdravotní pojištění, zaměstnání, exekuce, nostrifikace, umísťování dětí do škol, povinnost splnění adaptačně-integračních kurzů, registrace k lékařům, pracovně-právní problematika.

1 654

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

9 287

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

279

Účastníků kurzů českého jazyka

941

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní, aby se rychle zorientovali v české společnosti,

seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti.

V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 14 AIK pro 180 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Vyřizování pobyťových záležitostí pro uprchlíky z Ukrajiny (dočasná ochrana, vízum strpění).
- Pomoc s vyřizováním humanitárních dávek (HUD) a dávek mimořádné okamžité pomoci (MOP) pro osoby s dočasnou ochranou
- Řešení otázek spojených s invalidním důchodem cizinců v souvislosti s HUD
- Pomoc s přechodem ze státního humanitárního ubytování do komerčního nájmu
- Pomoc s hledáním péče pro děti se speciálními vzdělávacími potřebami
- Pomoc s registrací dětí do základních a mateřských škol
- Pomoc s hledáním práce a bydlení
- Pomoc s hledáním lékařů v regionu
- Zajištění doprovodů klientů s tlumočením (lékaři, úřady, školy)

Koordinační činnost CPIC Mladá Boleslav

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace ve Středočeském kraji
- Pravidelná organizace krajských a regionálních platform
- Spolupráce s důležitými subjekty podílejícími se na integraci cizinců a napomáhání jejich vzájemnému síťování (firmy, školy, ubytovny, zástupci měst a obcí apod.)
- Zajištění asistence a pravidelného tlumočení na OAMP MVČR
- Monitoring aktuální situace v regionu z pohledu bezpečnosti a nálady většinové společnosti

Spolupracující organizace v regionu

- Krajský úřad Středočeského kraje
- Magistrát města Mladá Boleslav
- Samosprávy měst a obcí
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra
- Orgány sociálně-právní ochrany dětí
- Úřad práce
- Finanční úřad
- Okresní správa sociálního zabezpečení
- Policie ČR
- Městská policie
- Cizinecká policie
- Státní úřad inspekce práce
- Okresní hospodářská komora
- Odbor bezpečnosti a prevence kriminality MB
- Komise pro integraci etnik a národnostních menšin MB
- Základní, mateřské a střední školy
- Škoda Auto a.s.
- Škoda Auto Vysoká škola o.p.s.
- Adient Czech Republic s. r. o.
- Faurecia Emissions Control Technologies, Mladá Boleslav, s.r.o.
- Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.
- Všeobecná zdravotní pojišťovna
- Člověk v tísni, o. p. s.
- Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.
- Romodrom o.p.s.
- Národní pedagogický institut ČR
- META, o.p.s.
- Proxima Sociale o.p.s.
- Semiramis, z. ú.
- La Strada Česká republika, o. p. s.
- Slovo 21, z.s.

Popis platform

- Pravidelné setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců
- Každý měsíc se hlavní krajské aktéry v oblasti integrace a adaptace osob s dočasnou ochranou pravidelně setkávají v rámci regionální platformy pro osoby s dočasnou ochranou, jejíž cílem je monitoring situace a potřeb v rámci cílové skupiny
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Zaměření na aktuální témata v regionu či v cizinecké problematice

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Aktivní účast na setkávání pracovních skupin, kulatých stolů a komunitního plánování
- Cílem je preventivní působení i řešení akutních situací

Klienti Centra dle národnosti



Příklad dobré praxe

Na CPIC se obrátil nevidomý klient na vozíku s žádostí o pomoc při vyřízení podpory na asistenci a doprovody. Propojili jsme se s organizací Světluška a následně s organizací Spokojený domov, která zajišťuje potřebnou asistenci včetně potřebné péče v domácnosti. Se všemi stranami byla domluvena spolupráce a následně jsme pomohli s vyplněním žádosti.

Na základě informace od KACPU Praha jsme v rámci terénní práce kontaktovali ukrajinského seniora s roztroušenou sklerózou a omezenou pohyblivostí. Klient přijel z oblasti Charkova, v České republice je sám, bez pomoci rodiny. S klientem byly vyřízeny všechny potřebné kroky k získání humanitární dávky, do začátku jsme zajistili pomoc od potravinové banky, dále byla zajištěna registrace u rusky hovořící obvodní lékařky s jejíž pomocí jsme klientovi zajistili všechny nezbytné zdravotní pomůcky. Ve spolupráci se zdravotní pojišťovnou dostal klient i nový invalidní vozík, u jehož předání jsme poskytli asistenci a tlumočení. V souvislosti s ukončením státem hrazeného ubytování po 90 dnech od obdržení dočasné ochrany, jsme v průběhu léta 2024 řešili spolu s majitelem ubytovny klientovu finanční situaci. Cílem klienta bylo zůstat ve stávajícím ubytování, jelikož zde funguje pomoc komunity, kterou klient velmi oceňuje. Toto se podařilo, cena za ubytování byla nastavena tak, aby si ji klient mohl dovolit uhradit.

Centrum na podporu integrace cizinců Mladá Boleslav
Třída V. Klementa 467
293 01 Mladá Boleslav
+420 482 313 064
icmladaboleslav@suz.cz
www.integracnicentra.cz

Beroun	
D0	3 165
přechodný	3 778
trvalý	3 467
celkem	10 410

Praha-západ	
D0	1 673
přechodný	3 130
trvalý	1 760
celkem	6 563

Příbram	
D0	1 684
přechodný	2 348
trvalý	3 814
celkem	7 846

● CPIC Příbram

Počet cizinců s legálním pobytem ve Středočeském kraji, okr. Příbram, okr. Beroun a část okresu Praha-západ (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC Příbram svými aktivitami pokrývá okres Příbram, Beroun a částečně Prahu-západ. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Příbram, všechny okresy
- Právní poradenství – Příbram
- Kurzy českého jazyka – Příbram, Březnice, Hořovice, on-line
- Adaptačně-integrační kurzy – Příbram
- Tlumočnické služby – na základě poptávky ve všech okresech
- Sociokulturní kurzy – Příbram, Chotětice, Chotilsko, Rožmitál pod Třemšínem, Řevnice, Zbuzany
- Kulturní a společenské akce – Příbram, Hořovice, Březnice
- Vydávání pravidelného měsíčního Newsletteru CPIC, který vychází na webové stránce CPIC a zároveň je vždy na začátku každého měsíce rozeslán více než 145 odběratelům prostřednictvím e-mailu.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobyťová problematika, ubytování a humanitární dávky pro osoby s dočasnou ochranou, nelegální zaměstnávání a pracovní zneužívání, zajištění zdravotní péče a pojištění, umístění dětí do škol a školek, žádost o posouzení zdravotního stavu na Okresní správy sociálního zabezpečení

1 250

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

6 279

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

139

Účastníků kurzů českého jazyka

694

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní, aby se rychle zorientovali v české společnosti,

seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti.

V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 7 AIK pro 48 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Prodlužování dočasné ochrany a víza strpění
- Lex Ukrajina a jeho novely
- Podpora dětí, mládeže 15+ a uprchlíků z Ukrajiny
- Psychosociální pomoc
- Reubytování ukrajinských uprchlíků v soukromí, hledání zaměstnaní
- Prodlužování zaměstnaneckých karet a přechod na trvalý pobyt
- Uznání zahraničního vzdělání, zajištění doprodů a tlumočení

Koordinační činnost CPIC Příbram

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace ve Středočeském kraji
- Monitorování situace cizinců a definování problematických oblastí
- Poskytování metodické podpory místním samosprávám, úřadům a institucím
- Informování zúčastněných subjektů v kontextu změn zákonů LEX Ukrajina
- Realizace návštěv ubytovacích zařízení v regionu, zprostředkování ubytování uprchlíkům
- Posílení spolupráce, koordinace a podpory v procesu vzdělávání dětí a mládeže
- Prohloubení spolupráce s neziskovými organizacemi (Člověk v tísni, rodinná centra)
- Propojování hlavních aktérů v oblasti pracovní migrace, monitoring a sdílení informací k aktuální situaci ve firmách
- Prevence negativních jevů souvisejících s postojem majoritní společnosti k cizincům

Spolupracující organizace v regionu

- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Cizinecká policie, PČR, Městská policie
- Úřad vlády, Úřad práce
- samosprávy měst a obcí (ORP Příbram, Sedlčany, Dobříš, Hořovice, Beroun, Praha-Západ)
- Krajský úřad Středočeského kraje
- mateřské školy, základní školy, střední školy, vyšší a vysoké školy
- UNICEF, JA Czech, Rilsa,
- Národní pedagogický institut
- Orgán sociálně-právní ochrany dětí
- Pedagogicko-psychologické poradny, Speciálně pedagogické centrum
- Okresní správa sociálního zabezpečení
- Zdravotní pojišťovny, nemocnice, ordinace
- Oblastní inspektorát práce (SUIP)
- Okresní hospodářská komora
- neziskové organizace (Charita Příbram, Člověk v tísni, IOM, AMIGA, ProFem, La Strada, Slovo 21, Alka Příbram, Domeček Hořovice, Rodinné centrum Pampeliška Březnice, NZDM Bedna, asociace Streetwork, Magdalena a další)

Popis platform

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Realizace regionálních a měsíčních krajských platform
- Každý měsíc se hlavní krajské aktéry v oblasti integrace a adaptace osob s dočasnou ochranou pravidelně setkávají v rámci regionální platformy pro osoby s dočasnou ochranou, jejíž cílem je monitoring situace a potřeb v rámci cílové skupiny

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Pravidelná setkání sociálních pracovníků ve městě Příbram pod hlavičkou ÚP Příbram
- Krajský poradní sbor Úřadu práce
- Stálá komise MPSV pro adaptaci a integraci uprchlíků z Ukrajiny a posilování sociální koheze pod vedením ministra práce a sociálních věcí a zmocněnkyně vlády pro lidská práva
- Pravidelná měsíční on-line platforma pro pomoc uprchlíkům v Berouně

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

V září se na nás obrátili klienti s dočasnou ochranou (manželský pár důchodců, kteří měli navíc v péči příbuznou pokročilého věku). Klienti byli ubytováni ve velkokapacitním zařízení v HUMPO. Majitel objektu slíbil těmto zranitelným osobám, že mohou do konce roku 2024 zůstat v zařízení za úplaty. V září jim však náhle oznámil, že se musí okamžitě vystěhovat. Pro klienty bylo velice komplikované najít si nové bydlení. Podařilo se nám však již od října zajistit pro klienty ubytování v soukromí, se kterým byli velice spokojeni.

Občan Ukrajiny na následky alergické reakce upadl do delšího bezvědomí. Bohužel, i přes poskytnutí lékařského ošetření, skončil ve vegetativním stavu. Nemocnice, ve které byl pacient hospitalizován, kontaktovala naše Centrum, protože za pacientem přijela jeho matka, avšak bez platného pobytového oprávnění a finančních prostředků. Problémem byla velká jazyková bariéra a neschopnost matky pochopit a přijmout zdravotní stav syna. Zprostředkovali jsme tlumočení, služby sociálního pracovníka a psychologky, která na místě realizovala krizovou intervenci. Sociální pracovník vyjednal s KACPU poskytnutí dočasné ochrany klientce. Po převozu pacienta na specializované oddělení do Karlovarského kraje zajistil sociální pracovník klientce humanitární ubytování v blízkosti syna. Následně jsme kontaktovali CPIC Karlovy Vary s žádostí o součinnost a převzetí klientky do služby.

Centrum na podporu integrace cizinců Příbram

U nemocnice 85
261 01 Příbram
+420 326 905 249
icpibram@suz.cz
www.integracnicentra.cz

JIHOMORAVSKÝ KRAJ

Blansko	
DO	1 310
přechodný	1 803
trvalý	3 263
celkem	6 376

Vyškov	
DO	1 015
přechodný	1 850
trvalý	1 848
celkem	4 713

Brno-město	
DO	26 361
přechodný	17 772
trvalý	22 449
celkem	66 582

Brno-venkov	
DO	3 453
přechodný	5 163
trvalý	6 207
celkem	14 823

Znojmo	
DO	1 232
přechodný	1 861
trvalý	2 056
celkem	5 149

Břeclav	
DO	1 921
přechodný	2 120
trvalý	3 278
celkem	7 319

Hodonín	
DO	1 424
přechodný	1 728
trvalý	1 920
celkem	5 072

Počet cizinců s legálním pobytem v Jihomoravském kraji (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uváděné služby jsou zdarma. Působnost Centra pro cizince Jihomoravského kraje se neomezuje jen na krajské město, ale působí na celém území kraje. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Infocentrum – základní informační poradenství v rámci města Brna
- Terénní informační služby – Brno, Kuřim, Vyškov, Slavkov u Brna, Bučovice, Hodonín, Břeclav, Hustopeče, Židlochovice a Veselí nad Moravou
- Odborné sociální a právní poradenství – Brno
- Kariérové poradenství – Brno
- Kurzy českého jazyka – Brno, Vranov nad Dyjí, Znojmo, Bzenec, Slavkov u Brna, Vyškov, Mikulov, kurzy navázané na individuální kariérové poradenství a tvorbu osobního rozvojového plánu
- Adaptačně-integrační kurzy – Brno, Pohořelice, Vyškov, Hustopeče, Znojmo

- Tlumočnické služby – po telefonu po celém území JMK (AJ, RJ, UKR), v Brně osobně
- Sociokulturní kurzy – prezenční v Brně, online kurzy dostupné z celého území kraje
- Projekt „Podpora bydlení pro vysídlené osoby z Ukrajiny v Jihomoravském kraji“
- Program na podporu podnikatelů
- Vzdělávání pro odborníky a všechny, kteří přicházejí do kontaktu s cizinci

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Vyřízení Humanitární dávky, hledání vhodného ubytování, zaměstnání, zajištění lékařské péče, vyhledání školy, školky a pediatrické péče, ale i psychologická a materiální pomoc. Výrazně vzrostl zájem o nostrifikace vzdělání, rekvalifikace a informace o tom, jak mohou klienti začít podnikat, založit si živnost apod.

5 733

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

45 304

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

2 037

Účastníků kurzů českého jazyka

1 369

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 61 AIK pro 894 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

Informační servis – informační kampaně se zaměřovaly především na změny související s novou legislativou a jejími výklady.

Podpora osob s dočasnou ochranou (DO):

- Prodloužení DO, vysvětlení práv a povinností
- Humanitární dávky
- Asistence při zápisu dětí do MŠ, SŠ
- Pomoc při orientaci na trhu práce a hledání zaměstnání, asistence při registraci na Úřadu práce
- Zajištění zdravotní péče, včetně hledání lékařů a doprovodů
- Podpora nezletilých bez doprovodu
- Přechod z ubytování v HUMPO do soukromého

- Pomoc s nostrifikací zahraničního vzdělání
- Informování o novelách Lex Ukrajina a možnosti přechodu na zvláštní dlouhodobý pobyt

Lex Ukrajina VI:

- Aktivní informování o změnách, příprava metodických materiálů a letáků v češtině a ukrajinštině s nejčastějšími dotazy a odpověďmi
- Informační setkání pro osoby s DO v místech ubytování uprchlíků v JMK o novelách Lex Ukrajina VI. Tato setkání také zahrnovala komplexní pomoc a poradenství pro osoby s DO při integraci do české společnosti, včetně zdravotní, vzdělávací a pracovněprávní oblasti

Koordinační činnost CPC JMK

- Spolupráce při fungování Krajského asistenčního centra pomoci Ukrajině (KACPU) – zajištění tlumočnicků a základního poradenství
- Informování zúčastněných subjektů v kontextu změn zákonů LEX Ukrajina
- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace při implementaci změn v zákonech.
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti ukrajinské problematiky, především pak směrem k místním samosprávám.
- Monitoring průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální náklady většinové společnosti

Spolupracující organizace v Jihomoravském kraji

- Krajský úřad a vybrané odbory
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Finanční úřad
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Služba cizinecké policie
- Policie ČR
- Městská policie
- Mateřské, základní a střední školy
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Národní pedagogický institut
- Orgány sociálně-právní ochrany dětí
- Česká správa sociálního zabezpečení
- Živnostenské úřady
- Odbory sociálních věcí všech stupňů řízení
- Krajská a regionální hospodářská komora
- Všeobecná zdravotní pojišťovna
- Různé stupně krizového řízení
- Mezinárodní organizace – UNICEF, IOM
- Nevládní organizace – OPU, Diecézní Charita Brno, Ukrajinská iniciativa, Ženský vzdělávací ústav (Vesna), ADRA, Armáda Spásy, Slezská Diakonie ad.
- Zaměstnavatelé v regionu

Popis platforem

- Měsíční setkávání aktérů integrace v Jihomoravském kraji
- Cílem je monitoring situace v regionu, výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- V roce 2024 byla témata zaměřena především na legislativní změny spojené se statutem dočasné ochrany, předávání zkušeností jihomoravských aktérů, informování o aktuálních statistických údajích a síťování.
- Během roku se uskutečnila i řada setkání zaměřených na témata zaměstnávání cizinců, duševní zdraví cizinců a pracovní vykořisťování. Témata jsou vybírána s ohledem na potřeby organizací, které jsou v kontaktu s klienty. Výstupy a podněty ze setkání platformy jsou komunikovány na celostátní úrovni. Setkání probíhají za přítomnosti cca 20 zástupců regionálních aktérů.

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

Zástupci CPC JMK jsou přizváni do etablovaných platforem realizovaných v JMK dle aktuálně zvolených témat projednávání:

- Regionální stálá konference pro Jihomoravský kraj
- Poradní orgán magistrátu města Brna
- Komise pro národnostní menšiny JMK
- Rada pro rozvoj lidských zdrojů JMK
- Krizový štáb Jihomoravského kraje
- Setkání krizových štábů ORP
- Setkání vedoucích sociálních odborů obecních úřadů II+III
- Krajské shromáždění Sdružení místních samospráv JMK
- Účast na řadě koordinačních setkání reagujících na příchod uprchlíků z Ukrajiny

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Dlouhodobě aktivně spolupracujeme s neziskovým sektorem, institucemi a dalšími klíčovými aktéry integrace v regionu. Vedle pevných partnerství je otevřené novým spolupracím s organizacemi a spolky, které usilují o podporu cizinců žijících v kraji. Společným jmenovatelem aktivit je jejich bezplatná dostupnost a zaměření na posilování integrace.

V roce 2024 se podařilo na základě těchto spoluprací intenzivně rozvíjet komunikaci mezi institucemi a zaměstnavateli v Jihomoravském kraji. Jedním z příkladů dobré praxe byly „Tak trochu jiné snídane“, které se staly platformou pro neformální diskusi a sdílení zkušeností mezi zaměstnavateli, odborníky a veřejnými institucemi. Těchto setkání se zúčastnili i zástupci Ministerstva průmyslu a obchodu, Úřadu práce ČR, Oblastního inspektorátu práce a Odboru azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra. Cílem bylo usnadnit zaměstnávání cizinců, představit dobré příklady z praxe a diskutovat o aktuálních výzvách na trhu práce.

Rok 2024 byl rovněž poznamenán mimořádnými událostmi, jako byly povodně. Centrum se v této krizové situaci ukázalo jako klíčový informační uzel pro cizince v regionu. Zaměstnanci Centra nepřetržitě informovali ve čtyřech jazycích prostřednictvím sociálních sítí o aktuální situaci, bezpečnostních opatřeních a dostupné pomoci. Stejně aktivně Centrum poskytovalo informace o humanitární dávce a dalších klíčových tématech, která byla nejčastějším předmětem dotazů na Infocentru.

Centrum rozšířilo svou činnost o specificky zaměřená setkání pro různorodé komunity cizinců. Jedno ze setkání bylo určeno LGBTQ+ komunitě cizinců a poskytovalo nejen praktické informace, ale také prostor pro sdílení zkušeností a vzájemnou podporu. Dále Centrum zorganizovalo setkání pro zdravotníky – nelékaře, které pomohlo účastníkům lépe se orientovat v českém zdravotnickém systému a podpořit jejich profesní integraci.

Centrum pro cizince JMK

Kounicova 13
602 00 Brno
+420 734 510 213
info@cizincijmk.cz
www.cizincijmk.cz



KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ

Jičín	
D0	2 026
přechodný	1 198
trvalý	1 634
celkem	4 858

Trutnov	
D0	2 825
přechodný	1 221
trvalý	2 048
celkem	6 094

Hradec Králové	
D0	6 350
přechodný	3 748
trvalý	3 832
celkem	13 930

Náchod	
D0	3 032
přechodný	1 279
trvalý	2 028
celkem	6 339

Rychnov n. Kněžnou	
D0	2 797
přechodný	1 357
trvalý	1 256
celkem	5 410

Počet cizinců s legálním pobytem v Královéhradeckém kraji (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost Integračního centra pro cizince Hradec Králové se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální a právní poradenství – ambulantní a terénní forma
- Asistenční a poradenské služby na KACPU a pracovištích OAMP v Hradci Králové a Trutnově
- Terénní práce – v místech Královéhradeckého kraje ve spolupráci s komunitními tlumočníky a interkulturními pracovníky
- Kurzy českého jazyka – v Hradci Králové, Jičíně, Náchodě, Chvalkovicích, Novém Městě nad Metují, Dvoře Králové nad Labem, Hořicích, Týništi nad Orlicí, Vrchlabí
- Sociokulturní kurzy – v Hradci Králové, Jičíně, Náchodě, Chvalkovicích, Novém Městě nad Metují, Dvoře Králové nad Labem, Hořicích, Týništi nad Orlicí, Vrchlabí
- Adaptačně-integrační kurzy
- Multikulturní integrační aktivity
- Dobrovolnické aktivity, Komunitní centrum Most
- Humanitární a potravinová pomoc

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

- Dočasná ochrana
- Humanitární dávka
- Povolení k pobytu a prodlužování povolení k pobytu – zejména zaměstnanecké karty, sloučení rodiny, studium, přechodný a trvalý pobyt rodinného příslušníka občana EU/ČR
- Školní docházka dětí cizinců, zejména Ukrajinců s dočasnou ochranou
- Zdravotní pojištění cizinců
- Asistence a tlumočení na úřadech
- Asistence a poradenství v KACPU
- Zprostředkování ubytování zejména cizincům z Ukrajiny s dočasnou ochranou
- Nostrifikace dokladů o vzdělání a uznávání kvalifikace dosažené v zahraničí
- Změny účelu pobytu

1 976

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

26 051

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

1 041

Účastníků kurzů českého jazyka

906

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 5 kurzů AIK pro 30 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Problematika dočasné ochrany a její prodlužování
- Asistence na OAMP a KACPU
- Asistence a poradenství uprchlíkům z válkou postižené Ukrajiny
- Problematika zaměstnaneckých karet
- Problematika rodinných příslušníků občanů EU/ČR
- Rozšíření realizace kurzů českého jazyka
- Tlumočnické a překladatelské služby a doprovody klientů
- Rozšíření dobrovolnických služeb pro cizince
- Realizace aktivit komunitního centra MOST
- Spolupráce s dalšími aktéry integrace v regionu

Koordinační činnost IC pro cizince Hradec Králové

- Po celý rok probíhala intenzivní spolupráce s aktéry procesu integrace cizinců v regionu. Jednalo se zejména o problematiku uprchlíků z Ukrajiny. Integrační centrum zajišťovalo organizační, asistenční a tlumočnické činnosti v KACPU v Hradci Králové.
- IC úzce spolupracovalo s dalšími institucemi na KACPU, v rámci sítě regionálních Charit a mezi jednotlivými odděleními Diecézní charity Hradec Králové, která je zřizovatelem Integračního centra.
- Probíhal pravidelný monitoring situace, podpora a spolupráce s komunitami a sdruženími cizinců v regionu.
- Ve spolupráci s Krajským úřadem Královéhradeckého kraje probíhala intenzivní spolupráce s jednotlivými obcemi. Integrační centrum bylo informačním střediskem pro obce a další instituce v regionu.
- Čtvrtletně se konala setkání regionální poradní platformy a síťování jednotlivých účastníků.
- Zástupci Integračního centra zajišťovali pravidelně školení na krajských setkáních sociálních pracovníků ORP, pracovníků OSPOD a pracovníků Úřadu práce.

Spolupracující organizace v Královéhradeckém kraji

- OAMP
- Cizinecká policie
- Úřad práce
- Odbory sociálních věcí, školství, krizového řízení Královéhradeckého kraje
- Oblastní inspektorát práce
- Zdravotní pojišťovny
- Hasičský záchranný sbor
- Fakultní nemocnice HK
- Obce s rozšířenou působností
- NNO v regionu
- Národní pedagogický institut Hradec Králové
- Farní a Oblastní charity v Královéhradeckém kraji
- Regionální ukrajinský spolek ve východních Čechách
- PoS Kostelec nad Orlicí
- Koordinační centrum pro cizince v Rychnově nad Kněžnou
- Základní, střední a vysoké školy v regionu

Popis platformem

- Čtvrtletně se konala regionální poradní platforma – setkání aktérů integrace s cílem výměny informací a posílení sítě spolupracujících subjektů v oblasti integrace v kraji
- Dále probíhala pravidelná setkání platformem na úrovni KACPU a na úrovni Krajského úřadu s cílem sdílení zkušeností, podnětů a řešení aktuální problematiky. Průměrně se účastnilo krajské platformy 25 zástupců regionálních aktérů

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Pracovní skupina pro osoby v nouzi v procesu komunitního plánování v Hradci Králové.
- Komunitní plán města Hradec Králové pro oblast adaptace a integrace cizinců
- Setkání krajských koordinátorů pro problematiku adaptace a integrace ukrajinských uprchlíků při Úřadu vlády ČR.
- V rámci struktury Charity Česká republika je Integrační centrum Hradec Králové členem národního Kolegia pro migraci a uprchlictví.

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Možnost zajištění služeb cizincům v rámci sítě Diecézní charity Hradec Králové v kraji, provázanost s návaznými a následnými sociálními a zdravotními službami Charit v regionu, síťová spolupráce i v rámci celé ČR – Kolegium pro migraci Charity ČR.

Vybudování a zajištění provozu a aktivit komunitního centra MOST v Hradci Králové zaměřeného na podporu integrace cizinců, zejména dětí, mládeže a rodin z Ukrajiny

Rozvoj síťové spolupráce s Královéhradeckým krajem a obcemi s rozšířenou působností, spolupráce na nastavení procesu adaptace a integrace osob s dočasnou ochranou.

Spolupráce s Dobrovolnickým centrem Diecézní charity Hradec Králové – doučování dětí cizinců v akreditovaném dobrovolnickém programu „Rafael“.

Realizace tradičních multikulturních aktivit jako např. 11. ročník festivalu Setkání národů s prezentací 27 národností žijících v regionu

Zapojení cizinců do různých multikulturních akcí sportovního a kulturního charakteru jako např. lední bruslení, lyžařský výcvik, cyklovýlety, poznávací výlety do regionu, společná návštěva divadelních představení, Dny ukrajinské kultury, společné slavení svátků, vzdělávací program ve hvězdárně, letní dětské příměstské tábory, tematické workshopy

Integrační centrum pro cizince Hradec Králové
Šafaříkova 666/9 (budova YMCA)
500 02 Hradec Králové
+420 492 604 940
poradna.cizinci@hk.caritas.cz
www.cizincihradec.cz



INTEGRAČNÍ
CENTRUM
PRAHA

Hlavní město Praha

DO	99 980
přechodný	124 042
trvalý	130 301
celkem	354 323

PRAHA

Počet cizinců s legálním pobytem v hl. m. Praha (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost Integračního centra Praha pokrývá celé území hl. m. Prahy. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní)
- Právní poradenství
- Kurzy českého jazyka
- Adaptačně-integrační kurzy
- Tlumočnické a asistenční služby
- Sociokulturní kurzy
- Kulturní a společenské akce
- Informační služby
- Terénní interkulturní práce
- Workshopy na školách
- Školení pro odborníky
- Skupinové aktivity pro ukrajinskou mládež

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobytová problematika, zaměstnání, nostrifikace, sociální a zdravotní pojištění, umísťování dětí do škol, kurzy českého jazyka

9 782

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

40 801

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

1 372

Účastníků kurzů českého jazyka

4 055

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz, který jim umožní, aby

se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 104 AIK pro 2 641 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Pomoc při nostrifikaci SŠ/uznání VŠ zahraničního vzdělání ukrajinských uprchlíků a s tím spojené hledání práce a zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání na úřadu práce
- Obtížné hledání legálního zaměstnání pro uprchlíky a nevyužití jejich potenciálu a kvalifikace v plné míře z důvodu jazykové bariéry
- Problematika zdravotního pojištění ukrajinských uprchlíků, zejména těch s invaliditou a mentálním/zdravotním postižením
- Významně zvýšená poptávka po tlumočnických službách ve veřejných institucích, zejména na úřadech práce v souvislosti s vyplácením humanitárních dávek. Nedostatek kapacit interkulturních pracovníků v neziskových organizacích
- Hledání MŠ a ZŠ, zejména pro děti uprchlíků z Ukrajiny. Všechna zařízení hlásila naplněnou kapacitu, která byla hlavním důvodem odmítnutí. Plně obsazeny byly také speciální školy, kterých je v Praze dlouhodobě nedostatek
- Nedostatek lékařů (zejména praktických) a častá neochota přijímat ukrajinské uprchlíky
- Monitoring a zohlednění legislativních a dalších změn v souvislosti s příchodem uprchlíků
- Podmínky získání či prodloužení oprávnění k pobytu, případně možnosti změny účelu pobytu na území ČR
- Slučování rodin (finanční podmínky, přístup k podávání žádostí, procesní otázky)

Koordinační činnost IC Praha

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace; zajištění prostoru k síťování, primárně prostřednictvím regionální poradní platformy
- Spolupráce s ostatními aktéry při identifikaci aktuálních výzev v oblasti adaptace a integrace uprchlíků z Ukrajiny, zejména v rámci krajské platformy pro adaptaci a integraci osob s dočasnou ochranou
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v jednotlivých pražských městských částech, situaci na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady v rámci většinové společnosti
- Identifikace a prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností

Spolupracující organizace v hl. m. Praha

- Magistrát hlavního města Prahy a organizace zřízené hl. m. Prahou (Galerie hl. m. Prahy, Muzeum hl. m. Prahy, Městská knihovna, domy dětí a mládeže)
- Ostatní CPIC
- Pražské městské části
- Úřad práce
- Ministerstvo vnitra ČR
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Mateřské, základní, střední a vysoké školy (VŠE, FSV UK, Přírodovědecká fakulta UK)
- Národní pedagogický institut ČR
- Akademické a výzkumné instituce (např. VÚPSV, Sociologický institut AV ČR)
- Nestátní neziskové organizace
- Migrantské spolky a organizace
- Nadnárodní organizace: UNICEF, UNHCR, IOM

Popis platformem

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni v rámci regionální poradní platformy (RPP) a krajské platformy pro adaptaci a integraci osob s dočasnou ochranou (KPAIODO).
- Cílem je výměna informací, sdílení zkušeností a podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- RPP jsou tematicky zaměřené a konají se 5x ročně
- V roce 2024 se RPP věnovaly tématům interkulturní otevřenosti veřejných institucí, zapojení cizinců na trh práce, problematice cizinců se zdravotním postižením a přehledu situace uprchlíků z Ukrajiny na konci roku 2024.
- V roce 2024 byla průměrná účast na setkání regionální poradní platformy 106 osob, z toho třetina tvořili cizinci

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Na základě koordinační činnosti a sjednocení hlavních aktérů z veřejné správy
- Aktivní účast všech zúčastněných nejen při řešení náhle vzniklých situací
- Komise Rady hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců
- MČ Praha 3 – Pracovní skupina cizinci
- MČ Praha 7 – MAP III – Pracovní skupina pro Rovné příležitosti ve školství
- MČ Praha 10 – Pracovní skupina „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“ a Pracovní skupina zaměřená na ukrajinské uprchlíky
- MČ Praha 11 – Pracovní skupina cizinci
- MČ Praha 12 – Regionální setkání odborníků sociálních služeb
- MČ Praha 13 – Pracovní skupina cizinci
- MČ Praha 14 – Pracovní skupina cizinci
- MČ Praha 15 – MAP III – Pracovní skupina pro Rovné příležitosti ve školství

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Tvorba interaktivního webu V Praze jsme doma:

V rámci projektu V Praze jsme doma: Společná cesta k integraci byly ve spolupráci s Magistrátem hlavního města Prahy vytvořeny webové stránky určené jak pro nově příchozí cizince, tak pro odborníky – www.newinprague.cz. Hlavním cílem webu je usnadnit integraci cizinců, kteří se rozhodli žít v hlavním městě a poskytnout jim na jednom místě důležité a důvěryhodné informace. Na webu se dále nacházejí tematické články, edukační videa a komunikační karty pro návštěvu úřadů a institucí

Hra a workshop IDENTITY.

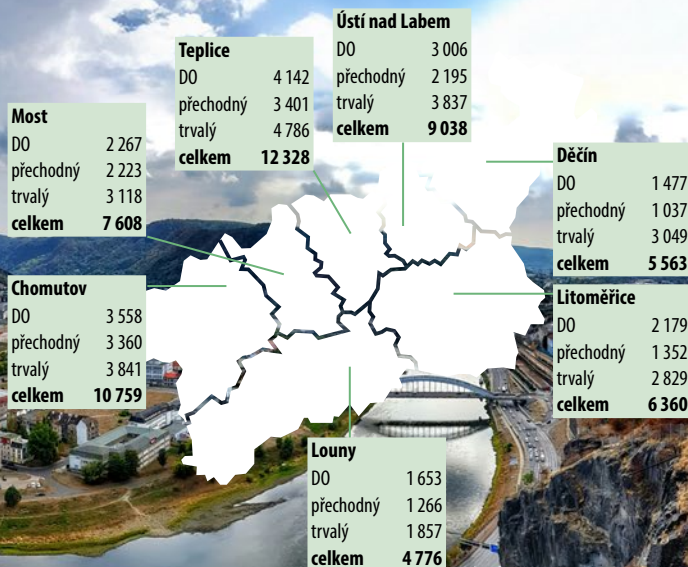
Workshop IDENTITY je založen na práci s příběhy. Evokačním nástrojem je karetní hra, která se hraje ve skupině 3-4 hráčů. Prostřednictvím jednotlivých "medailonků" cizinců i českých občanů provede workshop žáky integračním procesem a poukáže na úskalí a rizika, s nimiž se cizinci potýkají. Jednotlivé postavy ve hře jsou inspirovány řadou skutečných osudů cizinců, s nimiž se ICP během své práce setkalo. Hlavním cílem workshopu není zdůrazňovat interkulturní rozdíly, nýbrž naopak poukázat na věci, které jsou společné jak pro cizince, tak i pro většinovou společnost.

Integrační centrum Praha o.p.s.

Žitná 1574/51
110 00 Praha 1
+420 252 543 846
info@icpraha.com
www.icpraha.com



ÚSTECKÝ KRAJ



Počet cizinců s legálním pobytem v Ústeckém kraji (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2024)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost Centra na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji pokrývá celé území Ústeckého kraje. V roce 2024 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma)
- Právní poradenství
- Poradenství ve vzdělávání
- Terénní práce a informační kampaň
- Kurzy českého jazyka
- Kurzy socio-kulturní orientace
- Tlumočnické a asistenční služby
- Adaptačně-integrační kurzy
- Integrační aktivity pro cizince
- Multikulturní integrační aktivity
- Přednášky, školení, semináře
- Psychosociální podpora

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

- Podpora spojená s pobytem oprávněním (zánik pobytu, chybně hlášené změny aj.)
- Pomoc s hledáním lékařů v regionu a zajištění zdravotní péče (velký nedostatek lékařů)
- Pomoc se zajištěním psychologické (či psychiatrické) pomoci (nedostatek odborníků)
- Změny v pravidlech pro ukrajinské uprchlíky v oblasti bydlení a humanitární dávky, podávání žádosti o HUD
- Problémoví zaměstnavatelé (nevyplacení mezd, nelegální zaměstnávání)
- Rodinné poradenství (svatby, rozvody, narození dítěte, úmrtí)
- Neplnění povinné školní docházky dětí uprchlíků
- Realizace kurzů AIK
- Asistence na OAMP a KACPU
- Uznávání zahraničního vzdělávání ve všech úrovních (ZŠ, SŠ i VŠ)
- Spolupráce s dalšími aktéry integrace v regionu

4 645

Celkový počet klientů Centra v roce 2024

40 875

Počet poskytnutých služeb za rok 2024

910

Účastníků kurzů českého jazyka

1 955

Klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2024 Centrum uspořádalo celkem 11 AIK pro 114 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2024

- Nejčastěji jsme řešili otázky z oblasti pobytové problematiky (bez ohledu na zemi původu; dočasná ochrana, žádosti o DV strpění, změny zaměstnavatele, žádosti o trvalý pobyt, slučování rodin); zaměstnání a podnikání (hledání práce, zakládání živnosti), vzdělávání (zápisy a umísťování dětí do škol – MŠ, ZŠ, SŠ i VŠ, nostrifikace, re-kvalifikační kurzy), pracovněprávní problematiku, zdravotnictví (registrace k lékařům, doprovody); sociální a zdravotní pojištění či povinnosti související s narozením dítěte (mateřská a rodičovská dovolená, pobyt pro dítě aj.)
- Při poradenství s osobami s dočasnou ochranou se nejvíce řešily otázky spojené s humanitární dávkou (žádosti a následné řešení problémů), uznáním invalidity online přes OSSZ, hledáním bydlení, hledáním zaměstnání, a i nadále probíhala podpora dětí/žáků cizinců při jejich integraci do školského prostředí a české společnosti. Dále se řešilo neplnění povinné školní docházky dětí

Koordinační činnost Centra cizinců v Ústeckém kraji

Koordinační činnost Centra na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji se zaměřuje na klíčové oblasti pro zajištění efektivní integrace cizinců.

- Centrum koordinuje spolupráci s úřady, neziskovkami, školami a dalšími institucemi, aby zajišťovalo hladký přechod cizinců do české společnosti. Cílem je optimalizace služeb a podpora začlenění cizinců.

- Pravidelně sleduje situaci v kraji, mění se potřeby cizinců a nálady většinové společnosti. Centrum sdílí informace mezi institucemi, což umožňuje efektivní reakce na aktuální problémy
- Centrum se zaměřuje na prevenci napětí mezi cizinci a většinovou společností. Organizuje interkulturní aktivity a podporuje vzájemné porozumění, čímž přispívá k sociální soudržnosti a prevenci konfliktů.

Spolupracující organizace v Ústeckém kraji

- Úřady práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Magistráty města Ústí nad Labem, Teplice, Chomutov
- Krajský úřad
- Cizinecká policie v Ústí n. Labem a v Mostě
- Oblastní inspektorát práce pro Ústecký kraj a Liberecký kraj se sídlem v Ústí nad Labem, NCOZ
- Finanční úřad, Okresní správa sociálního zabezpečení
- Školská zařízení (MŠ, ZŠ, SŠ, VŠ – UJEP)
- Zaměstnavatelé

- Pedagogicko-psychologické poradny, SVP
- Odbory školství a odbory sociálních věcí při městských úřadech/magistrátech
- ORP v kraji
- Neziskové organizace a dobrovolnické skupiny v ORP v kraji, vybrané obce 2. typu, vybrané městské knihovny
- Neziskovky s nadregionální působností (Romodrom, ČVT, Diecézní charita Litoměřice, Naděje, Diakonie, Adra, Dobrovolnické centrum)
- AD Jirkov a Samaritán, Krizové a intervenční centrum Spirála

Popis platform

Poradna pro integraci, z.ú., jakožto realizátor projektu Centrum na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji, v roce 2024 realizovala 2 typy Platform:

Platforma sociálních a terénních pracovníků NNO a obcí

- Pravidelné online setkávání k aktuálním tématům v regionu.
- Zaměření: dopady legislativních změn a průběžných změn jejich výkladů ze strany státní správy na ukrajinské uprchlíky, mapování regionálních pra-

xí aktérů, monitoring a sběr podnětů pro platformy institucionálních aktérů. Horizontální přenos informací a koordinace.

Platforma pro adaptaci a integraci držitelů dočasné ochrany

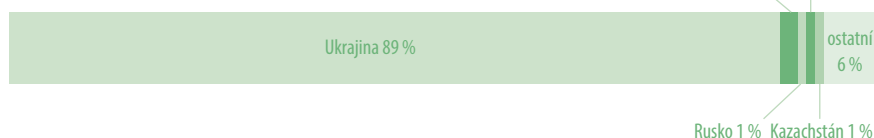
- Koordinační setkávání zástupců institucí veřejné správy a NNO s nadregionální působností k aktuálním tématům. Vertikální koordinace a přenos informací. V roce 2024 byly realizovány 2 platformy.

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Koordinační skupiny za oblast sociální pomoci a péče o děti, mládež a rodinu v Ústí nad Labem
- Koordinační skupiny za oblast sociální pomoci a péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Setkání pracovní skupiny – Osoby v krizových situacích Chomutov
- Účast na setkáních v rámci komunitního plánování ve městech Ústí nad Labem, Chomutov, Děčín

- Setkání Agentury pro sociální začleňování v Jirkově
- Panel humanitárních organizací Ústeckého kraje
- Setkávání na lokální úrovni k integračním projektům v rámci výzev MV ČR – Ústí n. Labem, Teplice, Kadaň, Rumburk
- Realizace šetření na ubytovnách HUMPO v kraji, představení výsledků šetření na setkání aktérů v jednotlivých ORP

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Klientka kontaktovala naši organizaci v dubnu 2024 ohledně nostrifikace svého veterinárního diplomu z Ukrajiny. Univerzita po ní požadovala doplňující informace, které klientka nevěděla, jak doložit. Následně spolu s pracovníkem vzdělávacího oddělení poskytla univerzitě údaje o rozsahu studia. Veterinární univerzita vyžaduje detailní porovnání předmětů a časového rozsahu studia ukrajinským a českým programem. Na základě zkušenosti pracovníka vzdělávacího oddělení většina nostrifikací bývá zamítnuta a žadatelé musí podávat odvolání. Po zamítnutí rozhodnutí univerzity bylo s naším právníkem podáno odvolání, které následně ministerstvo školství uznalo. Diplom klientky byl tedy uznán za rovnocenný českému a celý proces trval cca půl roku. Klientka musí také splnit požadavky na členství ve Veterinární komoře, složení odborných zkoušek a doložení praxe. V současnosti pracuje jako stážistka na veterinární klinice v Litoměřicích, kde pokračuje v procesu uznání odborné způsobilosti a plánuje se stát samostatnou veterinářkou.

Klientka pobývala v České republice na základě dočasné ochrany a v této době si našla českého partnera. Plánovala navštívit kamarádku v Kanadě, přičemž Kanada jí automaticky udělila povolení k dlouhodobému pobytu. Nakonec do Kanady neodcestovala, avšak kvůli kanadskému dokladu přišla o dočasnou ochranu v ČR. V průběhu našich setkání byla vydána nová judikatura, která stanovuje, že pro udělení ochrany je klíčové, aby cizinec potřeboval ochranu v daném okamžiku a místě. Možnost pobytu v jiné, vzdálené zemi na to nemá vliv. Tato informace se ke klientce bohužel nedostala. Po několika měsících stresu a ve šestém měsíci těhotenství se jí díky Poradně podařilo opět získat dočasnou ochranu.

Centrum na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji

Velká Hradební 33
400 01 Ústí nad Labem
+420 475 216 536
usti@p-p-i.cz
www.p-p-i.cz
www.centrumcizincu.cz

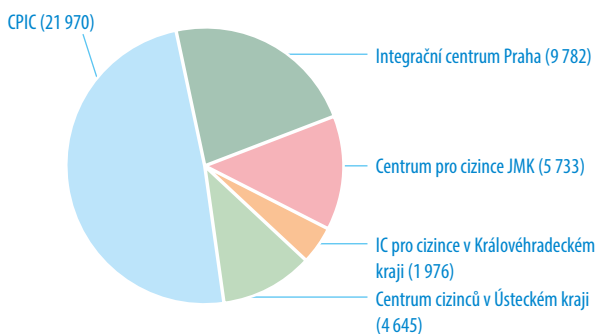
Počet unikátních klientů, kteří využili služeb Center

Unikátní klient je každý cizinec, který byl zaznamenán pouze jednou, i když využil některou z pokročilých služeb vícekrát, příp. pokročilých služeb využil více. Pro využití služeb jako odborné sociální poradenství, právní poradenství a intenzivní kurzy českého jazyka je s klientem vyplněna karta klienta, jejíž součástí je ověření pobytového oprávnění klienta. Tyto poskytnuté služby jsou prokazatelné, v evidenčním systému vždy přiřazené ke konkrétnímu klientovi.

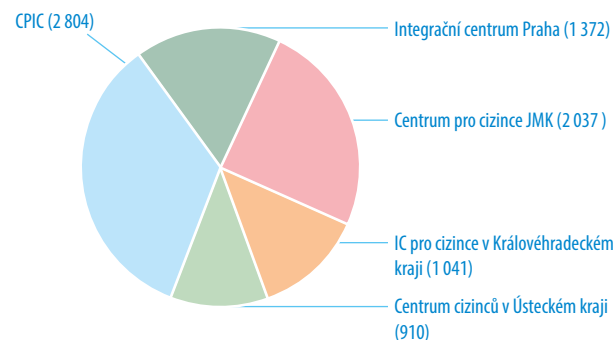
Centrum	Počet klientů celkem	Počet klientů na kurzech češtiny	Počet klientů na sociálně-právním poradenství
Jihočeský kraj	1 948	310	1 227
Karlovarský kraj	1 700	213	1 104
Liberecký kraj	2 341	240	1 125
Moravskoslezský kraj	1 397	104	731
Olomoucký kraj	1 249	106	698
Pardubický kraj	1 425	201	876
Plzeňský kraj	2 102	289	1 322
Kraj Vysočina	2 490	162	1 687
Zlínský kraj	1 098	171	548
Středočeský kraj – Benešov	1 068	145	623
Středočeský kraj – Kladno	1 253	238	750
Středočeský kraj – Kutná Hora	995	207	510
Středočeský kraj – Mladá Boleslav	1 654	279	941
Středočeský kraj – Příbram	1 250	139	694
Integrační centrum Praha	9 782	1 372	4 055
Centrum pro cizince JMK	5 733	2 037	1 369
IC pro cizince v Královéhradeckém kraji	1 976	1 041	906
Centrum cizinců v Ústeckém kraji	4 645	910	1 955
Celkem	44 106	8 164	21 121

Dle poskytovatelů

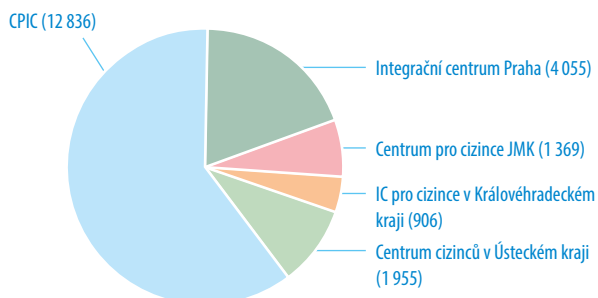
Celkový počet klientů (44 106)



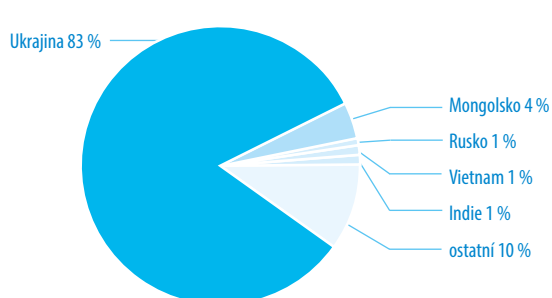
Počet klientů na kurzech češtiny (8 164)



Počet klientů na sociálně-právním poradenství (21 121)

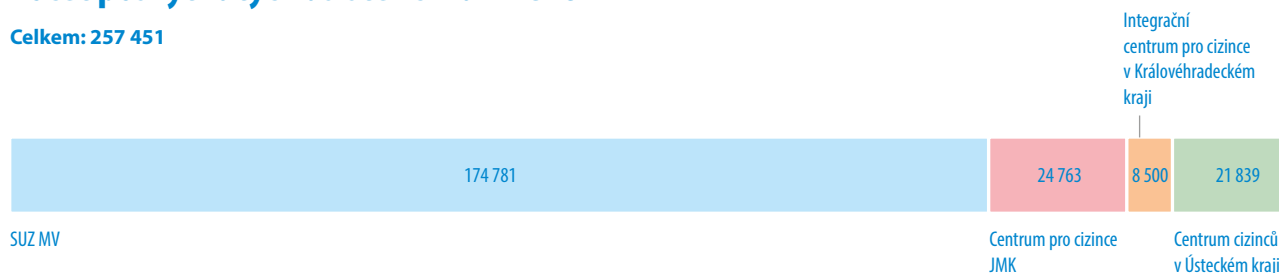


Procento klientů Center dle národnosti (celkem 44 106)



Počet poskytnutých asistencí na KACPU

Celkem: 257 451

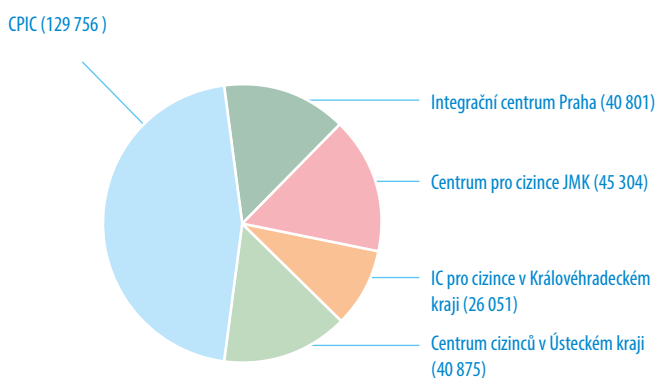


Počet poskytnutých služeb registrovaným klientům

Dle Center

Centrum	Počet poskytnutých služeb
Jihočeský kraj	9 824
Karlovarský kraj	11 588
Liberecký kraj	13 520
Moravskoslezský kraj	9 083
Olomoucký kraj	8 672
Pardubický kraj	9 524
Plzeňský kraj	9 858
Kraj Vysočina	9 147
Zlínský kraj	7 489
Středočeský kraj – Benešov	8 624
Středočeský kraj – Kladno	9 248
Středočeský kraj – Kutná Hora	7 613
Středočeský kraj – Mladá Boleslav	9 287
Středočeský kraj – Příbram	6 279
Integrační centrum Praha	40 801
Centrum pro cizince JMK	45 304
IC pro cizince v Královéhradeckém kraji	26 051
Centrum cizinců v Ústeckém kraji	40 875
Celkem	282 186

Dle poskytovatelů



Terénní práce

- V rámci terénní práce bylo Centry provozovanými SUZ MV poskytnuto poradenství 9 850 klientům.
- V rámci terénní práce v ICP neposkytujeme poradenství, jen základní informační servis. Ten v roce 2024 obdrželo celkově 1 984 osob.
- Centrum pro cizince JMK poskytlo poradenství v rámci terénní práce 1 076 klientům.
- Integrační centrum pro cizince v Hradci Králové poskytlo poradenství v rámci terénní práce cca 8 000 klientům.
- Centrum na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji poskytlo poradenství v rámci terénní práce 159 klientům.

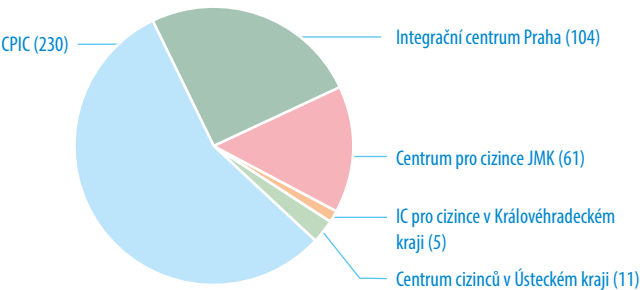
Statistika adaptačně-integračních kurzů (AIK)

Počet realizovaných AIK v roce 2024

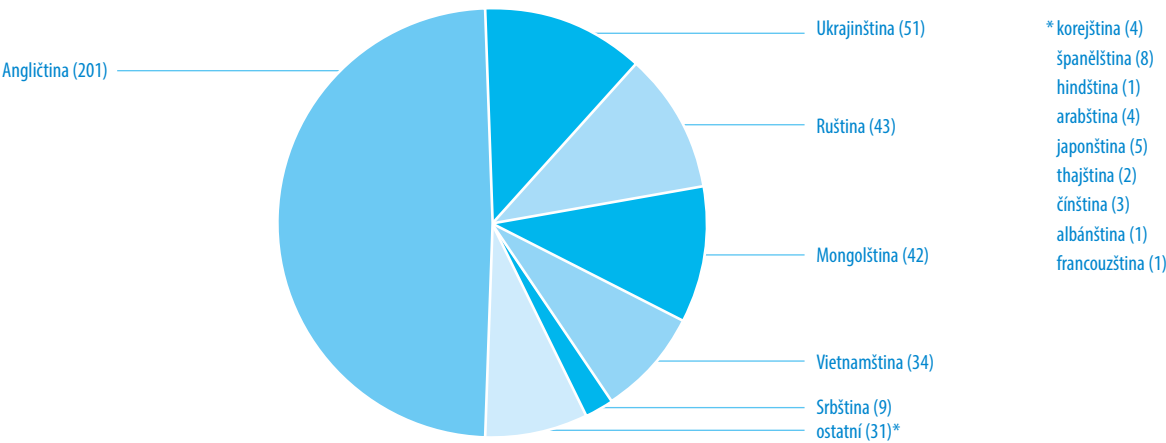
Dle krajů

Centrum	Počet poskytnutých služeb
Jihočeský kraj	20
Karlovarský kraj	11
Liberecký kraj	15
Moravskoslezský kraj	23
Olomoucký kraj	13
Pardubický kraj	18
Plzeňský kraj	45
Kraj Vysočina	20
Zlínský kraj	14
Středočeský kraj – Benešov	6
Středočeský kraj – Kladno	10
Středočeský kraj – Kutná Hora	14
Středočeský kraj – Mladá Boleslav	14
Středočeský kraj – Příbram	7
Praha	104
Jihomoravský kraj	61
Královéhradecký kraj	5
Ústecký kraj	11
Celkem	411

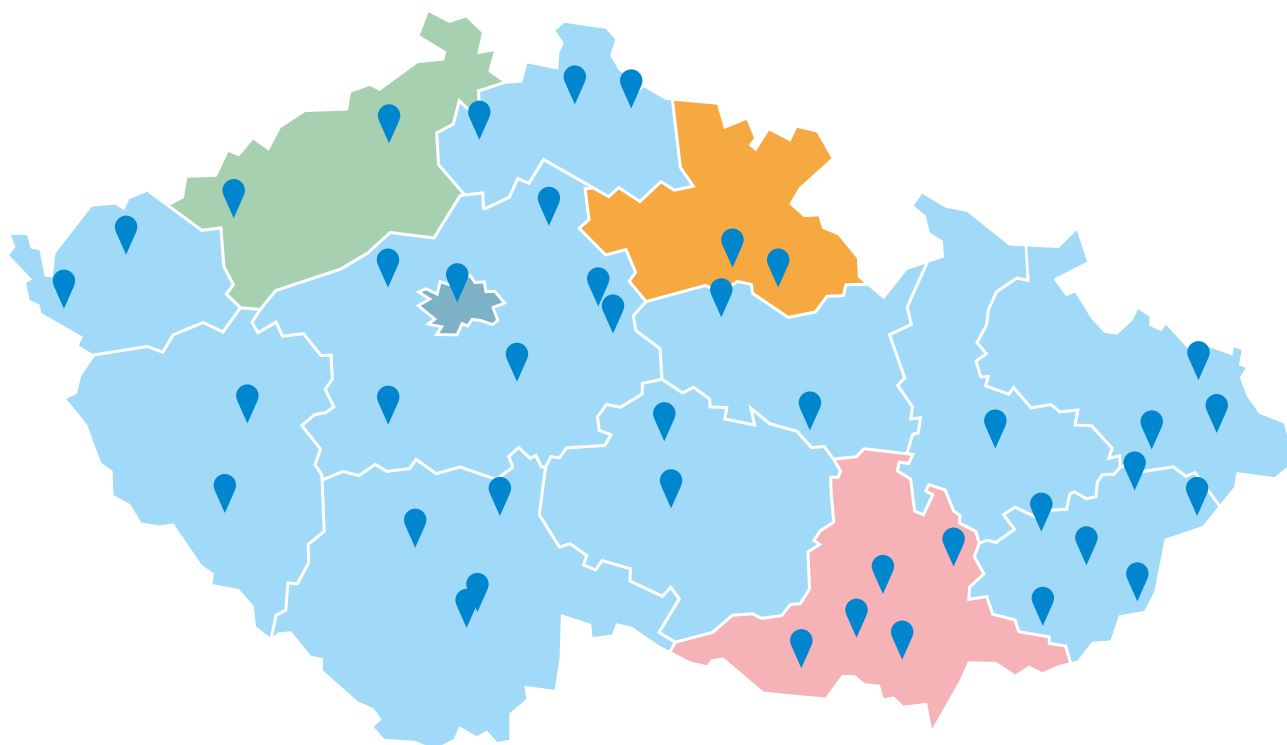
Dle poskytovatelů



Jazykové verze AIK v roce 2024



Místa pořádání adaptačně-integračních kurzů



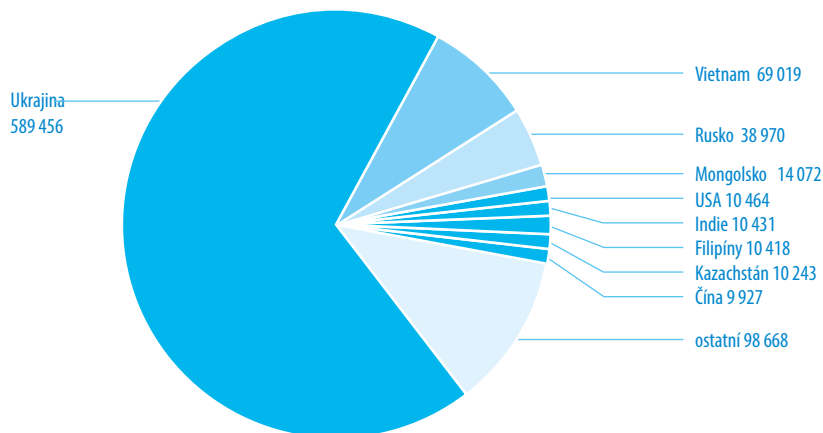
Hlavní město Praha	Praha
Jihočeský kraj	České Budějovice, Písek, Planá nad Lužnicí, Vráto
Jihomoravský kraj	Brno, Pohořelice, Vyškov, Hustopeče, Znojmo
Karlovarský kraj	Karlovy Vary, Cheb
Kraj Vysočina	Jihlava, Havlíčkův Brod
Královéhradecký kraj	Hradec Králové
Liberecký kraj	Liberec, Česká Lípa, Paseky nad Jizerou
Moravskoslezský kraj	Ostrava, Kopřivnice, Nošovice
Pardubický kraj	Pardubice, Týniště nad Orlicí, Kamenec u Poličky
Plzeňský kraj	Plzeň, Klatovy
Středočeský kraj	Kutná Hora, Kolín, Benešov, Kladno, Mladá Boleslav, Příbram
Olomoucký kraj	Olomouc
Ústecký kraj	Ústí nad Labem, Kadaň
Zlínský kraj	Zlín, Valašské Meziříčí, Brumov-Bylnice, Velké Karlovice, Staré Město, Kroměříž

Počty cizinců v ČR dle statistik OAMP k 31. 12. 2024

Celkem: 1 094 090

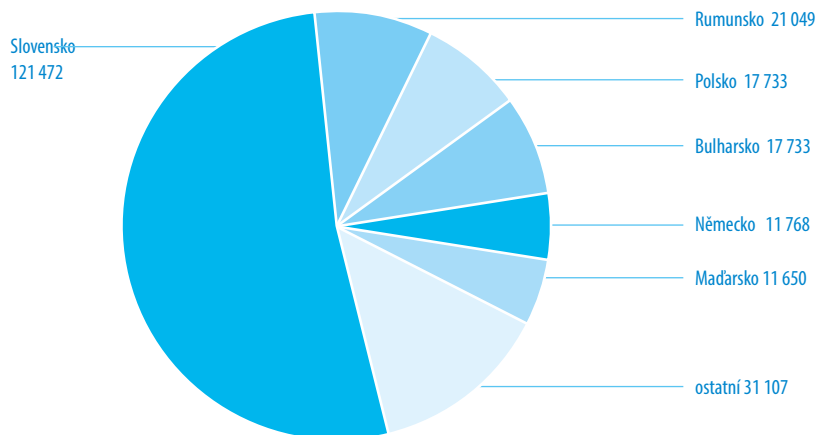
Podle státní příslušnosti – mimo EU

Celkem: 861 668

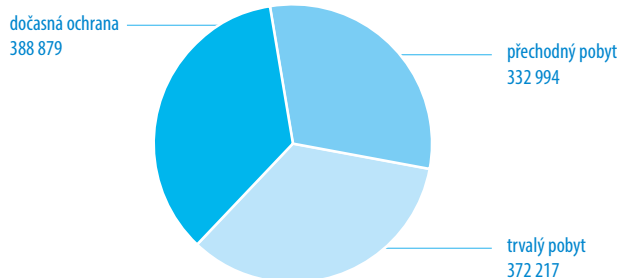


Podle státní příslušnosti – EU

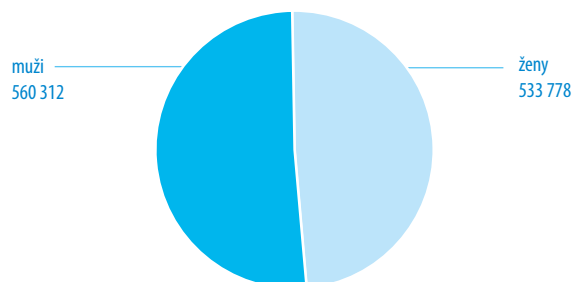
Celkem: 232 422



Dle druhu pobytu



Dle pohlaví





Správa uprchlických zařízení
Ministerstva vnitra
Lhotecká 559/7
143 01 Praha 12
www.integracnicentra.cz



**Spolufinancováno
Evropskou unií**