

CENTRA NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ

ZPRÁVA O ČINNOSTI 2023



Obsah

Úvodní slovo	3
O Centrech	4
Centra na podporu integrace cizinců pomohla za uplynulý rok desetitisícům ukrajinských uprchlíků	5
Jihočeský kraj	6
Karlovarský kraj	8
Liberecký kraj	10
Moravskoslezský kraj	12
Olomoucký kraj	14
Pardubický kraj	16
Plzeňský kraj	18
Kraj Vysočina	20
Zlínský kraj	22
Benešov	24
Kladno	26
Kutná Hora	28
Mladá Boleslav	30
Příbram	32
Jihomoravský kraj	34
Královéhradecký kraj	36
Praha	38
Ústecký kraj	40
Souhrnné statistiky	42



Úvodní slovo

Válka, kterou před více než dvěma roky rozpoutala ruská vojska na Ukrajině, vystavila celou Evropskou unii bezprecedentní migrační vlně. Jen do České republiky od začátku konfliktu dorazilo na 600 tisíc ukrajinských uprchlíků. S aktuálními 338 tisíci držiteli dočasné ochrany zůstává naše země státem, který má na svém území v přepočtu na obyvatele nejvyšší počet uprchlíků z Ukrajiny.

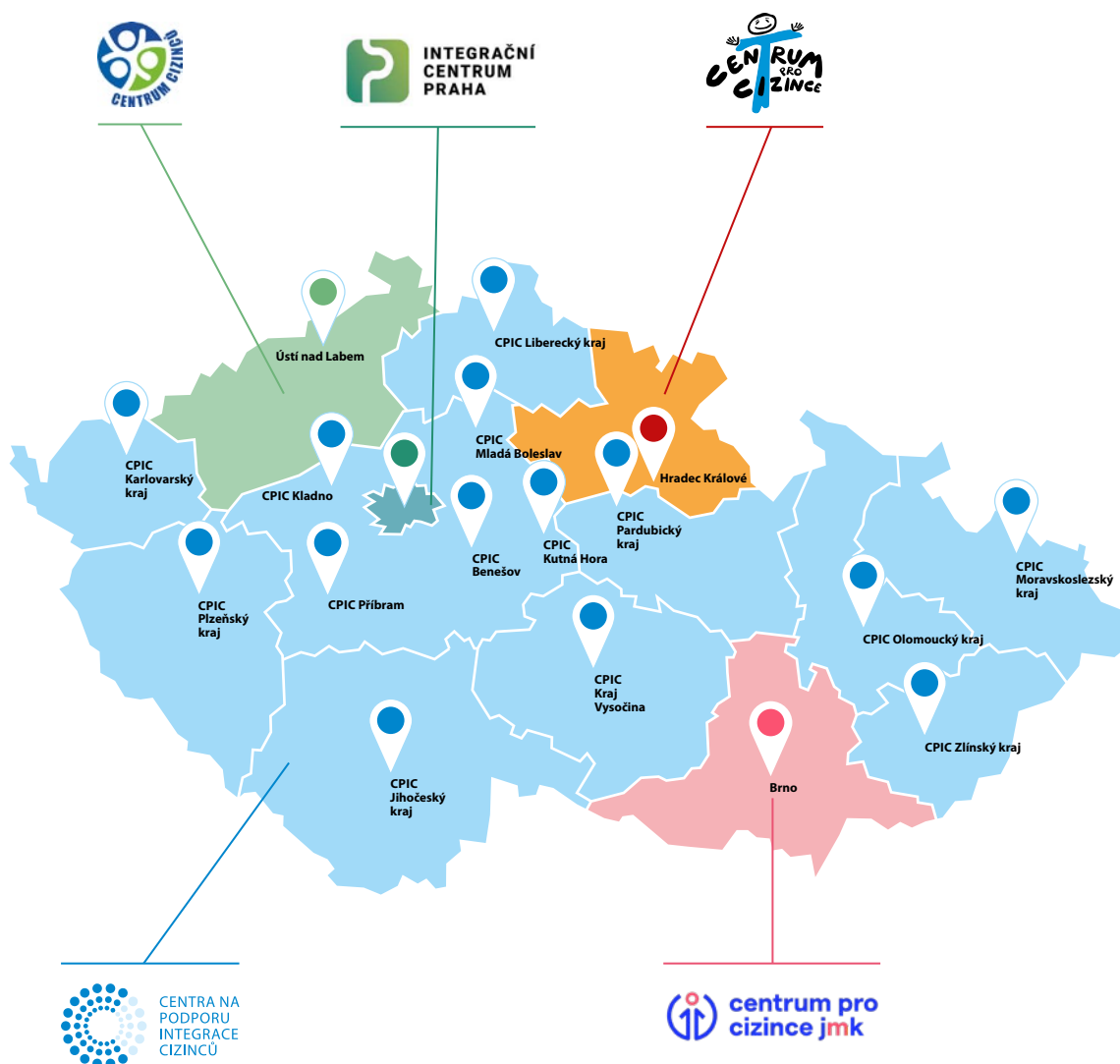
Prudký nárůst cizinecké populace nezbytně vyžaduje propracovaný systém dlouhodobé integrace. Jen díky němu Česká republika dosáhla toho, že naprostá většina dětí ukrajinských uprchlíků u nás chodí do školy, nebo že většina uprchlíků v aktivním věku pracuje.

Na zvládnutí uprchlické krize se podílí celá řada aktérů, proto je podpora jejich koordinace a výměny informací na krajské úrovni jednou z klíčových aktivit Center na podporu integrace cizinců. Center je celkem 18 a jsou přítomna ve všech krajích - ať už je provozuje Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra, nebo jiní zřizovatelé. I díky profesionalitě a extrémnímu nasazení jejich zaměstnanců jsme dokázali přijmout a integrovat takové množství uprchlíků za tak krátkou dobu, aniž by to mělo negativní dopad na bezpečnostní situaci v naší zemi.

Přestože i v uplynulém roce byli jejich klienty převážně uprchlíci z Ukrajiny, Centra se dlouhodobě věnují integraci všech cizinců, kteří v Česku legálně žijí. Nabízí jim bezplatné kurzy českého jazyka, odborné poradenství v různých oblastech jako bydlení, zaměstnanost, školství či daně a tlumočení u lékaře či na úřadech. Loni jejich služeb využilo přes 42 tisíc unikátních klientů a k tomu je třeba připočítat přes 150 tisíc intervencí s držiteli dočasné ochrany z Ukrajiny na Krajských asistenčních centrech pomoci Ukrajině (KACPU), na pracovištích OAMP a jinde. O zásadní roli Center pro realizaci integrační politiky státu za uplynulý rok vypovídá obsah následujících stránek.

Správně zvládnutá integrace přináší bezpečí a prosperitu nejen cizincům, ale také občanům České republiky. V současnosti u nás žije již přes milion cizích státních příslušníků a jejich rychlé a bezproblémové zapojení do společenského života je v zájmu nás všech.

Mgr. Bc. Vít Rakušan
ministr vnitra



Centra na podporu integrace cizinců (dále také CPIC nebo Centra) jsou zřízena ve všech krajích České republiky. Tvoří tak komplexní síť, která zajišťuje realizaci integrační politiky ve vztahu k cílové skupině, do které spadají všichni legálně pobývajícím cizinci a dále osoby, kterým byla udělena mezinárodní ochrana (azylanti a osoby požívající doplňkové ochrany).

Čtrnáct CPIC v deseti krajích provozuje Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra. Dalšími organizacemi jsou provozována čtyři Centra ve zbývajících krajích ČR – v Praze je zřizovatelem Magistrát hlavního města Prahy, v Jihomoravském kraji Krajský úřad Jihomoravského kraje, v Ústeckém kraji nezisková organizace Poradna pro integraci, z.ú. a v Královéhradeckém kraji Diecézní katolická charita Hradec Králové.

Působnost Center na podporu integrace cizinců se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami vždy pokrývají území celého kraje.

CENTRA NA PODPORU INTEGRACE CIZINCŮ POMOHLA ZA UPLYNULÝ ROK DESETITISÍCŮM UKRAJINSKÝCH UPRCHLÍKŮ

Centra na podporu integrace cizinců se i v roce 2023 věnovala především práci s uprchlíky před válkou na Ukrajině, kteří představovali většinu jejich klientů.

Centra provozovaná SUZ MV

Činnost Center na podporu integrace cizinců (CPIC), provozovaných Správou uprchlických zařízení Ministerstva vnitra, se loni začala pomalu vracet k cizincům z jiných zemí, kteří přijždli primárně na dlouhodobý pobyt za účelem zaměstnání. Přesto Centra i nadále v Krajských asistenčních centrech pro uprchlíky z Ukrajiny (KACPU) poskytovala asistenční, poradenské i tlumočnické služby pro nově příchozí Ukrajince i pro ty, kteří přijeli už v roce 2022 a pomáhala řešit jejich problémy související s dočasnou ochranou – např. v oblasti bydlení, zdravotnictví, školství či v oblasti orientace na trhu práce.

V rámci pomoci Ukrajině, ať už přímo v Centrech či na pracovištích KACPU a Odboru azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra (OAMP MV), tak pracovníci CPIC loni poskytli celkem 152 815 intervencí (osobní setkání a dále pak e-mailová a telefonická komunikace).

Role CPIC coby významných poskytovatelů integračních služeb uprchlíkům z Ukrajiny loni nadále posílila v souvislosti se změnami obsaženými v zákoně Lex Ukrajina VI: na jejich základě byla Centrum svěřena zodpovědnost za přeubytování ukrajinských uprchlíků, kteří o ně v rámci státního humanitárního ubytování požádají. Pracovníci Center agendu reubytování od Hasičského záchranného sboru definitivně převzali od 1. ledna 2024.

Zejména dětem a mládeži z rodin ukrajinských uprchlíků pak loni pracovníci Center pomáhali také v rámci spolupráce s Kanceláří UNICEF pro podporu řešení uprchlické situace v ČR. Cílem společného projektu je zejména posílení personálních kapacit CPIC, realizace integračních aktivit zajištěných prostřednictvím nestátních neziskových organizací (NNO) a dalších místních poskytovatelů služeb a vytváření přátelského prostředí pro děti a mládež.

Pod záštitou projektu UNICEF byly v roce 2023 Centry realizovány či zprostředkovány stovky různých akcí a aktivit, ať už jednorázových nebo pravidelných. Řada dětí pak byla podpořena přímo.

Integrační centrum Praha

Integrační centrum Praha (ICP) zajišťovalo během prvního kvartálu roku 2023 tlumočnické služby v rámci KACPU. Tlumočníci poskytli cca 40 000 asistencí nově příchozím cizincům zejména při komunikaci se zaměstnanci cizinecké policie, OAMP a při vyplňování potřebných formulářů.

V roce 2023 poskytovali tlumočníci ICP služby také v nově otevřeném Centru následné podpory uprchlíkům z Ukrajiny (CNPUU). Zde bylo poskytnuto 3 000 asistencí přímo v Centru, kde klienti komunikovali se sociálními či informačními pracovníky a získávali potřebné informace z oblasti bydlení, sociální podpory, zdravotnictví či školství. Dále bylo poskytnuto více než 450 tlumočení, zejména ve zdravotnických zařízeních, školách a na úřadech.

Centrum pro cizince JMK

Centrum pro cizince Jihomoravského kraje v roce 2023 navázalo na služby poskytované osobám prchajícím z důvodu válečného konfliktu.

Jednalo se především o zajištění informační činnosti a tlumočení na KACPU, a to v těsné spolupráci s veškerými složkami podílejícími se na jeho provozu, a o základní poradenství, tlumočení a doprovody v prostorách Centra.

Současně Centrum díky podpoře UNICEF rozšířilo své kapacity na každodenní činnost terénních pracovníků s ukrajinštinou. Pracovníci systematicky navštěvují místa, kde jsou ukrajinští uprchlíci ubytováni, mapují jejich potřeby, poskytují jim informační poradenství a nasítovávají je na lokální služby a instituce.

Integrační centrum pro cizince v Královéhradeckém kraji

Integrační centrum pro cizince v Královéhradeckém kraji, které od počátku zřízení KACPU v Hradci Králové zajišťovalo po celou provozní dobu pro nově příchozí cizince poradenství, asistenci a tlumočení, i loni uprchlíkům z válkou postižené Ukrajiny intenzivně pomáhalo.

Centrum úzce spolupracovalo s dalšími institucemi působícími na KACPU – Hasičský záchranný sbor, OAMP, cizinecká policie, Úřad práce, VZP a Krajský úřad Královéhradeckého kraje. Spolupráce probíhala v rámci sítě Charit v regionu a mezi jednotlivými odděleními Diecézní charity Hradec Králové, která je zřizovatelem Integračního centra.

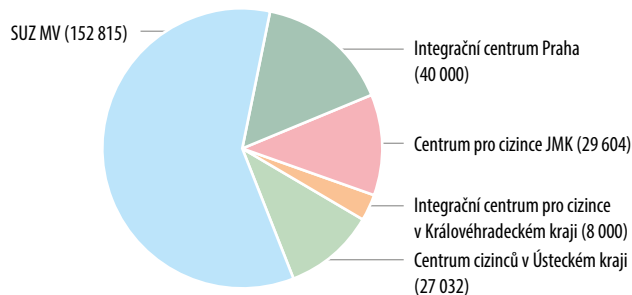
Humanitární oddělení DCH HK zajišťovalo kompletní humanitární pomoc nově příchozím v KACPU a na ubytovnách (potraviny, hygiena, oblečení, obuv, vybavení domácnosti základními potřebami, nábytkem a spotřebiči). Ve spolupráci s krajským koordinátorem pro cizince probíhala intenzivní spolupráce s jednotlivými obcemi Královéhradeckého kraje.

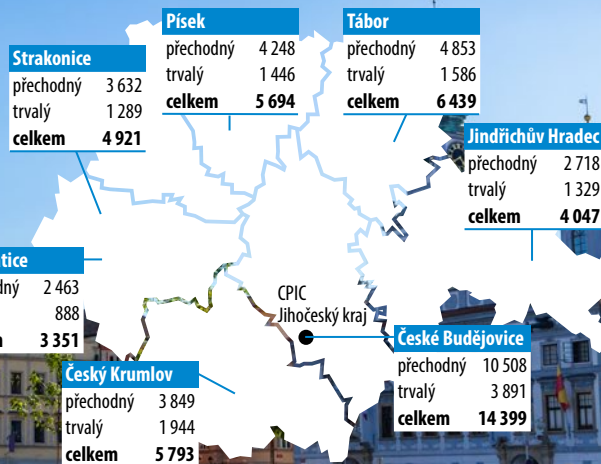
Centrum na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji

Asistence na KACPU byla poskytována v rámci projektu Poradny pro integraci „Asistence cizincům ze třetích zemí na pracovištích OAMP v ÚK“. V tomto projektu byli pracovníci od dubna 2023 na KACPU k dispozici pro 27 032 osob s dočasnou ochranou.

Počet poskytnutých asistencí na KACPU

Celkem: 257 451





Počet cizinců s legálním pobytem v Jihočeském kraji (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) Bavorov, Blatná, České Budějovice, České Velenice, Český Krumlov, Dolní Dvořiště, Dolní Třebonín, Horní Dvořiště, Jindřichův Hradec, Kaplice, Lišov, Milevsko, Mirovice, Nové Hrady, Písek, Pístina, Prachatice, Protivín, Radimovice u Želče, Rožmberk nad Vltavou, Rudolfov, Strakonice, Stráž na Nežárkou, Strážný, Studánky, Tábor, Trhové Sviny, Třeboň, Vacov, Velešín, Vimperk, Vodňany, Volyně, Vyšší Brod
- Právní poradenství (ambulantně, online i telefonicky) – České Budějovice, Písek
- Kurzy českého jazyka – České Budějovice, Písek, Tábor, Český Krumlov, Jindřichův Hradec, Blatná
- Adaptačně-integrační kurzy – České Budějovice, Planá nad Lužnicí
- Tlumočnické služby – zajišťujeme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – České Budějovice, Písek, Tábor

- Kulturní a společenské akce – České Budějovice, Písek, Kaplice
- Newsletter CPIC, který zasíláme každý měsíc více než 70 odběratelům

Detailované pracoviště CPIC Písek funguje vždy v pondělí od 12 do 17 hodin a ve středu od 8 do 12 hodin. Jeho působnost je zaměřena především na síťování v oblasti Písecka a Strakonicka. Zároveň také provozujeme kontaktní místo v Jindřichově Hradci, kde každé pondělí od 12 do 17 hodin a ve středu od 8 do 12 hodin poskytují sociální pracovníci odborné sociální poradenství.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobytová problematika, pracovněprávní vztahy, nostrifikace, zajištění lékařské péče, povinnost absolvovat adaptačně-integrační kurzy, zdravotní pojištění cizinců, bydlení, sociální dávky, občanskoprávní vztahy, podnikání, vzdělávání žáků-cizinců, uplatnění na trhu práce, rodinná problematika – rozvody, sňatky, porod dítěte, podnikání, důchodový systém

2 229

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

10 111

celkový počet poskytnutých služeb

399

nových účastníků kurzů českého jazyka

1 618

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní, aby se rychle zorientovali v české společnosti,

seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti.

V roce 2023 Centrum uspořádalo celkem 30 AIK pro 406 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Podpora klientů z Ukrajiny s dočasnou ochranou
- Začlenění ukrajinských dětí do českého vzdělávacího systému
- Problematické nástupy do zaměstnání a ztráta zaměstnání
- Řešení finanční situace u cizinců seniorského věku
- Získání dokladů dítěte narozeného na území ČR
- Problematika dostupného bydlení pro cizince
- Nedostatečná kapacita lékařů v kraji
- Humanitární dávka

Koordinační činnost CPIC České Budějovice

- Koordinační činnost při působení KACPU v Českých Budějovicích, především v souvislosti s poskytováním tlumočnických služeb a služeb odborného sociálního poradenství
- Monitoring situace v kraji, hlavních zaměstnavatelů, ubytoven, průmyslových zón, vzdělávacích zařízení
- Prevence sociálně nežádoucích jevů na základě informací získaných při ambulanci i terénní práci a od partnerských organizací
- Rozšíření působnosti Centra prostřednictvím zajištění detašovaného pracoviště v Písku a kontaktního místa v Jindřichově Hradci vedoucí k navázání úzké spolupráce s organizacemi a institucemi zainteresovanými do procesu integrace cizinců a celkového propojení majority s minoritou

Spolupracující organizace v Jihočeském kraji

- Krajský úřad
- Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Česká správa sociálního zabezpečení
- Cizinecká a Městská policie
- Pedagogicko-psychologická poradna
- Jihočeská hospodářská komora
- Mateřské, základní a střední školy
- Národní pedagogický institut
- Oblastní inspektorát práce
- Jihočeská univerzita v Č. Budějovicích
- Biologické centrum AV ČR, v.v.i.
- Nemocnice České Budějovice, Český Krumlov
- Neziskové organizace v kraji
- Významní zaměstnavatelé v kraji
- Místní akční skupiny
- Komunitní sdružení cizinců

Popis platform

- Aktéři v oblasti integrace a adaptace osob s dočasnou ochranou (DO) se setkávají každý měsíc v rámci regionální platformy pro osoby s dočasnou ochranou, jejíž cílem je monitoring situace a potřeb v rámci cílové skupiny
- Zároveň probíhá setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na

krajské úrovni. Setkání jsou tematicky zaměřená (novela zákona o pobytu cizinců, situace cizinců v kraji, zaměstnávání cizinců v ČR, zdravotní pojištění cizinců, vzdělávání atd.) s intenzitou konání 3 x ročně

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Komunitní plánování sociálních služeb města České Budějovice, Kaplice, Vimperk, Písek, Jindřichův Hradec, Třeboň a České Velenice
- Pracovní skupina v rámci adaptace a integrace cizinců Písek, pravidelné setkávání aktérů pracujících s cizinci v Kaplici
- Pořádání kulatého stolu zaměřeného na práci s mladistvými cizinci
- Jsme účastníci diskuzních setkání na podporu pedagogů vzdělávajících cizince pořádaných Národním pedagogickým institutem

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Klientka, původem z Mongolska, přišla do Centra, jelikož nepodala v čas žádost o prodloužení zaměstnanecké karty. Sdětila nám, že byla na mateřské dovolené, starala se o tři děti a na částečný úvazek pracovala. Podala sice na OAMP žádost o trvalý pobyt, na prodloužení ZMK ale zapoměla. S klientkou jsme ihned sepsali odůvodnění a objednali ji k právnímu poradenství, mezitím na OAMP podala odůvodnění a byl jí udělen výjezdní příkaz. Právnička v Centru pak s klientkou sepsala odvolání proti udělení výjezdního příkazu a během týdne bylo rozhodnuto o udělení trvalého pobytu klientky.

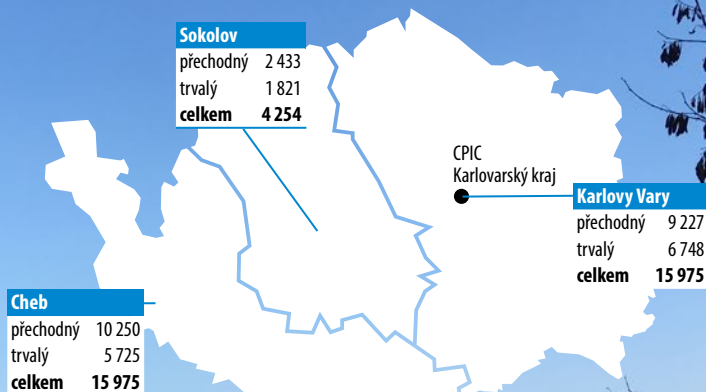
Klient, původem z Ukrajiny, přišel do Centra se zájmem o kurz českého jazyka. Navštěvoval poslední ročník základní školy a chtěl si podat přihlášku na střední školu. V Centru absolvoval základní a poté intenzivní kurz ČJ a zúčastnil se našeho sociokulturního kurzu na téma Přihlášky na střední školy. Na školu byl nakonec přijat a jelikož je velmi schopný, byla mu Centrem nabídnuta pracovní pozice v rámci projektu UNICEF. Dnes je z klienta náš spolupracovník, který působí jako focal point pro ukrajinskou mládež 15+.

Klientka, původem z Ekvádoru, přišla do Centra s prosbou o pomoc s procesem získání českého občanství. Absolvovala u nás intenzivní kurz českého jazyka, dále byla seznámena s náležitostmi žádosti o české občanství a byl s ní sestaven individuální plán jednotlivých sezení, při kterých byly probrány témata zkoušek z reálií a procvičování českého jazyka. V listopadu klientka splnila obě zkoušky nutné k získání českého občanství. Pomohli jsme jí poté sepsat životopis a nashromáždit veškeré dokumenty, které jsou pro obdržení občanství ČR nezbytné. Ke konci roku klientka občanství získala a stala se tak českou občankou.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Jihočeský kraj

Kněžskodvorská 2296/8A
370 04 České Budějovice
+420 387 202 508
icceskebudejovice@suz.cz
www.integracnicentra.cz

KARLOVARSKÝ KRAJ



Počet cizinců s legálním pobytem v Karlovarském kraji (dle statistiky OAMP ke dni 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. CPIC pro Karlovarský kraj má dvě pobočky – v Karlových Varech a Chebu. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Karlovy Vary, Cheb, všechny okresy
- Právní poradenství – Karlovy Vary, Cheb
- Psychosociální poradenství – Karlovy Vary, Cheb
- Kurzy českého jazyka – Karlovy Vary, Cheb, Chodov, Mariánské Lázně, Ostrov, Sokolov
- Adaptačně-integrační kurzy – Karlovy Vary, Cheb
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji, na pobočkách je zajištěno tlumočení do ruského/ukrajinského jazyka
- Sociokulturní kurzy – Karlovy Vary, Cheb

- Měsíční newsletter CPIC, který rozesíláme zhruba 90 odběratelům

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

- Pobytová problematika, zejména dotazy spojené s dočasnou ochranou. Otázky týkající se trvalého pobytu a státního občanství, zaměstnaneckých karet či témata související se slučováním rodin
- Humanitární dávka a nárok na bezplatné humanitární ubytování
- Zajištění zdravotní péče klientům a hledání praktiků, pediatrů a stomatologů
- Další často řešená témata: nostrifikace, zkoušky pro trvalý pobyt a zkoušky pro získání českého státního občanství, zdravotní pojištění, zaměstnání, pracovněprávní vztahy a povinnost týkající se adaptačně-integračních kurzů

1 829

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

12 415

celkový počet poskytnutých služeb

321

nových účastníků kurzů českého jazyka

1 343

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2023 Centrum uspořádalo celkem 26 AIK pro 344 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Velká poptávka po kurzech českého jazyka a zejména po kurzech pokročilejších úrovní z důvodu lepšího pracovního uplatnění zejména uprchlíků z Ukrajiny
- Nostrifikace vysokoškolských diplomů
- Zajištění praktického či dětského lékaře a stomatologa
- Nedostatek cenově dostupného bydlení
- Zkouška z českého jazyka A2 pro trvalý pobyt – nedostatek volných termínů
- V rámci spolupráce s organizací UNICEF jsme zajišťovali tlumočení do ruského/ukrajinského jazyka na pracovištích CPIC a v dalších institucích jako např. v Krajském asistenčním centru pomoci

- Ukrajíně (KACPU), Odboru azylové a migrační politiky (OAMP) či Úřadu práce Karlovy Vary
- Start nové služby psychosociálního poradenství, které je poskytováno ukrajinskou psycholožkou. O službu evidujeme velký zájem
- Spolupráce s NNO v kraji, kde jsme díky podpoře UNICEF mohli zafinancovat pracovníky poskytující služby ukrajinským uprchlíkům se zaměřením na poradenské a asistenční služby a komunitní kluby pro děti (Kotec o.p.s. Mariánské lázně a Mateřské centrum Klubíčko Cheb)
- Pořádání workshopů a vzdělávacích seminářů, aktivity pro mladistvé 15+, klub pro rodiče s dětmi – pravidelná tvořivá dílna

Koordinační činnost CPIC Karlovy Vary

- Spolupráce a propojení hlavních aktérů v oblasti integrace
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti
- Prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností, zvládnutí prudkého nárůstu zahraničních pracovníků v kraji

Spolupracující organizace v Karlovarském kraji

- Krajský úřad
- Samosprávy měst a obcí
- Národní pedagogický institut
- Oblastní Inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Policie ČR
- Služba Cizinecké policie
- Úřad práce
- Hospodářská komora
- Finanční úřad
- Okresní správa sociálního zabezpečení
- Základní školy, střední školy
- Neziskové organizace: velmi si vážíme naší spolupráce a snažíme se tyto organizace vzájemně propojovat a zapojovat je do našich aktivit. Díky projektu UNICEF jsme u některých z nich mohli podpořit pracovníky věnující se dětem a jejich rodičům, uprchlíkům z Ukrajiny. Dále jsme pracovníkům těchto organizací zprostředkovali školení VZP zaměřené na pojištění cizinců a pravidelně je zveme na naše platformy a na informační setkání s pracovníkem OAMP, kde lze konzultovat jednotlivé případy.

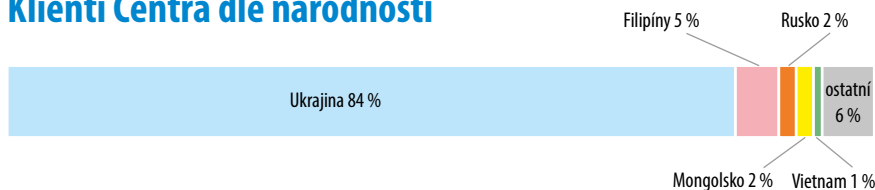
Popis platform

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření v reakci na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Tematicky zaměřené (novela zákona o pobytu cizinců, situace cizinců v kraji, Lex Ukrajina apod.) s intenzitou konání 2 x ročně
- Od června 2023 platforma zaměřená na adaptaci a integraci osob s dočasnou ochranou s intenzitou konání každý měsíc

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Na základě koordinační činnosti a propojení hlavních aktérů
- Výbor pro národnostní menšiny Zastupitelstva Karlovarského kraje, Komise pro národnostní menšiny (zřizovatel město Cheb), Komunitní plánování sociálních služeb města Karlovy Vary, Pracovní skupina protidrogové prevence a Týmu pro mládež Městského úřadu Cheb

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

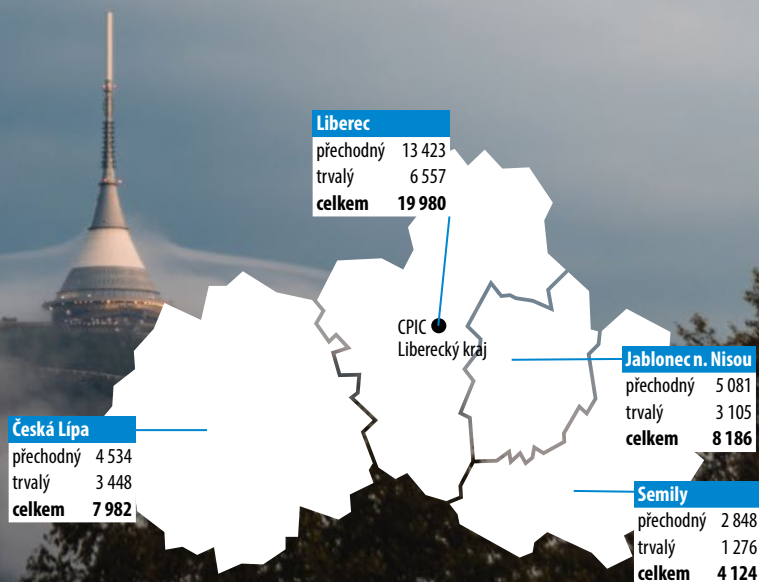
Případ rumunské rodiny žijící v ČR pět let, která potřebovala komplexní podporu. Poskytli jsme jí tlumočení prostřednictvím dobrovolníků. Ve spolupráci s odborem sociálních věcí a místními neziskovými organizacemi se řešila péče o osobu blízkou, zprostředkování informací o dávkovém systému v ČR, hledání pediatra a poskytovatele paliativní péče.

Podarilo se nám zajistit termín pro klienta na zkoušku A2 pro trvalý pobyt za situace, kdy všechny termíny byly už několik měsíců beznadějně obsazeny. Sociální pracovníce problém opakovaně řešila se zkušebním místem v Karlových Varech. Nakonec se klienta podařilo zaregistrovat na zkoušku A2 v prosinci, kterou úspěšně složil.

V rámci zvýšení povědomí o službě psychosociálního poradenství jsme navázali užší spolupráci s pedagogicko-psychologickými poradnami v rámci celého Karlovarského kraje. V Chebu se dokonce kolegyním podařilo prezentovat činnost CPIC na setkání výchovných poradců, kde byli přítomni pracovníci téměř všech základních škol na Chebsku. Velmi často se naše psycholožka setkává s tím, že děti mají problémy ve škole např. s nepřijetím do kolektivu, špatným prospěchem či šikanou. Díky nově navázaným kontaktům se daří problémy lépe identifikovat a následně řešit.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Karlovarský kraj

Závodu Míru 876/3a
360 17 Karlovy Vary
+420 353 892 559
ickarlovyvary@suz.cz
www.integracnicentra.cz



Počet cizinců s legálním pobytem v Libereckém kraji (dle statistiky OAMP ke dni 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulanti i terénní forma) – Liberec, Česká Lípa, všechny okresy
- Právní poradenství – Liberec, Česká Lípa
- Kurzy českého jazyka – Liberec, Česká Lípa, Jablonec nad Nisou, Nový Bor
- Adaptačně-integrační kurzy – Liberec, Česká Lípa
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Liberec, Česká Lípa
- Kulturní a společenské akce – Liberec, Česká Lípa
- Měsíční newsletter, který zasíláme 102 partnerům

Na detašovaném pracovišti v České Lípě poskytujeme rozšířené sociální a právní poradenství včetně dalších aktivit jako např. výuka českého jazyka, sociokulturní kurzy, terénní práce a koordinační roli.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobytová problematika, prodlužování dočasné ochrany uprchlíků z Ukrajiny, umístování dětí do škol, nárok na humanitární dávku, sociální a zdravotní pojištění, (ne)dostupnost lékařů, problematika jevů spojených se zaměstnáním, nostrifikace, povinnost adaptačně-integračních kurzů a pokuty za nesplnění povinnosti

2 754

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

15 483

celkový počet poskytnutých služeb

232

nových účastníků kurzů českého jazyka

1 427

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2023 Centrum uspořádalo celkem 20 AIK pro 218 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Prodlužování dočasné ochrany uprchlíků z Ukrajiny a s tím spojená podpora po technické stránce při povinné online registraci a rezervaci termínu pro vylepení vízového štítku. Koordinace tlumočnicků působících na KACPU a OAMP
- Změny v pravidlech pro ukrajinské uprchlíky v oblasti bydlení a humanitární dávky, podávání žádosti o HUD, problémy s propisováním zranitelnosti do systému HUMPO
- Přetrvávající problematika dostupnosti „občanské vybavenosti“ v kontextu válečných uprchlíků z Ukrajiny, a to zejména v oblasti bydlení, lékařské péče, zaměstnání, vzdělávání, mimoškolních aktivit dětí a mladistvých
- Uznávání vzdělání ze země původu, nostrifikace, dostupnost středoškolského vzdělávání pro cizince s nedostatečnou znalostí českého jazyka
- Šedé praktiky zaměstnavatelů při zaměstnávání a ubytování uprchlíků ve firemních ubytovnách (podmínky práce, uzavírání dohod namísto smluv, zdravotní a sociální pojištění, přesčasy, výběr řádné dovolené atd.)
- Rodinná problematika svateb, rozvodů, domácího násilí, narození dítěte, úmrtí
- Psychosociální pomoc a podpora, potíže s adaptací na nové prostředí a životní podmínky
- Zvyšující se riziko sociálně patologických jevů vč. kriminality, a to jak ve vyloučených lokalitách a v blízkosti ubytoven tak v souvislosti se sociální a geografickou separací některých uprchlíků. Vzrůstající napětí ve společnosti z důvodu celkového přetížení systému.
- Kurzy českého jazyka

Koordinační činnost CPIC Liberec

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti
- Prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností, zvládnutí prudkého nárůstu zahraničních pracovníků v kraji
- Členství v Komisi Rady Libereckého kraje pro cizince, národnostní menšiny a sociální začleňování
- Účast na jednáních Komise pro cizince města Česká Lípa
- Realizace a účast na pracovních skupinách na téma bezpečnost, nelegální zaměstnávání, domácí násilí
- Prohlubování spolupráce s ukrajinskou, mongolskou a vietnamskou komunitou a následné propojování spolupráce s dalšími partnery, například samospráva, PČR
- Síťování a propojování informací mezi regionálními a krajskými partnery v oblastech zaměstnání, bydlení, zdravotnictví, školství a sociálních služeb
- Podílení se na strategickém plánování samospráv

Spolupracující organizace v Libereckém kraji

- Krajský úřad
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Služba cizinecké policie
- Policie ČR
- Mateřské školy, základní školy, střední školy
- Technická univerzita Liberec
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Národní pedagogický institut
- Orgán sociálně-právní ochrany dětí

Popis platformem

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Tematicky zaměřené (novela zákona o pobytu cizinců, inspektorát práce, nelegální migrace, vzdělávací systém

a jeho problematika, obchodování s lidmi, situace cizinců v kraji, agenturní zaměstnávání a další) s intenzitou konání 2 x ročně

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Na základě koordinační činnosti a sjednocení hlavních aktérů z veřejné správy vznik jednotlivých pracovních skupin a komisí
- Nastavení čtvrtletního setkávání
- Aktivní účast všech zúčastněných nejen při řešení náhle vzniklých situací
- Rada pro cizince, národnostní menšiny a další etnika (zřizovatel Magistrát města Liberec), Komise pro národnostní menšiny, cizince a sociální začleňování Rady Libereckého kraje,

Komise pro cizince a národnostní menšiny (zřizovatel město Česká Lípa), pracovní skupina prevence kriminality Statutárního města Liberec, ŠIKLK (Školská inkluzivní koncepce LBK), NAKAP II (Rovné příležitosti ve vzdělávání), Města a inkluzivní strategie (projekt LBK), komunitní plánování sociálních služeb města Jablonec nad Nisou a Liberec

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Klient k nám původně přišel kvůli ztrátě dokladů. Ve CPIC jsme rozklíčovali další komplikace, které vyžadovaly řešení: muž přišel o horní končetinu, trpěl silnými bolestmi a vážnými psychickými potížemi, neuměl si požádat o humanitární dávku ani komunikovat s lékaři. Po několika měsících společné práce pravidelně užívá léky, zlepšuje si češtinu na kurzech od ÚP i CPIC, má protězu ruky, je napojený na psychiatrickou pomoc a jeho životní i sociální situace se stabilizovala.

U maminky malé holčičky jsme během poradenství odhalili psychické domácí násilí. Paní byla závislá na svém muži pobytovým oprávněním, bydlením i financemi a jako oběť gaslightingu manžela i jeho rodiny měla psychické problémy. O několik měsíců později již pravidelně využívala psychologickou pomoc a získala vlastní výdělek. Dnes je paní rozvedená, v ČR má trvalý pobyt a zvažuje drobné podnikání. Stále však hledá vlastní bydlení a proto ji i nadále podporujeme na cestě k úplné nezávislosti.

Matka se synem měli po příjezdu do ČR zájem o kurz českého jazyka. Z pravidelné účasti na lekcích přešli k sociální pracovníci, řešila se jejich finanční situace a možnost výdělečných i volnočasových aktivit. Nedobrovolný přesun do ČR byl pro oba náročný. Chlapci se zpočátku příliš nedařilo ani v jazyce, nakonec však byl přijat na střední školu a v 2. ročníku již řeší nostrifikaci a přechod na univerzitu. Aktivně se zapojil do sportovního a kulturního života v místě bydliště, obdržel ocenění pro dobrovolníky od UNHCR, studuje, pracuje a má široké sociální zázemí. Rodina se rozšiřuje, matka se CPIC řeší těhotenství a dochází na různé kurzy. Oba nyní ČR vnímají jako domov, jsou soběstační a spokojeni.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Liberecký kraj

Voroněžská 144/20

460 01 Liberec

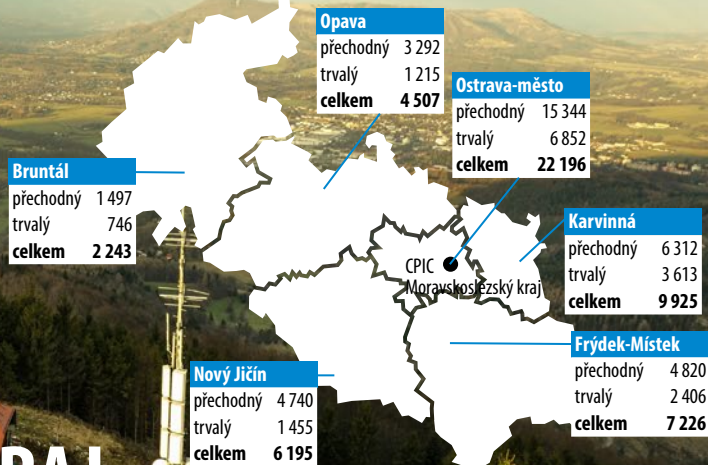
+420 482 313 064

icliberec@suz.cz

www.integracnicentra.cz



CPIC
MORAVSKOSLEZSKÝ
KRAJ



MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

Počet cizinců s legálním pobytem v Moravskoslezském kraji (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Ostrava, Opava + všechny okresy
- Právní poradenství – Ostrava, Opava
- Kurzy českého jazyka – Bohumín, Bruntál, Frýdek-Místek, Havířov, Kopřivnice, Krnov, Opava, Ostrava
- Adaptačně-integrační kurzy – Kopřivnice, Mošnov, Opava, Ostrava
- Tlumočnické služby – zajišťovány na základě poptávky v celém kraji, Krajské asistenční centrum pomoci Ukrajině, pracoviště OAMP MV ČR

- Sociokulturní kurzy – Ostrava, Opava
- Měsíční newsletter CPIC, který rozesíláme zhruba 80 odběratelům

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

- Problematika ukrajinských uprchlíků související s LEX Ukrajina – ubytování, zdravotní pojištění, zaměstnání, registrace na ÚP, dávky apod.
- Změna zaměstnavatele, získání přechodného pobytu rodinného příslušníka občana EU, sociální systémy, pobytová problematika, zdravotní pojištění, povinnost absolvovat adaptačně-integrační kurzy

2 155

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

13 124

celkový počet poskytnutých služeb

309

nových účastníků kurzů českého jazyka

1 473

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Každý cizinec ze třetí země, kterému bylo od 1. 1. 2021 vydáno povolení k dlouhodobému pobytu či trvalému pobytu na území České republiky, je povinen absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), a to do jednoho roku ode dne převzetí průkazu o povolení k pobytu.

Adaptačně-integrační kurz cizinci umožní, aby se rychle a co nejlépe zorientoval v české společnosti, získal základní informace, seznámil se základními

hodnotami české společnosti a její kulturou a znal svá práva a povinnosti. Hlavními tématy kurzů jsou obecné otázky, se kterými se jako cizinec nebo cizinka můžete setkat ve svém každodenním životě (pobytové náležitosti, zaměstnání, vzdělávání, zdravotnictví, sociální zabezpečení, bydlení apod).

Kurzy administrují výhradně Centra na podporu integrace cizinců. V roce 2023 Centrum uspořádalo celkem 25 AIK pro 333 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Spolupráce se složkami zapojenými do fungování Krajského asistenčního centra pomoci Ukrajině v oblasti zajištění ubytování
- Témata spojená s novelizacemi Lex Ukrajina ve všech oblastech – pobytu, školství, zdravotnictví
- Podpora ukrajinských uprchlíků při hledání bydlení, zaměstnání, zdravotní péče a škol a při řešení finanční situace, především žádostech o humanitární dávku
- Změna účelu pobytu, zaměstnanecké karty a sloučení rodiny

Koordinační činnost CPIC Ostrava

- Spolupráce při fungování Krajského asistenčního centra pomoci Ukrajině
- Informování zúčastněných subjektů v kontextu změn zákonů LEX Ukrajina
- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace při implementaci změn v zákonech
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti ukrajinské problematiky, především pak směrem k místním samosprávám
- Monitoring průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti

Spolupracující organizace v Moravskoslezském kraji

- Krajský úřad
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Finanční úřad
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Služba cizinecké policie
- Policie ČR
- Městská policie
- Mateřské školy, základní školy, střední školy
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Národní pedagogický institut
- Orgány sociálně-právní ochrany dětí
- Česká správa sociálního zabezpečení
- Živnostenské úřady
- Odbory sociálních věcí všech stupňů řízení
- Krajská hospodářská komora
- Všeobecná zdravotní pojišťovna
- Různé stupně krizového řízení
- Nevládní organizace - IOM, ADRA, OPU, Charita, Armáda Spásy, Slezská Diakonie a další
- Zaměstnavatelé v regionu

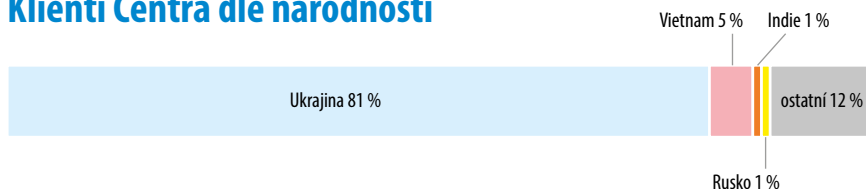
Popis platform

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Tematicky zaměřené (novela zákona o pobytu cizinců, inspektorát práce, nelegální zaměstnávání, vzdělávací systém a jeho problematika, obchodování s lidmi, situace cizinců v kraji, agenturní zaměstnávání a další) s intenzitou konání 3 x ročně

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Komunitní plánování sociálních služeb Ostrava
- Komunitní plánování sociálních služeb Opava

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Na CPIC se obrátil manželský pár uprchlíků z Ukrajiny, který na území ČR pobývá společně se svým vnukem. Rodina potřebovala najít jiné vhodné ubytování. S pomocí pracovníků CPIC došlo k přebytování rodiny do vhodné lokality. Prarodiče chtěli, aby jejich vnuk smysluplně trávil svůj volný čas, a proto jim pracovníce pomohly i se zajištěním financování zájmových kroužků pro dítě.

Díky pozitivním zkušenostem klientů s činností CPIC se na nás cizinci pravidelně obraceli v otázce pomoci při podávání elektronických žádostí o sociální dávky či např. zajištění doprovodu tlumočnicka k lékařskému ošetření.

V minulém roce se nám podařilo aktivizovat několik ukrajinských teenagerů, kteří začali pracovat se svými vrstevníky na organizaci různých aktivit a programů. Následně se podařilo zajistit prostory klubovny, kde se tato skupina pravidelně schází. V klubovně tráví společně svůj volný čas a účastní se řady aktivit: konverzační klub českého jazyka, konverzační klub anglického jazyka, hraní deskových her, filmová odpoledne, podpůrná skupina za účasti psychologů apod.

V průběhu činnosti Centra se ukázalo, že existuje jedna skupina uprchlíků z Ukrajiny, kterým nikdo nevěnuje příliš pozornosti, ale kteří jsou velmi ohrožení samotou, sociálním vyloučením a také vykořeněním ze své země. Touto skupinou jsou senioři. S pomocí tlumočnice do ukrajinského jazyka se je podařilo oslovit a aktivizovat, přičemž se setkávají 1x týdně v prostorách Centra a organizují též další aktivity – výlety, exkurze, procházky, hudební dopoledne apod.

Centrum na podporu integrace cizinců Moravskoslezský kraj
Českobratrská 2227/7
702 00 Ostrava
+420 596 112 626
icostrava@suz.cz
www.integracnicentra.cz

OLOMOUCKÝ KRAJ

Šumperk
přechodný 2 996
trvalý 1 078
celkem 4 074

Prostějov
přechodný 2 666
trvalý 1 304
celkem 3 970

Jeseník
přechodný 931
trvalý 469
celkem 1 400

Olomouc
přechodný 8 467
trvalý 3 431
celkem 11 898

Přerov
přechodný 4 031
trvalý 1 627
celkem 5 658

Počet cizinců s legálním pobytem v Olomouckém kraji (dle statistiky OAMP ke dni 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Olomouc, Šumperk, všechny okresy
- Právní poradenství – Olomouc, Šumperk
- Kurzy českého jazyka – Olomouc, Šumperk, Oskava, Prostějov, Přerov
- Adaptačně-integrační kurzy – Olomouc, Prostějov, Uničov, Šumperk
- Tlumočnické služby – dle poptávky v celém kraji

- Sociokulturní kurzy – Olomouc, Šumperk, Jeseník
- Kulturní a společenské akce – Olomouc, Šumperk
- Měsíční newsletter CPIC rozesíláme zhruba 70 odběratelům

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

- Pobytová problematika, sociální a zdravotní pojištění, zaměstnání, nostrifikace, umísťování dětí do škol
- V souvislosti se změnami Lex Ukrajina se nejčastěji řešila změna ubytování, hledání komerčního ubytování apod.

1 776

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

9 883

celkový počet poskytnutých služeb

264

nových účastníků kurzů českého jazyka

1 234

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Každý cizinec ze třetí země, kterému bylo od 1. 1. 2021 vydáno povolení k dlouhodobému pobytu či trvalému pobytu na území České republiky, je povinen absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), a to do jednoho roku ode dne převzetí průkazu o povolení k pobytu. Adaptačně-integrační kurz cizinci umožní, aby se rychle a co nejlépe zorientoval v české společnosti, získal základní informace,

seznámil se základními hodnotami české společnosti a její kulturou a znal svá práva a povinnosti. Hlavními tématy kurzů jsou obecné otázky, se kterými se jako cizinec nebo cizinka můžete setkat ve svém každodenním životě (pobytové náležitosti, zaměstnání, vzdělávání, zdravotnictví, sociální zabezpečení, bydlení apod.). V roce 2023 Centrum uspořádalo celkem 28 AIK pro 283 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Žádosti o humanitární dávku, podpora klientů při podávání žádosti, objasňování změn ve výplatě humanitární dávky souvisejících s aktuální legislativou, řešení problematických situací ve spolupráci s Úřadem práce
- Zájem zaměstnavatelů o zahraniční pracovníky s dočasnou ochranou, a to často na úkor pracovníků se zaměstnaneckými kartami. Některé firmy mají tendenci zaměstnávat pracovníky s dočasnou ochranou z důvodu snadnějšího administrativního procesu při jejich náboru
- Zvýšená poptávka po psychosociální podpoře a hledání dostupné péče o duševní zdraví u uprchlíků s dočasnou ochranou, ať už psychologické pomoci či psychiatra, zejména pro děti
- V řádu jednotek se ve CPIC objevily případy rodin s dětmi ve věku povinné školní docházky, které svou povinnost v ČR neplnily – na základě spolupráce s odborem školství krajského úřadu bylo zjištěno, že se jedná o důležité téma a takovéto případy nejsou dle jejich evidence ojedinělé. CPIC v rámci osvěty uspořádal sociokulturní kurz na téma Vzdělávací systém v ČR
- Dostupnost zdravotní péče. Často se objevuje zejména skutečnost, že lékaři odmítají přijmout cizince údajně z důvodu naplněné kapacity. Bývá běžné, že zdravotnická zařízení odmítají přijímat pacienty bez zajištěné osobní přítomnosti tlumočnicka

Koordinační činnost CPIC Olomouc

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti
- Prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností
- Monitoring potřeb a aktuální situace cizinců v regionu skrze sociální sítě a zpracování pravidelné monitorovací zprávy
- Příprava podkladů pro tvorbu informačních materiálů CPIC a aktualizace webových stránek
- Síťování v rámci kraje a navazování spolupráce s obecními a městskými úřady a dalšími aktéry
- Koordinační a informační činnost o aktivitách CPIC v rámci terénní práce

Spolupracující organizace v Olomouckém kraji

- Krajský úřad
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Služba cizinecké policie
- Policie ČR
- Mateřské, základní a střední školy
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Národní pedagogický institut
- Orgán sociálně-právní ochrany dětí
- Krajská hygienická stanice
- Univerzita Palackého Olomouc
- CARITAS – VOŠs Olomouc
- Tým koordinace integrace uprchlíků z Ukrajiny v Olomouckém kraji

Popis platformem

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Tematicky zaměřené (novela zákona o pobytu cizinců, inspektorát práce,

nelegální migrace, vzdělávací systém a jeho problematika, obchodování s lidmi, situace cizinců v kraji, agenturní zaměstnávání a další) s intenzitou konání 2 x ročně

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Na základě koordinační činnosti a sjednocení hlavních aktérů z veřejné správy vytvoření jednotlivých pracovních skupin a komisí
- Setkávání nastaveno dle aktuální potřeby
- Aktivní účast všech aktérů nejen při řešení náhle vzniklých situací
- Pracovní skupina „Etnické menšiny a cizinci“ v rámci střednědobého plánování sociálních služeb Olomouckého kraje
- Pracovní skupina „Etnické menšiny“ v rámci komunitního plánování sociálních služeb magistrátu města Olomouce
- Setkávání hlavních aktérů v rámci jednotlivých ORP

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Na začátku roku 2023 se na CPIC obrátila klientka uzbecké národnosti a svěřila se s opakujícími se případy fyzického a psychického domácího násilí ze strany svého manžela. Naše sociální pracovníce ji zprostředkovala kontakt se Střediskem sociální prevence a poskytla asistenci v Intervenčním centru Olomouc. Klientka následně využila služeb odborného sociálního a právního poradenství, v rámci kterých byl v součinnosti se CPIC sepsán návrh na rozvod manželství a svěření dětí do péče matky. Kromě toho byla ženě poskytnuta podpora a asistence při jednání s OSPOD Olomouc, jelikož v tomto případě figurovaly i dvě nezletilé děti. Klientce jsme pomohli nalézt i zaměstnání, aby se co nejdříve mohla osamostatnit.

Dalším příkladem dobré praxe je dlouhodobá kazuistika ukrajinské klientky a jejího 14letého syna, kteří se od začátku válečného konfliktu v jejich zemi nacházejí na území České republiky. Provázíme je integračním procesem od samého začátku. Oba pravidelně navštěvují kurzy českého jazyka, matka se aktivně účastní sociokulturních kurzů a projevuje snahu o začlenění do nového prostředí. Vzhledem ke specifickým vzdělávacím potřebám bylo chlapci v součinnosti se CPIC zprostředkováno vyšetření v pedagogicko-psychologické poradně a zapojuje se také do volnočasových aktivit pro mládež ve spolupráci s UNICEF. V průběhu roku 2023 se u chlapce začaly ve škole projevovat kázeňské problémy a podezření na šikanu. Zajišťovali jsme asistenci a tlumočení při jednáních s ředitelkou školy, oba klienti využívali také psychosociální podporu CPIC – na následné doporučení bylo oběma klientům zprostředkováno psychiatrické vyšetření.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj

Hálkova 171/2
779 00 Olomouc
+420 585 204 686
icolomouc@suz.cz
www.integracnicentra.cz

PARDUBICKÝ KRAJ

Pardubice
přechodný 16 733
trvalý 4 729
celkem 21 462

Chrudim
přechodný 4 438
trvalý 1 355
celkem 5 793

Ústí nad Orlicí
přechodný 5 588
trvalý 1 808
celkem 7 396

Svitavy
přechodný 3 713
trvalý 1 046
celkem 4 759

Počet cizinců s legálním pobytem v Pardubickém kraji (dle statistiky OAMP ke dni 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Pardubice, Litomyšl a dále všechny okresy dle potřeb klientů
- Právní poradenství – Pardubice, Litomyšl
- Kurzy českého jazyka – Pardubice, Letohrad, Chrudim, Svitavy, Vysoké Mýto, Jablonné nad Orlicí, Králíky, Chrast, Chroustovice a Polička
- Adaptačně-integrační kurzy – Pardubice, Polička
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Pardubice, Litomyšl
- Kulturní a společenské akce – Pardubice, Litomyšl, Vysoké Mýto, Chrudim
- Přednášky pro školy (ZŠ, VOŠ, VŠ) – Pardubice, Litomyšl

- Terénní práce
- Psychosociální poradenství – Pardubice, Litomyšl, Vysoké Mýto
- Měsíční newsletter CPIC, který rozesíláme 236 odběratelům

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobytová problematika, zdravotní pojištění, zaměstnání a jeho změny, sloučení a vzdělávání dětí, sociální dávky, výchovné problémy dětí, problémy spojené s těhotenstvím a porodem v ČR, rozvody, bydlení, nostrifikace. Samostatným velkým tématem byli nově příchozí z Ukrajiny na dočasný pobyt či vízum strpění a veškerá na to navázaná témata (humanitární dávky, bydlení, reubytování, práce, školy atd.). Část agendy také tvořily osoby z Ukrajiny, kterým z důvodu výpovědi v práci skončila platnost zaměstnanecké karty.

1 723

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

11 571

celkový počet poskytnutých služeb

370

nových účastníků kurzů českého jazyka

1 169

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2023 Centrum uspořádalo celkem 25 AIK pro 348 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- V roce 2023 pokračovala naše práce na KACPU a v souvislosti s integrací Ukrajinců s dočasnou ochranou. Kromě tlumočení a koordinace základního poradenství jsme aktivity rozšířili o hlídání dětí
- V rámci spolupráce s UNICEF jsme realizovali řadu aktivit na podporu rychlejší integrace nově příchozích z Ukrajiny – například komunitní klub pro mladistvé CoolTour, konverzační klub Small Talk, výlety po okolí, přednášky a vzdělávací aktivity, Kruh přátelství, canisterapie a další
- Důležitým tématem bylo ubytování a následná integrace občanů Ukrajiny s dočasnou ochranou se zaměřením na zranitelné a sub-zranitelné skupiny a dále příprava na změny související s ubytováním

Koordinační činnost CPIC Pardubice

- spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace
- monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti
- prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností, zvládnutí nárůstu zahraničních pracovníků v kraji

Spolupracující organizace v Pardubickém kraji

- Krajský úřad
- Samosprávy měst a obcí
- Úřady práce
- Oblastní inspektorát práce
- Krajská hospodářská komora
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Městská policie, policie ČR, cizinecká policie
- Národní pedagogický institut
- Mateřské, základní a střední školy, vysoké školy i mimo kraj
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Orgán sociálně-právní ochrany dítěte
- Nestátní neziskové organizace:
 - Amalthea z.s.
 - Oblastní Charita v Poličce, Svitavách
 - Středisko rané péče o.p.s.
 - Rodinné integrační centrum z.s.
 - MOST pro o.p.s.
 - Šance pro Tebe o.s.
 - SKP centrum o.p.s.
 - Semiramis z.ú.
 - Amiga z.s.
 - Prostě srdcem z.s.

Popis platformem

- setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni
- cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- platformy 2. typu se schází 1 × měsíčně, mají užší okruh aktérů a zabývají se aktuálními tématy a problémy; platformy 3. typu jsou tematicky zaměřené s intenzitou konání 2 × ročně, okruh aktérů je volen dle tématu

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- schůzky pracovní skupiny „Cizinci, menšiny a osoby ohrožené sociálním vyloučením“ probíhají 1 × měsíčně, řešena jsou aktuální témata v kontextu sociálních služeb obce
- komise Rady Pk pro integraci romské menšiny a dalších etnických skupin – schází se minimálně 2 × ročně
- pracovní skupina Ukrajina2022 – schůzky probíhaly od dubna 2022 každý pátek při magistrátu města Pardubice, od října 2023 pak interval prodloužen na každý druhý pátek
- bezpečnostní rada města Litomyšl – schůzky probíhají 1 × za dva až tři měsíce

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

V loňském roce jsme pokračovali ve zvýšené péči a intenzivnější práci se zranitelnými rodinami a osobami. V rámci podpory několika rodin s dětmi se zdravotním postižením jsme navázali na předešlou spolupráci s Ranou péčí a Rodinným integračním centrem. Nově jsme navázali spolupráci se Speciálním pedagogickým centrem (SPC) Svítání Pardubice. Vzhledem k většímu počtu dětí s mentálním, tělesným či kombinovaným postižením, poruchou autistického spektra a narušenou komunikační schopností bylo potřeba u všech vypracovat komplexní psychologickou nebo speciálně pedagogickou diagnostiku. SPC nám u klientů pomáhá s výběrem vhodné školy, typu školní docházky, umístěním dětí do speciálních MŠ a ZŠ. Během minulého roku se povedlo umístit přes 15 dětí do školních zařízení nebo vybudovat plán domácího individuálního vzdělávání dítěte s hlubokým mentálním postižením a přidruženými vadami.

Další dobrou praxi spatřujeme ve spolupráci s Péčí o duševní zdraví Pardubice, kde sociální pracovník Centra patří do multidisciplinárního týmu a spolupracuje s odborníky při řešení situace klienta s dlouhodobým pobytem. Tato spolupráce je pro naše klienty velmi efektivní a přínosná.

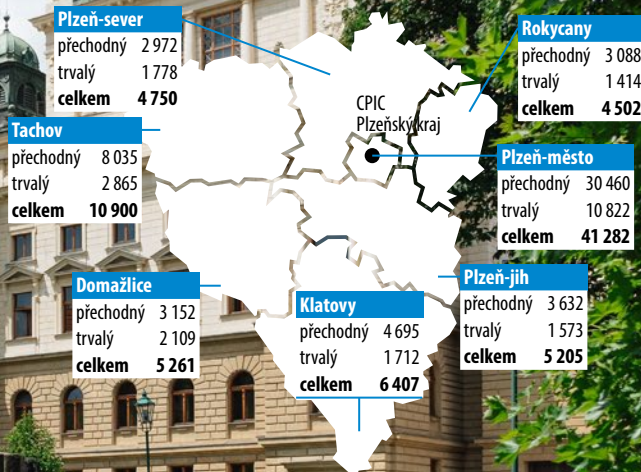
Pro hendikepované děti jsme realizovali canisterapii ve spolupráci s organizací Prostě srdcem. Pro většinu těchto dětí to bylo vůbec první setkání s takovým druhem péče a vedlo to u nich k viditelnému zlepšení například v oblasti komunikace.

Spustili jsme novou aktivitu Prostor pro rodiče pro sdílení problémů, které je trápí, zkušeností při výchově a péči o dítě s postižením, ale také pro diskuzi s odborníky. Skupinka se schází každé dva týdny a provází ji peer konzultantka – lékařka, která je sama matkou dítěte se znevýhodněním. Setkání postupně přerostla v individuální přátelství a pokračují i v neformální podobě mimo Centrum.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Pardubický kraj

Pernerova 444
530 02 Pardubice
+420 466 989 228
icpardubice@suz.cz
www.integracnicentra.cz

PLZEŇSKÝ KRAJ



Počet cizinců s legálním pobytem v Plzeňském kraji (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Plzeň, všechny okresy
- Právní poradenství – Plzeň, Domažlice
- Kurzy č. jazyka – Plzeň, Domažlice, Kasejovice
- Adaptačně-integrační kurzy – Plzeň, Klatovy, Stříbro
- Tlumočnické služby – v rámci celého kraje
- Sociokulturní kurzy – Plzeň, Domažlice, Tachov, Sušice
- Kulturní a společenské akce – Plzeň

- Jedenkrát měsíčně vydáváme Newsletter s aktualitami v oblasti migrace a integrace, jehož prostřednictvím sdílíme zajímavosti a informace o činnosti CPIC. Newsletter posíláme cca 80 odběratelům a je sdílen i na webových a facebookových stránkách.

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pomoc osobám s udělenou dočasnou ochranou ve všech oblastech (sdílení informací, poradenství), pobytová problematika, zaměstnání, nostrifikace, sociální a zdravotní pojištění, školský systém, adaptačně-integrační kurzy, lékařská péče, pracovní právní vztahy

2 399

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

7 751

celkový počet poskytnutých služeb

282

nových účastníků kurzů českého jazyka

1 821

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Každý cizinec ze třetí země, kterému bylo od 1. 1. 2021 vydáno povolení k dlouhodobému pobytu či trvalému pobytu na území České republiky, je povinen absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), a to do jednoho roku ode dne převzetí průkazu o povolení k pobytu.

Adaptačně-integrační kurz cizinci umožní, aby se rychle a co nejlépe zorientoval v české společnosti, získal základní informace, seznámil se základními hodnotami české společnosti a její kulturou a znal svá práva a povinnosti. Hlavními tématy kurzů jsou

obecné otázky, se kterými se jako cizinec nebo cizinka můžete setkat ve svém každodenním životě (pobytové náležitosti, zaměstnání, vzdělávání, zdravotnictví, sociální zabezpečení, bydlení apod).

Kurzy administrují výhradně Centra na podporu integrace cizinců. V roce 2023 Centrum uspořádalo celkem 50 AIK pro 802 účastníků. Kurzy byly tlumočeny převážně do ukrajinštiny, ruštiny, angličtiny, vietnamštiny, mongolštiny a v jednom případě do turečtiny, japonštiny a španělštiny.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Pomoc držitelům dočasné ochrany při online registraci na prodloužení DO
- Informování držitelů dočasné ochrany o jednotlivých změnách vyplývajících z novel zákona Lex Ukrajina 4, Lex Ukrajina 5
- Pomoc držitelům dočasné ochrany při podávání žádostí o humanitární dávku a následně i o mimořádnou okamžitou pomoc
- Změna zaměstnavatele a prodloužení zaměstnanecké karty
- Pomoc při hledání samostatného bydlení (pomoc při komunikaci s pronajímatelem, právní kontrola nájemní smlouvy, poradenství týkající se práv a povinností nájemce a pronajímatele)
- Pomoc klientům při vytvoření životopisu pro získání zaměstnání
- Nostrifikace středoškolského a vysokoškolského vzdělání
- Pomoc v oblasti lékařské péče

Koordinační činnost CPIC Plzeň

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, situace mateřských, základních i středních škol, situace v oblasti poskytování zdravotní péče cizincům, monitoring aktuálních nálad většinové společnosti
- Prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností, zvládnutí prudkého nárůstu zahraničních pracovníků v kraji (především občanů Ukrajiny s udělenou dočasnou ochranou), prevence potenciálního pracovního vykořisťování

Spolupracující organizace v Plzeňském kraji

- Krajský úřad
- Magistrát města Plzně
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Služba cizinecké policie
- Policie ČR
- Mateřské školy, základní školy, střední školy
- NNO (Diecézní Charita – Poradna pro cizince, Diakonie Západ, OPU, Člověk v tísni atd.)
- Zdravotnická zařízení
- Západočeská univerzita v Plzni
- Hospodářská komora
- Celní správa
- Národní pedagogický institut
- Mezigenerační a dobrovolnické Centrum Totem
- Významní zaměstnavatelé v regionu

Popis platform

Regionální platforma pro otázky integrace v Plzeňském kraji:

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni
- Regionální platforma proběhla 14. 11. 2023. Jejím cílem bylo představit stávající větší projekty realizované spolupracujícími organizacemi, prezentovat aktuální služby CPIC a především pak předat a vyměnit si informace, sdílet dobrou praxi a podat podněty a navrhnout opatření reagující na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Tematicky zaměřená, reagující na aktuální situaci cizinců v regionu (představení aktuálních projektů, změny v legislativě, trendy v oblasti migrace a integrace apod.)

Platforma KACPU:

- Řeší operativní problémy v chodu KACPU – svolávaná OAMP
- Setkávání 1 × měsíčně za účasti aktérů KACPU (OAMP, CPIC, PČR, HZS, zástupci kraje)

Platforma pro adaptaci a integraci osob s dočasnou ochranou:

- Setkávání 1 × měsíčně za účasti aktérů KACPU, zástupců kraje (školství, OSPOD, sociální odbor), Úřadu práce, SUIP a VZP
- Cílem setkání je popsat nejdůležitější problémy v oblasti integrace osob s dočasnou ochranou, navrhnout jejich řešení a předat tyto podněty Strategické skupině

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Setkávání v rámci komunitního plánování, jednání v rámci kulatého stolu, účast na konferencích zaměřených na téma migrace a integrace a další
- Diskusní panelové setkání Národního pedagogického institutu zaměřené na vzdělávání dětí cizinců
- Komunitní plánování sociálních služeb pro oblast Plzně, Domažlic, Klatov, Rokycan a Nýran
- Účast na strategickém plánování sociálních služeb v Plzeňském kraji
- Kulatý stůl pořádaný organizací IOM k nastavení bezpečné a otevřené komunikace a budování dobrých vztahů mezi policií a členy národnostních a jiných menšin
- Pracovní skupina zaměřená na pracovní vykořisťování v Plzeňském kraji

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

V Plzeňském kraji je problémovým okresem s největším počtem cizinců Tachovsko. Podařilo se nám navázat spolupráci se zástupci města a zorganizovat Kulatý stůl na téma integrace osob. Cílem bylo především představení institucí, organizací a zástupců dotčených obcí, navázání spolupráce a sdílení kontaktů i dobré praxe. Tato aktivita se ze zkušeností Centra jeví jako prospěšná a byla kladně přijata i všemi účastníky. Frekvence setkání byla stanovena 2 × ročně, případně dle potřeby.

Příklady dobré praxe z poradenské činnosti:

V době válečného konfliktu na Ukrajině jsme nepomáhali jen občanům Ukrajiny. Na pracovišti v Domažlicích se například obrátil občan Běloruska, který po vypuknutí války chtěl do ČR dostat svou rodinu. Žádal o urychlení řízení, aby rodina co nejdříve dostala povolení k pobytu. Pracovník s klientem sepsal žádost o urychlení řízení, která byla úspěšná. Muž později navštívil sociokulturní kurz s celou svou rodinou, kde pracovníkům poděkoval.

Klientce z Ukrajiny se na území ČR krátce po útěku před válkou narodil syn. Kromě toho, že pro něho žádala o dočasnou ochranu, chtěla pro něj jméno, které si vybrala, jenže se v době odchodu do ČR rozváděla a jméno dítěte musel schválit otec, který v tu chvíli bojoval na frontě a odmítal se s ní domluvit. Pracovníci CPIC klientce pomohli při komunikaci s úřady i se soudem a za pomoci právníka působícího na pracovišti se povedlo, že za necelých šest měsíců dostal syn jméno, které si pro něho matka přála.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Plzeňský kraj

Americká 39
301 00 Plzeň
+420 377 223 157
icplzen@suz.cz
www.integracnicentra.cz

Havlíčkův Brod
přechodný 4 111
trvalý 1 103
celkem 5 214

Jihlava
přechodný 8 308
trvalý 2 062
celkem 10 370

Pelhřimov
přechodný 4 870
trvalý 1 278
celkem 6 148

Žďár nad Sázavou
přechodný 3 653
trvalý 946
celkem 4 599

Třebíč
přechodný 2 770
trvalý 964
celkem 3 734

CPIC
Kraj Vysočina

Počet cizinců s legálním pobytem v Kraji Vysočina (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Jihlava, Pelhřimov, Havl. Brod, všechny okresy
- Právní poradenství – Jihlava, Pelhřimov
- Kurzy českého jazyka – Jihlava, Pelhřimov, Třebíč, Chotěboř, Telč, Žďár nad Sázavou, Křižanov, Pacov, Havlíčkův Brod
- Adaptačně-integrační kurzy – Jihlava, Havlíčkův Brod, Velké Meziříčí
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Jihlava, Pelhřimov (online)
- Kulturní a společenské akce – Jihlava, Pelhřimov
- Newsletter rozesílaný měsíčně 128 partnerům

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Nejčastěji pracujeme s klienty z Ukrajiny s dočasnou ochranou, kteří potřebují poradit s pobytovými záležitostmi, orientací v systému, zdravotnictví, školství, bydlení i v pracovním právu. U ostatních cizinců nejčastěji řešíme problémy spojené s druhy a účely pobytů (trvalý, přechodný a dlouhodobý pobyt za účelem zaměstnání či sloučení rodiny aj.), pracovní právní vztahy, umístování dětí do škol, přístup ke zdravotní péči či nostrifikaci vzdělání. V průběhu roku 2023 jsme řešili řadu obtížných situací klientů – vážné onemocnění, hendikepované děti či dospělí, šikana ve škole, ztráta bydlení i problémy v zaměstnání. Nově jsme v rámci projektu UNICEF začali poskytovat psychosociální poradenství, které je mezi klienty velmi oblíbené.

2 503

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

8 986

celkový počet poskytnutých služeb

231

nových účastníků kurzů českého jazyka

1864

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému nebo trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní, aby se rychle zorientovali v české společnosti,

seznámili se s jejími základními hodnotami a kulturou a znalo i svá práva a povinnosti.

V roce 2023 Centrum uspořádalo celkem 23 AIK pro 275 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

V souvislosti s ozbrojeným konfliktem na Ukrajině pobývá v Kraji Vysočina přibližně 15 000 Ukrajinců a každý měsíc přichází nižší stovky dalších. CPIC pro Kraj Vysočina působilo v Krajském asistenčním centru pomoci Ukrajině (KACPU) od prvního dne zahájení jeho činnosti v roce 2022 a v roce 2023 jsme zde nadále poskytovali asistenční, poradenské i tlumočnické služby pro nově příchozí Ukrajince i pro Ukrajince, kteří dorazili v roce 2022.

- Situace Ukrajinců s dočasnou ochranou v oblasti pobytového oprávnění, bydlení, zdravotnictví, školství i v oblasti orientace na trhu práce

- Nová právní úprava týkající se dočasné ochrany, informování Ukrajinců i spolupracujících organizací o změnách
- Řešení pracovních právních vztahů a problémů v zaměstnání u mongolské, ukrajinské i srbské komunity a s tím související změna zaměstnavatele
- Uznávání zahraničního vzdělávání na všech úrovních (ZŠ, SŠ i VŠ)
- Dotazy zaměstnavatelů týkající se legálního zaměstnávání cizinců
- Problematika bydlení Ukrajinců i dalších komunit

Koordinační činnost CPIC pro Kraj Vysočina

- spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace
- monitoring a výměna informací k situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, nálady většinové společnosti
- prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností, zvládnutí prudkého nárůstu zahraničních pracovníků v kraji
- práce se zaměstnavateli, sociálními pracovníky a dobrovolníky v oblasti práv a povinností nově příchozích Ukrajinců (fyzická i online školení)

Spolupracující organizace v Kraji Vysočina

- Krajský úřad
- Mateřské školy, základní školy, střední školy
- Národní pedagogický institut
- Oblastní inspektorát práce
- OAMP
- OSPOD
- Finanční a živnostenské úřady
- Policie ČR
- Samosprávy měst a obcí
- Zaměstnavatelé
- Ubytovatelé
- Úřady práce
- Nestátní neziskové organizace

Popis platforem

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské úrovni
- V roce 2023 došlo ke změně ve struktuře platforem. Platforma 2. úrovně je zaměřena na Ukrajince s dočasnou ochranou a setkání jsou minimálně 1 x měsíčně. Konají se v užším kruhu a řeší praktické situace v oblasti bydlení, bezpečnosti, školství atd.
- Platforma 3. úrovně je tematicky zaměřená (novela zákona o pobytu cizinců, inspektorát práce, nelegální migrace, vzdělávací systém a jeho problematika, obchodování s lidmi, situace cizinců v kraji, agenturní zaměstnávání a další), určená pro aktéry pracující s jakýmkoli cizinci a koná se 3 x ročně
- Cílem obou typů platforem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Komunitní plánování sociálních služeb v Kraji Vysočina
- Krajský krizový štáb, příležitostně krizové štáby či setkání v obcích a měsících
- aktivní účast všech zúčastněných nejen při řešení náhle vzniklých situací
- prezentace činnosti na setkáních pracovních skupin ostatních organizací

Klienti Centra dle národnosti



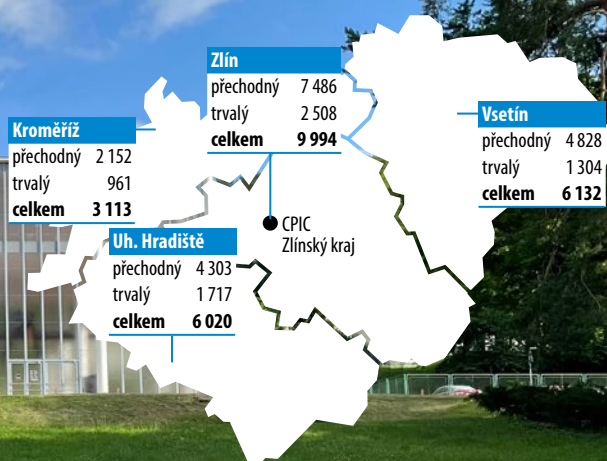
Příklady dobré praxe

Pracovníci CPIC se věnovali případu těhotné Ukrajinky, která jevíla známky vážného psychického onemocnění. Sociální pracovníce pomohly paní se zajištěním psychiatrické péče, lékařské péče v těhotenství a po porodu začaly ve spolupráci s dalšími organizacemi řešit její situaci. Matka nebyla schopná se o dítě postarat, řešili jsme svěřeni dítěte do péče babičky včetně zajištění materiálního vybavení, zajištění bydlení a také psychosociální pomoci pro matku i babičku. Situace vyžadovala spolupráci velkého množství aktérů, zajištění tlumočení i zvýšené množství doprovodů obou žen do různých institucí. Vše se podařilo vyřešit, matčin stav se lepší, se svým synem i jeho babičkou je v pravidelném kontaktu.

Sociální pracovníci oslovila nemocnice s prosbou o pomoc v oblasti tlumočení pro mladou ženu, která je vážně nemocná a potřebuje transplantaci ledviny. Po prvotním kontaktu se paní stala naší klientkou, pomáhali jsme jí v komunikaci s lékaři, doprovázeli ji na různá lékařská vyšetření. Stav klientky je stále velmi vážný, ale za pomoci sociální pracovníce se dokázala osamostatnit a většinu lékařských vyšetření zvládne absolvovat sama. Díky aktivitě sociální pracovníce i své vlastní splnila žena veškeré potřebné náležitosti a je připravena k transplantaci.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Kraj Vysočina

Tolstého 15
586 01 Jihlava
+ 420 567 212 257
icjihlava@suz.cz
www.integracnicentra.cz



ZLÍNSKÝ KRAJ

Počet cizinců s legálním pobytem ve Zlínském kraji (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Zlín, Uherské Hradiště, Javorník, Kunovice, Babice, Buchlovice, Březolupy, Huštěnovice, Ostrožská Lhota, Topolná, Ostrožská Nová Ves, Rymice, Tupesy, Jarošov, Bystřice pod Hostýnem, Jalubí, Velehrad, Břestek, Modrá, Holešov, Chvalčov, Korytná, Staré Město, Hluk, Břest, Podolí, Horní Němčí
- Právní poradenství – Zlín, Uherské Hradiště
- Kurzy českého jazyka – Zlín, Uherské Hradiště, Kroměříž, Vsetín, Valašské Meziříčí, Otrokovice, Holešov, Rožnov pod Radhoštěm, Luhačovice

- Adaptačně-integrační kurzy – Zlín, Valašské Meziříčí, Brumov-Bylnice, Slavičín, Rokytnice, Halenkov
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě požadavků v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Zlín, Uherské Hradiště
- Kulturní a společenské akce – Zlín, Napajedla
- Měsíční newsletter CPIC, který rozesíláme 145 odběratelům

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobytová problematika, bydlení, sociální a zdravotní pojištění, zaměstnání, exekuce, nostrifikace, mateřství, umístování dětí do škol, povinnost absolvovat adaptačně-integrační kurzy (AIK)

1 363

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

13 292

celkový počet poskytnutých služeb

469

nových účastníků kurzů českého jazyka

791

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2023 Centrum uspořádalo celkem 20 AIK pro 183 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Nový systém prodloužení dočasné ochrany – online registrace, převzetí nového štítku aj.
- Od 1. dubna 2023 převzalo Ministerstvo vnitra zajištění KACPU
- Spolupráce na projektu UNICEF se zaměřením na volnočasové aktivity u rodin s dětmi a mládeže 15+. Aktivity realizovány v rámci podpory potřeby uprchlíků a migrantů se zvláštním zřetelem na potřeby dětí a rodin uprchlíků s cílem zajistit přístup k odpovídajícím integrovaným podpůrným službám (osoby s dočasnou ochranou)
- Změny v poskytování příspěvku pro solidární domácnost a humanitární dávky – rozdělení na zranitelné a nezranitelné osoby, byty evidované v evidenci bytů MPSV apod.
- Komplexní řešení situace ukrajinských uprchlíků (humanitární dávka, nouzové ubytování, hledání dlouhodobého a stabilnějšího bydlení, pomoc s orientací a vstupem na trh práce, pomoc se začleňováním dětí do vzdělávacích institucí, práce se zranitelnými skupinami a jejich podpora, pomoc při zajištění zdravotní péče, tlumočení)
- V roce 2023 byl realizován projekt spolufinancovaný z prostředků národního programu Azylového, migračního a integračního fondu zaměřený na organizaci kurzů českého jazyka pro cizince ze třetích zemí
- Změna konceptu detašovaného pracoviště CPIC Uherské Hradiště na kontaktní místo, v platnosti od ledna 2024

Koordinační činnost CPIC Zlín

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace
- V rámci KACPU koordinace aktivit s Krajským úřadem Zlínského kraje, Hasičským záchranným sborem Zlínského kraje, Odborem azylové a migrační politiky MV, Cizineckou policií, Úřadem práce, Veřejnou zdravotní pojišťovnou, Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně, Krajskou hospodářskou komorou Zlínského kraje a dalšími lokálními aktéry
- V rámci projektu UNICEF spolupráce s různými organizacemi jako Charita Uherské Hradiště, TJ Sokol Všetuly,

Klubíčko Kroměříž, Centrum pro rodinu z.s., Nadační fond Credo, Junior Achievement Czech republic, Kamarád-Nenuda z.s.

- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti
- prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností, zvládnutí prudkého nárůstu zahraničních pracovníků v kraji

Spolupracující organizace ve Zlínském kraji

- Krajský úřad
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Hasičský záchranný sbor
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Policie ČR
- Mateřské školy, základní školy, střední školy
- Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Národní pedagogický institut
- Orgán sociálně-právní ochrany dětí
- Hospodářská komora
- Neziskové organizace: Charita ČR, Diakonie Vsetín, Samari z.s., ELIM Vsetín, Centrum pro rodinu Zlín, Český červený kříž Zlín, Klubíčko Kroměříž, Dům dětí a mládeže Matýsek p. o., Centrum inspirace z.ú., Za sklem o.s. – Zlín, Člověk v tísni, Centrum pro rodinu z.s., Nadační fond Credo, Junior Achievement Czech republic, Kamarád-Nenuda z.s. a další

Popis platform

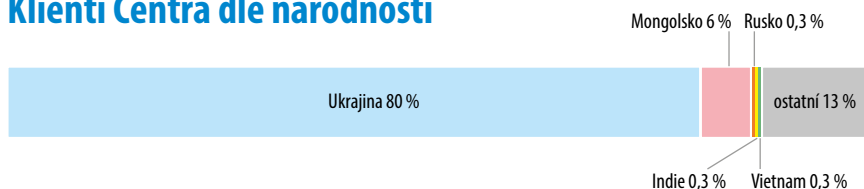
- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské i regionální úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Tematicky zaměřené (kontext migrace z Ukrajiny, Lex Ukrajina, koordinace

aktivit jednotlivých aktérů v rámci Krajského asistenčního centra pomoci Ukrajině, nelegální migrace, vzdělávací systém a jeho problematika, obchodování s lidmi, situace cizinců v kraji, agenturní zaměstnávání, zkušenosti a dobrá praxe obcí a další) s intenzitou konání 2x ročně (regionální platforma) a každý měsíc (krajská platforma)

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Na základě koordinační činnosti a sjednocení hlavních aktérů z veřejné správy vznik jednotlivých pracovních skupin a komisí
- Aktivní účast všech zúčastněných nejen při řešení náhle vzniklých situací
- Kulaté stoly UNICEF aktérů a spolupracujících organizací
- Kulaté stoly v rámci detašovaného pracoviště CPIC Uherské Hradiště s místními aktéry
- Komunitní plánování sociálních služeb ve Zlíně a v Uherském Hradišti

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Sprosbou o pomoc se na nás obrátila rodina uprchlíků z Ukrajiny – postarší rodiče s dospělou dcerou s kombinovaným zdravotním postižením. Majitel bytu, v němž od příjezdu do ČR bydleli, jim z důvodu prodeje nemovitosti vypověděl nájemní smlouvu. Pomohli jsme jim najít a postupně i vybavit odpovídající bezbariérové bydlení.

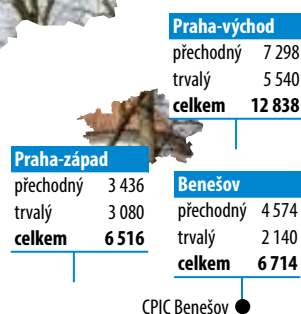
Již z prvotního setkání však vyplynula potřeba s rodinou pracovat komplexně. Abychom podpořili proces sociálního začlenění, nabídli jsme jejím členům veškeré integrační aktivity našeho CPIC a domluvili schůzky v regionálních organizacích, které pomáhají hendikepovaným lidem. Jelikož se rodina potýkala s řadou komplikovaných situací, několikrát také využila našeho právního poradenství. Všichni tři doposud pravidelně využívají našich služeb – velmi zodpovědně přistupují ke studiu češtiny, poměrně rychle se dokázali adaptovat na naše prostředí a své životní situace si dokážou řešit sami.

Díky projektu UNICEF se nám podařilo navázat spolupráci s neziskovými organizacemi Charita Uherské Hradiště, Klubíčko Kroměříž, z. s., TJ Sokol Všetuly napříč Zlínským krajem. Jednalo se o volnočasové aktivity pro rodiny s dětmi a také mládež 15+. V rámci volnočasových aktivit byly v nabídce filmové večery s pizzou, pěvecký sbor, workshopy na sebe-rozvojevé témata, klub pro rodiny s dětmi, kreativní tvoření, sportovní aktivity a mnoho dalšího. Místem konání byla města Zlín, Uherské Hradiště, Holešov a Kroměříž.

V červenci 2023 jsme ve městě Napajedla zorganizovali tradiční kulturní akci s názvem Nadám. Zúčastnily se jí široká veřejnost, neziskové organizace a širší komunita Mongolů z celé ČR. Na programu bylo stavění typické mongolské jurty, mongolský zápas Boč Barilda, hudebně-taneční vystoupení formace Dunjin Garav, ochutnávky tradiční mongolské kuchyně, prezentace služeb CPIC Zlínský kraj a další doprovodné akce.

Centrum na podporu integrace cizinců pro Zlínský kraj

Štefánikova 167
760 01 Zlín
tel: +420 577 018 651
iczlin@suz.cz
www.integracnicentra.cz



Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na sídelní město, své aktivity realizujeme v okresech Benešov, části okresu Praha-východ a části okresu Praha-západ. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Benešov, Říčany, Vlašim, Votice, Týnec n. S., Sázava
- Právní poradenství – Benešov
- Kurzy českého jazyka – Benešov
- Adaptačně-integrační kurzy – Benešov, Velké Popovice

- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v celém kraji
- Sociokulturní kurzy – Benešov
- Kulturní a společenské akce – Benešov
- Měsíční newsletter CPIC, který zasíláme 151 stálým kontaktům

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Nejčastěji jsme řešili problémy s pobyty, nostrifikací, zdravotním pojištěním, s registrací k lékařům, zápisu dětí do škol a povinnou školní docházkou, povinnost absolvovat adaptačně-integrační kurzy

912

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

7 266

celkový počet poskytnutých služeb

119

nových účastníků kurzů českého jazyka

646

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Každý cizinec ze třetí země, kterému bylo od 1. 1. 2021 vydáno povolení k dlouhodobému pobytu či trvalému pobytu na území České republiky, je povinen absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), a to do jednoho roku ode dne převzetí průkazů o povolení k pobytu.

Adaptačně-integrační kurz cizinci umožní, aby se rychle a co nejlépe zorientoval v české společnosti, získal základní informace, seznámil se základními

hodnotami české společnosti a její kulturou a znal svá práva a povinnosti. Hlavními tématy kurzů jsou obecné otázky, se kterými se jako cizinec nebo cizinka můžete setkat ve svém každodenním životě (pobytové náležitosti, zaměstnání, vzdělávání, zdravotnictví, sociální zabezpečení, bydlení apod).

Kurzy administrují výhradně Centra na podporu integrace cizinců. Naše Centrum v roce 2023 uspořádalo celkem 9 AIK pro 74 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Terénní poradenství v ubytovacích zařízeních, spolupráce při změně ubytování
- Prodloužení DO
- Čerpání dávek, uznání zranitelnosti
- Změna účelu pobytu, zaměstnanecké karty a sloučení rodiny
- Dostupnost středoškolského vzdělávání pro žáky bez znalosti českého jazyka
- Začlenění ukrajinských dětí do českého vzdělávacího systému
- Neplnění povinné školní docházky dětí-uprchlíků
- Psychosociální podpora pro ukrajinské běžence
- Realizace kurzů českého jazyka
- Podpora klientů z Ukrajiny s udělenou dočasnou ochranou při hledání bydlení, zaměstnání, zdravotní péče a škol
- Začlenění ukrajinských dětí do českého vzdělávacího systému
- Problematika týkající se zdravotnictví, konkrétně pak nedostatek praktických, dětských a jiných lékařů

Koordinační činnost CPIC Benešov

- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón, ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady většinové společnosti
- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace

Spolupracující organizace v regionu

- Krajský úřad
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Služba cizinecké policie
- Policie ČR
- Mateřské školy, základní školy a střední školy
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Orgán sociálně právní ochrany dítěte
- Nemocnice Benešov

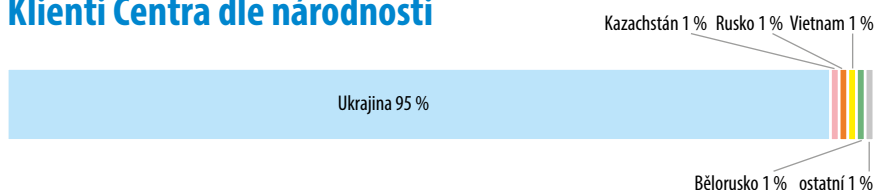
Popis platformem

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na krajské a regionální úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Tematicky zaměřené (novela zákona o pobytu cizinců, inspektorát práce, nelegální migrace, vzdělávací systém a jeho problematika, obchodování s lidmi, situace cizinců v kraji, agenturní zaměstnávání a další)

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Setkávání se zástupci regionálních NNO – sdílení informací a koordinace aktivit
- Během minulého roku jsme se zúčastnili čtyř setkání pracovní skupiny MA Posázaví. Schůzky byly věnovány například:
- komunitnímu plánování a doporučeným postupům ve spolupráci škol a OSPODu v souladu s aktuální metodikou a legislativními postupy
- problematice návykových látek
- významu spolupráce mezi školami a sociálními odbory
- hledání možností, jak efektivně spolupracovat na prevenci rizikového chování u mládeže
- sdílení zkušeností a inspirací ze škol, diskuzi o možných dílčích i systémových řešeních těchto problémů
- posouzení stávajících sociálních programů pro rodiny a děti v regionu
- posílení prevence sociálního vyloučení
- podpoře rodin s dětmi v obtížné životní situaci
- poskytování kvalitní a dostupné péče
- podpoře vzdělání a rozvoje dětí

Klienti Centra dle národnosti



Příklad dobré praxe

V rámci terénní sociální práce a během mapování ubytovacích zařízení v okrese Benešov jsme navštívili ubytovnu "Mlýn Břejlov", kde žijí ukrajinští občané, kteří utekli před válkou v jejich zemi. Mezi ubytovanými jsme narazili na specifický případ matky se čtyřmi nezletilými dětmi: žena žila na ubytovně se svou matkou, která je zranitelnou osobou, a přítelem, který je problémový.

Klientka, paní S., se nám svěřila, že u nich doma dochází k domácímu násilí ze strany jejího přítele, a to jak na ní, tak na dětech (přítel paní S. je otcem pouze jednoho dítěte). Muž požíval alkoholické nápoje, byl agresivní a vulgární, na ubytovně dost často dělal nepořádek. Tyto informace nám potvrdila jak matka naší klientky, tak i sousedé rodiny.

V rámci řešení situace jsme navštívili ředitelku MŠ a ZŠ Lešany, abychom se informovali o situaci dětí, které plní povinnou školní docházku – i zde se nám určité podněty potvrdily. Následně jsme kontaktovali vedoucí místního a spádového OSPODu a provozovatele ubytovny, kde klienti pobývali a po domluvě s paní S. a provozovatelem byl přítel z ubytovny vykázan z důvodu porušení ubytovacího řádu. Muž nyní pobývá v Německu u svého bratra.

Každý měsíc je paní S. a její rodině poskytována pomoc v rámci potravinové banky od Central bank. Ona i její děti v našem CPIC využívají psychosociální podporu, děti navštěvují dětské kroužky a paní S. navštěvuje různé aktivity Centra.

Žena, která se stala stálou klientkou našeho Centra, je spokojená a je ráda, že se celá situace rozumně vyřešila.

Centrum na podporu integrace cizinců Benešov
Žižkova 360
256 01 Benešov
+420 326 905 279
icbenesov@suz.cz
www.integracnicentra.cz

KLADNO

Rakovník		Kladno	
přechodný	2 017	přechodný	7 239
trvalý	1 308	trvalý	9 210
celkem	3 325	celkem	16 449

CPIC
Kladno

Praha-západ	
přechodný	3 436
trvalý	3 080
celkem	6 516

Počet cizinců s legálním pobytem ve Středočeském kraji, okr. Kladno, Rakovník a v části okresu Praha-západ (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na město Kladno, své aktivity realizujeme ve městech Slaný a Rakovník a části okresu Praha-západ. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Kladno, Rakovník, Slaný
- Právní poradenství – Kladno
- Kurzy českého jazyka – prezenční kurzy v Kladně, online kurzy pro klienty z celého regionu
- Adaptačně-integrační kurzy – Kladno
- Tlumočnické služby – zajistíme na základě poptávky v uvedených okresech

- Sociokulturní kurzy – Kladno
- Kulturní a společenské akce – Kladno
- Měsíční newsletter CPIC, který rozesíláme 176 odběratelům

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobytová problematika, sociální a zdravotní pojištění, zaměstnání, exekuce, nostrifikace, umístování dětí do škol, povinnost absolvovat adaptačně-integrační kurzy

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní, aby se rychle a co nejlépe zorientovali v české společnosti, získali základní informace, seznámili se základními hodnotami české společnosti a její kulturou a znali svá práva a povinnosti.

Hlavními tématy kurzů jsou obecné otázky, se kterými se jako cizinec nebo cizinka můžete setkat v každodenním životě (pobytové náležitosti, zaměstnání, vzdělávání, zdravotnictví, sociální zabezpečení, bydlení apod).

V roce 2023 Centrum uspořádalo celkem 13 AIK pro 146 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Pomoc při podávání žádosti o humanitární dávku
- Nostrifikace – uznání vysokoškolského vzdělání
- Prodloužení zaměstnanecké karty
- Doklad o zajištění ubytování
- Příjezd manželky s novorozencem
- Výměna řidičského průkazu
- Potravinová a humanitární pomoc
- Státní občanství
- Sloučení s rodinou
- Výskyt domácího násilí (v řádu jednotek)

1 270

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

6 594

celkový počet poskytnutých služeb

176

nových účastníků kurzů českého jazyka

890

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Koordinační činnost CPIC Kladno

- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v kraji v oblasti průmyslových zón (prevence kriminality), ubytoven, sociálně vyloučených lokalit, bezpečnostní situace, situace na MŠ, ZŠ, SŠ
- Spolupráce s důležitými subjekty podílejícími se na integraci cizinců (školy, firmy, ubytovny, zástupci měst a obcí apod.)

Spolupracující organizace v regionu

- MÚ Kladno, Slaný, Rakovník
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- MPSV
- Krajské ředitelství HZS Kladno
- Policie ČR / Cizinecká Policie
- Probační a mediační služba
- Mateřské školy, základní školy, střední školy
- Orgán sociálně-právní ochrany dětí
- Intervenční centrum v Kladně
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Sbor Bratrské Jednoty Baptistů v Kladně, Farní sbor Českobratrské církve evangelické Kladno, Pobočky Diakonie Církve bratrské, Náboženská obec Církve československé husitské, Farní charita Kladno
- Nadnárodní organizace: UNICEF, IOM
- Zaměstnavatelé v okrese Kladno, Slaný, Rakovník
- Nestátní neziskové organizace v regionu: zde spolupracujeme zejména s organizacemi Tosara, z.s. Slaný a Dobrovolnické centrum Kladno, z.s., a to za využití fondů UNICEF. Spolupracujeme rovněž s dalšími organizacemi v oblasti: s Českým Oblastním spolkem Českého červeného kříže Kladno byla např. uspořádaná vzdělávací akce První pomoc pro děti. V oblasti vzdělávání cizinců spolupracujeme se společností Meta, o.p.s., konkrétně na výměně informací o aktivitách v oblasti vzdělávání cizinců v českém jazyce.

Popis platformem

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců na regionální úrovni
- Cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Tematicky zaměřené (novela zákona o pobytu cizinců Lex Ukrajina VI, vzdě-

lávací systém a jeho problematika, situace cizinců v okrese, agenturní zaměstnávání, od 1. ledna 2024 pak přechod humanitárního reubytování z HZS na CPIC a další) s intenzitou konání 4 x ročně na regionální úrovni

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- na základě koordinační činnosti a sjednocení hlavních aktérů z veřejné správy vznik jednotlivých pracovních skupin a komisí
- Expertní skupina „Průmyslové zóny“ / Odbor bezpečnosti a krizového řízení
- Krajská platforma pro adaptaci a integraci osob s dočasnou ochranou
- Stálá komise Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV) pro adaptaci a integraci uprchlíků z Ukrajiny a posilování sociální koheze pod vedením ministra práce a sociálních věcí a zmocněnkyně vlády pro lidská práva

Klienti Centra dle národnosti



Příklad dobré praxe

Dcery klienta přijely na území ČR společně s matkou v březnu 2023 a společně jim byla udělena dočasná ochrana. Matka žila s děvcí a svým přítelem (ne otcem dívek) ukrajinské národnosti na ubytovně v Tachově. V září matka zemřela násilnou smrtí. Otec obou nezletilých dívek kontaktoval CPIC Kladno z Ukrajiny, kde bojoval proti ruským jednotkám. Jelikož otec a matka nebyli právně ve svazku manželském a v rodných listech byl otec zapsán chybně, úmrtní list matky nestačil k vyvážení otce z vojenské služby (na Ukrajině platí stanné právo a muži nemohou vycestovat) a proto nemohl pro děti do ČR přijet.

Otec na Ukrajině a děti v ČR museli podstoupit DNA testy. Na základě tohoto posudku byl klient uznán otcem, dětem byly na Ukrajině vystaveny nové rodné listy, otec byl uvolněn z vojenské služby a bylo mu povoleno vycestovat z Ukrajiny do ČR.

V mezičase byly dívky odvezeny ke svému strýci do Nymburka, aby se o dívky postaral. Na základě zjištění tamního oddělení OSPOD byly u strýce shledány nevyhovující podmínky pro výchovu dívek a v květnu 2023 byly umístěny do DD v Nymburku, kde pobývaly do poloviny července 2023. Otec přijel do ČR, podal žádost o svěření dívek do své péče, bylo mu vyhověno a nakonec odjel s dcerami zpátky na Ukrajinu. Oběma jeho dcerám byla vyplacena „Peněžitá pomoc obětem trestných činů“.

Centrum na podporu integrace cizinců Kladno
Cyrila Boudy 1444
272 01 Kladno-Kročehlavy
+420 325 630 546
ickladno@suz.cz
www.integracnicentra.cz

KUTNÁ HORA

Nymburk	
přechodný	7 043
trvalý	3 553
celkem	10 596

Kolín	
přechodný	6 924
trvalý	3 084
celkem	10 008

CPIC Kutná Hora	
přechodný	4 683
trvalý	1 915
celkem	6 598

Počet cizinců s legálním pobytem ve Středočeském kraji, okr. Kutná Hora, okr. Kolín a okr. Nymburk (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC se neomezuje jen na sídelní město, své aktivity realizujeme v okresech Kutná Hora, Kolín a Nymburk. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství: ambulantní forma – Kutná Hora, Kolín; terénní forma – celý region Kutnohorský, Kolínský, Nymburský
- Právní poradenství – Kutná Hora
- Kurzy českého jazyka – prezenčně Kutná Hora, Kolín a online kurzy pro klienty z celého regionu. Konverzační kluby (prezenčně, online)
- Adaptačně-integrační kurzy – Kutná Hora, Kolín
- Tlumočnické služby – Kutná Hora, zajistíme ale na základě poptávky v celém našem regionu
- Sociokulturní kurzy – prezenčně Kutná Hora, Kolín, online kurzy pro klienty z celého regionu
- Kulturní a společenské akce

- Měsíční newsletter CPIC, který rozesíláme zhruba 360 odběratelům

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Podmínky získání dočasné ochrany nebo jiného pobytového oprávnění, téma zániku zaměstnanecké karty a s tím spojená žádost o jiný pobyt a také sloučení rodiny. Mimo pobytovou problematiku jsme nejčastěji řešili oblast bydlení, pomoc při žádostech o HUD, hledání zaměstnání, případně změnu zaměstnavatele, problematiku daňového přiznání. Častým tématem je nostrifikace VŠ i SŠ vzdělání, vzdělávací systém v ČR – přijetí žáků na ZŠ, MŠ, SŠ i na univerzitu. Řešili jsme situace klientek v souvislosti s těhotenstvím a porodem i finančním zajištěním dítěte s rozvedenými či odloučenými rodiči. Častým tématem byly záležitosti spojené s vlastnictvím a řízením automobilu včetně přestupků a trestních řízení.

1 253

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

8 819

celkový počet poskytnutých služeb

241

nových účastníků kurzů českého jazyka

812

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní,

aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2023 Centrum uspořádalo celkem 16 AIK pro 219 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Zajištění informovanosti osob ve státním humanitárním ubytování – sdílení aktuálních informací, poskytování terénního OSP v těchto lokalitách, asistence při registraci k prodloužení DO přímo na ubytovnách
- Řešení situací v souvislosti se změnou uznávání zranitelnosti (neuhrazené platby u ubytovatelů, absence nájemních smluv a jejich právní nedostatky, napjaté vztahy mezi ubytovateli a ubytovanými apod.), hledání vhodného bydlení na reálném trhu
- Síťování v regionu – soustředili jsme se na mapování a komunikaci s poskytovateli sociálních

služeb, navštěvovali jsme partnerské organizace, NNO, které pracují i s naší cílovou skupinou, sdíleli jsme informace, zjišťovali specifika v dané lokalitě, řešili možnosti spolupráce

- Ve spolupráci s UNICEF podpora aktivit pro děti a rodiny (nejen) ukrajinských uprchlíků
- Pravidelně u nás probíhá komunitně-integrační klub, který nabízí volnočasové aktivity pro děti a akce pro rodiny (např. kreativní výtvarné dílny, klub deskových her, doučování, komunitní akce ve CPIC, návštěvy výstav, muzeí apod.)

Koordinační činnost CPIC Kutná Hora

- Mapování situace, sdílení informací a nastavení spolupráce mezi hlavními aktéry v oblasti integrace – pravidelné setkávání s cílem rychlé výměny aktuálních informací a návrhů řešení
- Monitoring ubytovacích kapacit hromadného typu (zejména pro osoby s udělenou dočasnou ochranou), nabírání potřeb, poskytování terénního poradenství, síťování místních služeb, koordinace pomoci
- Spolupráce se zaměstnavateli v regionu – poskytování relevantních informací nově příchozím zahraničním pracovníkům, informování o službách Centra, realizace seminářů a AIK dle potřeby
- Pravidelně se účastníme online setkávání krajských koordinátorů se zástupci Oddělení integrace a adaptace při Úřadu vlády ČR, máme pravidelné schůzky s krajským koordinátorem adaptace a integrace pro Středočeský kraj
- Realizujeme online informační setkání pro městské úřady, spolupracující organizace, ubytovatele a NNO působící v okresech Kutná Hora, Kolín a Nymburk

Spolupracující organizace v regionu

- Samosprávy měst a obcí, místní spolky, Krajský úřad Středočeského kraje
- Úřady práce, OIP/SUIP, Hospodářská komora
- Odbor azylové a migrační politiky MV ČR, Cizinecká policie, PČR, Probační a mediační služba
- Mateřské školy, základní školy, střední školy, Pedagogicko-psychologické poradny, SPC
- Národní pedagogický institut, Meta o.p.s., Eduzměna, Sofa
- Nestátní a neziskové organizace (Oblastní charita KH, Prostor plus, o.p.s., CIC Kolín, NZDM Archa, Leccos – NZDM Zvonice Poděbrady a Český Brod, POINT Milovice z.ú., Knihovna F.V. Lorence a Komunitní centrum Vrdu, Dětský koutek Draček, Křesťanské společenství aj.)

Popis platformem

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace v regionu
- Cílem je sdílení informací a společné hledání možných řešení v různých oblastech integračního procesu
- Krajské platformy - setkání se uskutečňují 1x měsíčně (prezenčně nebo online) za účasti zástupců OAMP, CP, HZS, ÚP, SUIP, ČSSZ, CPIC, jednotlivých odborů KÚ SCK a dalších
- Regionální platformy – obvykle prezenční, obecné pro sdílení aktuálních informací z oblasti integrace a celkově cizinecké problematiky nebo tematicky zaměřené (např. na problematiku zaměstnávání cizinců, vzdělávání dětí s OMJ, spolupráci NNO a státních institucí apod.)
- Kulaté stoly k problematice 15+ (aktivita realizovaná za podpory UNICEF zejména pro zástupce NNO pracujících s mládeží – nejčastěji NZDM působící v našem regionu, příp. zástupci OSPOD)

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Pracovní skupiny v rámci Eduzměny, pracovní skupina pro Rovné příležitosti
- Komunitní plánování Města Kolín – pracovní skupina pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Mezioborová platforma „Na jedné lodi“ zaměřená na problematiku ohrožených dětí
- Krajská expertní skupina pro účely řešení a monitoring problémů spojených se zaměstnáváním cizinců v průmyslových zónách

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Měli jsme poptávku ze strany škol po psychosociální podpoře pro ukrajinské žáky v souvislosti s úzkostnými stavy nebo podpoře v rámci adaptace na nové prostředí. Z projektu UNICEF se nám podařilo zajistit psychosociální poradenství pro tyto žáky přímo ve školách a obsadit pozici koordinátora adaptačního procesu pro děti s OMJ.

Navázali jsme velmi dobrou spolupráci s pobočkou Úřadu práce v Kutné Hoře, a to zejména v souvislosti s žádostmi o humanitární dávku a dávku mimořádné okamžité pomoci, s jejichž podáním našim klientům pomáháme. Díky vstřícnému přístupu pracovníků ÚP, profesionálním tlumočnickům Centra a ochotě všech zainteresovaných stran „hledat řešení“ se nám daří podporovat klienty, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci.

Řešili jsme případ rodiny se dvěma dětmi, z nichž jedno má zdravotní hendikep. Otec je pracovním vyčerpán a matka je psychicky vyčerpaná a nespokojená s přístupem ve stávajícím zaměstnání. Oba rodiče jsme namotivovali a aktivizovali. Navštěvovali kurzy českého jazyka, s maminkou jsme dále konzultovali nabídku a přihlášení do rekvalifikačních kurzů. Mladšímu synovi jsme poskytli poradenství ohledně nástupu na základní školu a následně jsme vyhledali a pomohli rodině při registraci do volnočasového kroužku. U staršího syna jsme řešili přestup ze ZŠ na SŠ s tím, že má rozsáhlou degenerující oční vadu. Rodině jsme pomáhali najít vhodné SPC pro navázání spolupráce, výběr adekvátní SŠ a pomoc s kompletací a vyplňováním potřebných dokumentů. Dále byla rodině poskytnuta pomoc při žádosti o uznání invalidity a vyhledány dostupné zdroje pro výpůjčku kompenzačních pomůcek. Spolupráce s rodinou nadále trvá a jejím členům se daří úspěšně integrovat.

Centrum na podporu integrace cizinců Kutná Hora
Hornická 642
Kutná Hora 28401
+420 326 905 408
ickutnahora@suz.cz
www.integracnicentra.cz

Mělník	
přechodný	6 646
trvalý	4 143
celkem	10 789

CPIC Mladá Boleslav		Mladá Boleslav	
přechodný	15 608	přechodný	15 608
trvalý	6 147	trvalý	6 147
celkem	21 755	celkem	21 755

Praha-východ	
přechodný	7 298
trvalý	5 540
celkem	12 838

MLADÁ BOLESLAV

Počet cizinců s legálním pobytem ve Středočeském kraji – okr. Mladá Boleslav, okr. Mělník a část okresu Praha-východ (dle statistiky OAMP ke 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC svými aktivitami pokrývá okresy Mladá Boleslav, Mělník a části okresu Praha-východ. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Mladá Boleslav, Mělník, Bělá p. Bezdězem, Brandýs. n. Labem, Bakov n. Jizerou, Mnichovo Hradiště, Kralupy n. Vltavou, Neratovice
- Právní poradenství – Mladá Boleslav
- Kurzy českého jazyka – Mladá Boleslav
- Adaptačně-integrační kurzy – Mladá Boleslav
- Tlumočnické služby – Mladá Boleslav, Mělník, Bělá p. Bezdězem, Brandýs. n. Labem, Bakov n. J., Mnichovo Hradiště, Kralupy n. Vltavou, Neratovice

- Sociokulturní kurzy – Mladá Boleslav
- Kulturní a společenské akce – Mladá Boleslav
- Měsíční newsletter CPIC, který rozesíláme více než 300 odběratelům

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobytová problematika, sociální a zdravotní pojištění, zaměstnání, exekuce, nostrifikace, umísťování dětí do škol, povinnost absolvování adaptačně-integračních kurzů, registrace k lékařům, pracovníprávní problematika.

1 812

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

12 291

celkový počet poskytnutých služeb

429

nových účastníků kurzů českého jazyka

1 240

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Každý cizinec ze třetí země, kterému bylo od 1. 1. 2021 vydáno povolení k dlouhodobému pobytu či trvalému pobytu na území České republiky, je povinen absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), a to do jednoho roku ode dne převzetí průkazu o povolení k pobytu.

Adaptačně-integrační kurz cizinci umožní, aby se rychle a co nejlépe zorientoval v české společnosti, získal základní informace, seznámil se základními

hodnotami české společnosti a její kulturou a znal svá práva a povinnosti. Hlavními tématy kurzů jsou obecné otázky, se kterými se cizinci můžou setkat v každodenním životě (pobytové náležitosti, zaměstnání, vzdělávání, zdravotnictví, sociální zabezpečení, bydlení apod).

Kurzy administrují výhradně Centra na podporu integrace cizinců. V roce 2023 Centrum uspořádalo celkem 19 AIK pro 184 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Vyřizování pobytových záležitostí pro uprchlíky z Ukrajiny (dočasná ochrana, vízum strpění)
- Pomoc s vyřizováním humanitárních dávek a dávek mimořádné okamžité pomoci
- Pomoc s hledáním péče pro děti se speciálními vzdělávacími potřebami
- Řešení otázek spojených s invalidním důchodem cizinců
- Pomoc s hledáním lékařů v regionu. Jednalo se zejména o zubní lékaře, gynekology a praktické lékaře
- Pomoc s registrací dětí do základních a mateřských škol
- Pomoc s hledáním práce a bydlení
- Zajištění doprovodů klientů s tlumočením (lékaři, úřady, školy)

Koordinační činnost CPIC Mladá Boleslav

- Pravidelná organizace krajských a regionálních platform
- Spolupráce s důležitými subjekty podílejícími se na integraci cizinců a napomáhání jejich vzájemnému síťování (firmy, školy, ubytovny, zástupci měst a obcí apod.)
- Zajištění koordinace, asistence a pravidelného tlumočení na OAMP a VZP
- Monitoring aktuální situace v regionu z pohledu bezpečnosti a nálady většinové společnosti

Spolupracující organizace v regionu

- Krajský úřad Středočeského kraje
- Magistrát města Mladá Boleslav
- Samosprávy měst a obcí
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Orgány sociálně-právní ochrany dětí
- Úřad práce
- Finanční úřad
- Okresní správa sociálního zabezpečení
- Policie ČR
- Městská policie
- Cizinecká policie
- Státní úřad inspekce práce
- Okresní hospodářská komora
- Odbor bezpečnosti a prevence kriminality MB
- Komise pro integraci etnik a národnostních menšin MB
- Základní, mateřské a střední školy
- Škoda Auto a.s.
- Škoda Auto Vysoká škola o.p.s.
- Adient Czech Republic s. r. o.
- Faurecia Emissions Control Technologies, Mladá Boleslav, s.r.o.
- Oblastní nemocnice Mladá Boleslav, a.s.
- Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky
- Člověk v tísni, o. p. s.
- Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.
- Romodrom o.p.s.
- Farní sbor Českobratrské církve evangelické v Mladé Boleslavi
- Národní pedagogický institut ČR
- META, o.p.s.
- Proxima Sociale o.p.s.
- Semiramis, z. ú.
- La Strada Česká republika, o. p. s.
- Slovo 21, z.s.

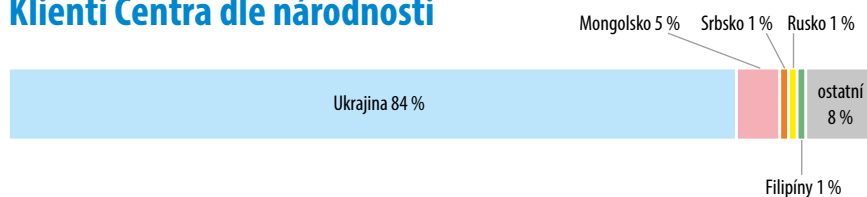
Popis platform

- Pravidelné setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců
- Umožnění jejich síťování za účelem maximalizace pomoci pro cílovou skupinu
- Cílem platform je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- Zaměřeno na aktuální témata v regionu či v cizinecké problematice

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Aktivní účast na setkávání pracovních skupin, kulatých stolech a komunitním plánování
- Cílem je preventivní působení i řešení akutních situací

Klienti Centra dle národnosti



Příklad dobré praxe

CPIC provázel rodinu, která se ocitla ve velmi složité životní situaci, kdy během porodu zemřela matka novorozeneho chlapce. Vzhledem k tomu, že rodiče nebyli manželé a nestihli před porodem učinit souhlasné prohlášení o otcovství dítěte, po smrti matky si otec syna z porodnice nemohl převzít. K ověření otcovství tak bylo nutné příslušné soudní rozhodnutí s povinným genetickým vyšetřením.

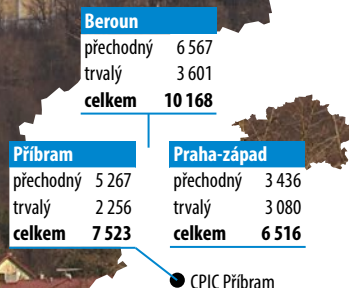
Dítě bylo svěřeno do péče přechodné pěstounky, otec jej pravidelně navštěvoval a na péči se podílel.

Otcovu situaci komplikovala skutečnost, že byl na území České republiky bez povolení k pobytu, měl pouze polské vízum. Na dočasnou ochranu podle zákona neměl právo, požádal proto o vízum strpění, které mu bylo zamítnuto. Se situací přijela z Ukrajiny pomoci matka otce dítěte, které byl chlapec následně svěřen do péče a zároveň došlo k potvrzení otcovství. Babička dítěte získala v ČR dočasnou ochranu. Nyní ve spolupráci s OAMP pracujeme na získání pobytového oprávnění pro dítě a otce – jedná se o metodicky velmi nestandardní situaci.

Na případu, který se řeší již několik měsíců, intenzivně pracují CPIC, OSPOD, nemocnice, OAMP, ukrajinská ambasáda a další zapojené subjekty. CPIC zajišťuje odborné sociální a právní poradenství, doprovody spojené s tlumočením a koordinaci všech potřebných kroků.

Centrum na podporu integrace cizinců Mladá Boleslav

Třída V. Klementa 467
293 01 Mladá Boleslav
+420 482 313 064
icmladaboleslav@suz.cz
www.integracnicentra.cz



Počet cizinců s legálním pobytem ve Středočeském kraji – okr. Příbram, okr. Beroun a část okresu Praha-západ (dle statistiky OAMP ke 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost CPIC Příbram svými aktivitami pokrývá okres Příbram, Beroun a částečně Prahu-západ. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma) – Příbram, všechny okresy
- Právní poradenství – Příbram
- Psychosociální poradenství – Příbram
- Kurzy českého jazyka – Příbram, Březnice, Hořovice, Rožmitál pod Třemšínem, online
- Adaptačně-integrační kurzy – Příbram, Loděnice
- Tlumočnické služby – na základě poptávky ve všech okresech
- Sociokulturní kurzy – Příbram, Milín, Bukovany, Březnice, Počepice, Solenice
- Kulturní a společenské akce – Příbram, Hořovice
- Informační stánek pro ukrajinské uprchlíky – Příbram

- Aktivity UNICEF - Příbram (např. příměstský tábor, dětská podpůrná skupina, dětský koutek, kreativní dílna pro rodiče s dětmi, volnočasový klub pro rodiče s dětmi, aktivity a klub pro mládež)
- Měsíční newsletter CPIC, který rozesíláme 145 odběratelům

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobytová problematika, práva a povinnosti plynoucí z Lex Ukrajina, ubytování zdarma pro zranitelné osoby, humanitární dávky, zaměstnání, nelegální zaměstnávání a pracovní zneužívání, nostrifikace, zajištění doprovodů a tlumočení, umístování dětí do škol, zdravotní péče a pojištění

1 614

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

7 353

celkový počet poskytnutých služeb

245

nových účastníků kurzů českého jazyka

1 141

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Vybraná skupina cizinců ze třetích zemí, kterým bylo od 1. 1. 2021 vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území České republiky, je povinna absolvovat adaptačně integrační kurz, a to do jednoho roku ode dne převzetí průkazu o povolení k pobytu. Kurzy organizují výhradně Centra na podporu integrace cizinců.

V roce 2023 Centrum uspořádalo celkem 12 AIK pro 115 účastníků, většina z nich se konala v prostorách CPIC. Kurzy byly vedeny v anglickém, ruském, srbském a ukrajinském jazyce.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Prodlužování dočasné ochrany a víza strpění
- Lex Ukrajina a její novely od 1. 7. 2023 (ubytování, zranitelné osoby, dávky HUD)
- Podpora dětí, mládeže 15+ a zranitelných mladých uprchlíků z Ukrajiny, kteří nejsou zaměstnaní a ani se neúčastní vzdělávání nebo odborné přípravy (NEET), psychosociální pomoc
- Reubytování a hledání ubytování pro ukrajinské uprchlíky v soukromí (byty, domy)
- Nedostatečná infrastruktura (chybějící kapacita škol, lékařů v regionu)

Koordinační činnost CPIC Příbram

Koordinační činnost se i v roce 2023 soustředila zejména na uprchlickou vlnu z Ukrajiny, k jejímuž zvládnutí byla nutná aktivní spolupráce s nejrůznějšími subjekty v regionu.

- CPIC Příbram byl hlavním aktérem v procesu adaptace a integrace uprchlíků. Na naše pracovníky se obraceli nejen samotní uprchlíci a pracovníci úřadů, firem a dalších institucí, ale také jednotlivci z řad majoritní společnosti
- realizace návštěv ubytovacích zařízení v regionu, zprostředkování ubytování uprchlíkům
- poskytování informací a metodické podpory místním samosprávám při zvládnutí uprchlické krize, zprostředkování informací ohledně dotací pro obce, zajištění tlumočení

- posílení spolupráce s neziskovými organizacemi, zejména ADRA, Charita ČR a Člověk v tísni, informační stánek pro ukrajinské uprchlíky provozovaný NNO ADRA
- síťování hlavních aktérů v oblasti integrace a pracovní migrace, monitoring a sdílení informací k aktuální situaci ve firmách, na ubytovnách, ve školách a dalších zařízeních
- prevence negativních jevů souvisejících se ztrátou zaměstnání nebo z napětí mezi majoritní společností a minoritami i uvnitř jednotlivých komunit
- monitoring a příprava podkladů do reportů o situaci ukrajinské menšiny v České republice

Spolupracující organizace v regionu

- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR, ambasády a konzuláty
- Cizinecká policie, PČR, Úřad vlády, HZS
- samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Krajský úřad Středočeského kraje
- Mateřské školy, základní školy, střední školy, vyšší a vysoké školy
- Národní pedagogický institut
- Orgán sociálně-právní ochrany dětí
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Okresní správa sociálního zabezpečení
- Zdravotní pojišťovny
- Oblastní inspektorát práce (SUIP)
- Okresní hospodářská komora
- Neziskové organizace

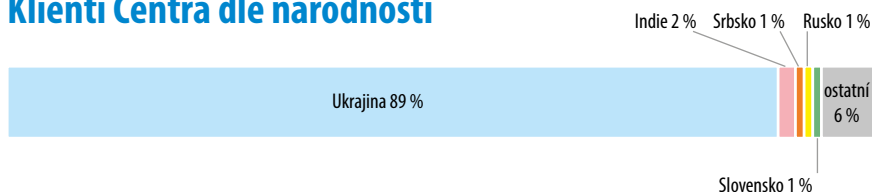
Popis platform

- setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců
- cílem je výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců
- realizace měsíčních krajských platform za účasti koordinátora adaptace a integrace z Odboru Kanceláře hejtmanky Krajského úřadu Středočeského kraje

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Pravidelná setkání sociálních pracovníků ve městě Příbram pod hlavičkou ÚP Příbram
- Komunitní plánování sociálních služeb města Hořovice a Beroun
- Účast při jednáních (Bezpečnostní rada ORP Příbram, Krajský poradní spor Úřadu práce)
- Měsíční online setkání se zmocněnkyní pro lidská práva Úřadu vlády
- Účast na pravidelné měsíční online platformě pro pomoc uprchlíkům v Berouně

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Klientce s dočasnou ochranou jsme pomohli umístit dceru do základní školy. Jednalo se o dívku na hranici středního až těžkého mentálního postižení, pro kterou matka původně hledala školku. Věkem dívka patřila do druhé třídy ZŠ. V součinnosti s Charitou, Pedagogicko-psychologickou Poradnou, Spec. ped. centrem a přijímající školou bylo potřeba zařídit vyšetření dívky, doporučení ke vzdělávání podle RVP pro ZŠ speciální, komunikaci s ředitelkou a třídní učitelkou, vysvětlit matce, co dceru čeká a co je potřeba ještě dořešit včetně školních pomůcek a naplánovat cesty autobusem z místa bydliště do místa školy. Všechny úkony, u kterých byla přítomna matka, byly za účasti tlumočnice vysvětleny. Vše se podařilo zkoordinovat a dívka byla přijata na ZŠ.

Manželé 73 a 77 let (uprchlíci z Ukrajiny) bydleli v loveckém zámečku v lese v okrese Příbram, kde za drobný výdělek i pracovali. Ubytování skončilo, vyjednali jsme se správcem prodloužení ubytování o další měsíc, mezitím jsme sehnali ubytování v Příbrami, kam se manželé přestěhovali. Vzhledem k výdělku v lese v měsíci září neměli nárok na žádné dávky. Podařilo se nám sehnat finanční prostředky na měsíc říjen na ubytování mezi přestěhování a schválením nároku na HUD na měsíc listopad. Celkem si zakázka vyžádala cca 30 intervencí s klienty, úřady, ubytovateli a dalšími aktéry.

Během pravidelné asistence na OAMP jsme se seznámili se situací uprchlické rodiny s postiženým chlapcem mladšího školního věku. Rodina byla ubytována daleko od větších měst a neměla možnost výdělku, navíc syn s mozkovou obrnou potřeboval rehabilitace různého druhu a speciální školu. Podařilo se nám najít pro rodinu byt v Příbrami, což značně zjednodušilo její situaci, zprostředkovat zaměstnání otci a synovi domluvit přijetí do speciální školy i potřebné rehabilitace.

Centrum na podporu integrace cizinců Příbram

U nemocnice 85
261 01 Příbram
+420 326 905 249
icpibram@suz.cz
www.integracnicentra.cz

JIHOMORAVSKÝ KRAJ

Blansko
přechodný 4 330
trvalý 1 652
celkem 5 982

Vyškov
přechodný 2 844
trvalý 1 644
celkem 4 488

Brno-město
přechodný 47 247
trvalý 16 433
celkem 63 680

Brno-venkov
přechodný 9 581
trvalý 4 746
celkem 14 327

Znojmo
přechodný 3 445
trvalý 1 765
celkem 5 210

Břeclav
přechodný 5 841
trvalý 1 992
celkem 7 833

Hodonín
přechodný 3 441
trvalý 1 624
celkem 5 065

Počet cizinců s legálním pobytem v Jihomoravském kraji (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uváděné služby jsou zdarma. Působnost Centra pro cizince Jihomoravského kraje se neomezuje jen na krajské město, ale působí na celém území kraje. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Terénní informační služby - Brno, Kuřim, Vyškov, Slavkov u Brna, Bučovice, Hodonín, Břeclav, Hustopeče, Židlochovice a Veselí n. Moravou
- Odborné sociální a právní poradenství – Brno
- Kurzy českého jazyka - Brno, Černá Hora, Blansko, Boskovice, Mikulov, Rosice
- Adaptačně-integrační kurzy – Brno, Pohořelice, Božice, Modřice
- Tlumočnické služby – po telefonu po celém území JMK (AJ, RJ, UKR), v Brně osobně
- Sociokulturní kurzy – prezenční v Brně, online kurzy dostupné z celého území kraje

- Multikulturní akce – Brno, Hustopeče, Břeclav, Veselí nad Moravou
- Kariérové poradenství – Brno

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

- Humanitární dávka
- Zranitelnost
- Potíže spojené s propisováním zranitelnosti osob s dočasnou ochranou v rámci systému HUMPO
- Hromadné propouštění ze zaměstnání osob s dočasnou ochranou
- Návrat na Ukrajinu z důvodu nedostatku finančních prostředků pro zajištění životních potřeb v ČR
- Informační kampaň týkající se změn v rámci Lex Ukrajina VI

4 513

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

30 820

celkový počet poskytnutých služeb

1 602

nových účastníků kurzů českého jazyka

1 109

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní, aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili se s jejími

základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. Centrum pro cizince Jihomoravského kraje je jedním z realizátorů těchto kurzů. Loni bylo Centrem celkem uspořádáno 74 AIK kurzů pro 1299 účastníků.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Jednou z nejdůležitějších rolí Centra pro cizince je informační servis. Informační kampaně se zaměřovaly především na změny související s novou legislativou a jejími výklady
- V druhé půlce roku jsme se nejvíce potýkali s problematikou humanitární dávky a zranitelnosti a s nimi spojenými obtížemi s propisováním zranitelnosti osob s dočasnou ochranou v rámci systému HUMPO (Humanitární pomoci)
- V reakci na zájmovou změnu ve výkladu uznání zranitelnosti osob s dočasnou ochranou jsme posílili poradenství v oblasti propisování zranitelnosti do systému HUMPO
- V listopadu se poprvé více významně objevilo nové téma, a sice hromadné propouštění ze zaměstnání osob s dočasnou ochranou
- Zvýšil se také počet konzultací na téma návratu na Ukrajinu z důvodu nedostatku finančních prostředků pro zajištění životních potřeb v ČR. V prosinci jsme se zaměřili především na informační kampaň týkající se změn v rámci Lex Ukrajina VI

Koordinační činnost CPC JMK

- Realizace pozice Krajské koordinátorky pro Jihomoravský kraj pro adaptaci a integraci osob s dočasnou ochranou: mapování potřeb z terénu, koordinace zainteresovaných subjektů včetně dotčených odborů krajského úřadu, účastní se setkání krajských koordinátorů z dalších krajů a pracovních setkání na národní úrovni (MPSV, Úřad vlády)
- Koordinace a spolupráce s hlavními aktéry v oblasti integrace; realizace pra-

videlných setkávání platformy aktérů k adaptaci a integraci osob s dočasnou ochranou; zajištění tematických setkání s vybranými zástupci regionu

- Zapojení do provozu KACPU
- Osvětové kampaně zaměřené na prevenci negativních jevů
- Účast na setkávání pracovníků sociálních odborů obcí a měst JMK

Spolupracující organizace v Jihomoravském kraji

- Krajský úřad Jihomoravského kraje
- Samosprávy měst a obcí
- Úřad práce
- Oblastní inspektorát práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Služba cizinecké policie
- Policie ČR
- Hospodářské komory, CzechInvest, ImpactHub
- Mateřské, základní a střední školy
- Vysoké školy (Masarykova univerzita, Vysoké učení technické, Mendelova univerzita)
- Národní pedagogický institut
- Všeobecná zdravotní pojišťovna
- Ochránce práv
- NNO v regionu
- Mezinárodní organizace: IOM, UNICEF
- Nemocnice, zdravotnická zařízení, NCO NZO

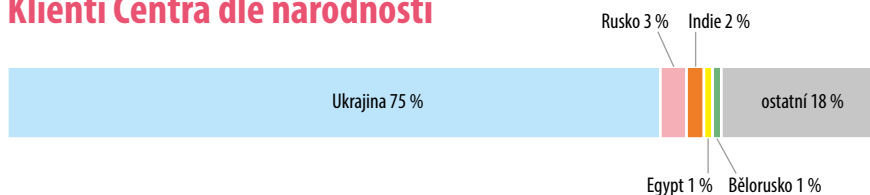
Popis platformem

- Měsíční setkávání aktérů integrace v Jihomoravském kraji k adaptaci a integraci osob s dočasnou ochranou
- Cílem je monitoring situace v regionu, výměna informací a podávání podnětů na přijímání opatření reagujících na aktuální potřeby v oblasti integrace cizinců s dočasnou ochranou
- V roce 2023 byla témata zaměřena především na legislativní změny spojené se statutem dočasné ochrany, předávání zkušeností aktérů brněnských i regionálních, informace o aktuálních statistických údajích a síťování
- Setkání probíhají za přítomnosti cca 20 zástupců regionálních aktérů

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Zástupci CPC JMK jsou přizváni do etablovaných platform realizovaných v JMK dle aktuálně zvolených témat projednávání:
- Regionální stálá konference pro Jihomoravský kraj
- Poradní orgán magistrátu města Brna
- Komise pro národnostní menšiny JMK
- Rada pro rozvoj lidských zdrojů JMK
- Krizový štáb Jihomoravského kraje
- Setkání krizových štábů ORP
- Setkání vedoucích sociálních odborů obecních úřadů II+III
- Krajské shromáždění Sdružení místních samospráv JMK
- Účast na řadě koordinačních setkání reagujících na příchod uprchlíků z Ukrajiny

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Zprostředkovali jsme našim klientům relevantní informace a postupy spojené především s legislativními úpravami Lex Ukrajina. Zejména zranitelné osoby u nás našly zázemí a pomoc s vyřízením humanitární dávky. Pro rodiče s dětmi jsme byli oporou při hledání školy a školky. Díky mimořádné finanční pomoci organizace UNICEF jsme měli možnost postavit tým terénních pracovníků působících v regionu, otevřeli jsme větší množství kurzů určených především dětem, mladým a maminkám s dětmi. V našem volnočasovém klubu jsme poskytli prostor pro tvůrčí a pohybové aktivity pro děti. V klubu mládeže nachází každý týden azyl mladí lidé ve věku 14–19 let. Mají možnost se jen tak potkat, zahrát si hru či se účastnit workshopů na podporu duševního zdraví.

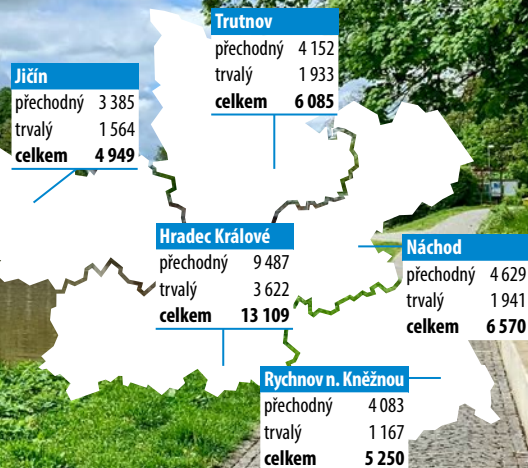
Pro tuto skupinu jsme rovněž rozjeli pomoc v oblasti kariérového poradenství. Zprostředkováváme mladým klientům informace o školském systému v ČR, abychom podpořili jejich návrat do vzdělávání či informace o trhu práce, rekvalifikacích nebo oblasti podnikání a dalšího uplatnění. Vnímáme, že tato skupina mladých klientů je aktuálně nejvíce zranitelnou a chybí jí systematická podpora.

V srpnu 2023 přijela do Jihomoravského kraje maminka se dvěma dcerami (12 a 15 let). Paní si našla práci a bydlení, nemohla ale najít školu pro 12letou dceru. Pomohli jsme vyhledat nejbližší školu a domluvili nástup dcery do 7. třídy. Oběma dcerám jsme zajistili účast na kurzech češtiny v dané lokalitě. Pomohli jsme zajistit praktického dětského lékaře. Po měsíci a půl ztratila maminka práci, museli jsme pomoci sehnat nové ubytování, doprovodili jsme ji na úřad práce a zabezpečili u místní Charity potravinovou pomoc. Přibližně za dva týdny našla maminka další práci a nastoupila. V současné době je paní v nové práci spokojená. Rodina se díky úsilí naší terénní pracovnice stabilizovala a naposledy společně s námi hledaly sportovní kroužek pro jednu z dcer.

Centrum pro cizince JMK

Kounicova 13
602 00 Brno
+420 734 510 213
info@cizincijmk.cz
www.cizincijmk.cz

KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ



Počet cizinců s legálním pobytem v Královéhradeckém kraji (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost Integračního centra pro cizince Hradec Králové se neomezuje jen na krajské město, svými aktivitami pokrývá území celého kraje. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Kurzy českého jazyka – Hradec Králové, Nový Bydžov, Jičín, Náchod, Chvalkovice, Jaroměř, Rychnov nad Kněžnou, Nové Město nad Metují, Dvůr Králové nad Labem, Hořice, Rokytnice v Orlických horách
- Sociokulturní kurzy – Hradec Králové, Neratov, Jičín, Náchod, Chvalkovice, Rychnov nad Kněžnou, Nové Město nad Metují, Jaroměř, Hořice, Rokytnice v O. h.
- Adaptačně-integrační kurzy – Hradec Králové
- Poradenství pro držitele dočasné ochrany – Hradec Králové, Jičín, Trutnov, Náchod, Hořice, Vrchlabí, Kostelec nad Orlicí, Rychnov nad Kněžnou

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

- Dočasná ochrana
- Humanitární dávka
- Povolení k pobytu a prodlužování povolení k pobytu – zejména zaměstnanecké karty, sloučení rodiny, přechodný a trvalý pobyt rodinného příslušníka občana EU/ČR
- Školní docházka dětí cizinců, zejména Ukrajinců s dočasnou ochranou
- Zdravotní pojištění cizinců
- Asistence a tlumočení na úřadech
- Asistence a poradenství v KACPU
- Zprostředkování ubytování zejména cizincům z Ukrajiny s dočasnou ochranou
- Nostrifikace dokladů o vzdělání a uznávání kvalifikace dosažené v zahraničí
- Problematika starobních a invalidních důchodů
- Změny účelu pobytu
- Registrace účastníků kurzů AIK

1 785

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

33 481

celkový počet poskytnutých služeb

1 042

nových účastníků kurzů českého jazyka

995

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní, aby se rychle

zorientovali v české společnosti, seznámili se s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti. V roce 2023 bylo Centrem realizováno celkem 12 AIK pro 110 osob.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Sociální a právní poradenství ambulanti a terénní formou
- Asistence a poradenství uprchlíkům z válkou postižené Ukrajiny
- Problematika zaměstnaneckých karet
- Problematika rodinných příslušníků občanů EU/ČR
- Realizace kurzů českého jazyka
- Realizace kurzů AIK
- Asistence na OAMP a KACPU
- Tlumočnické a překladatelské služby
- Dobrovolnické služby pro cizince
- Realizace multikulturních aktivit jako např. festivalu Setkání národů 2023
- Spolupráce s dalšími aktéry integrace v regionu

Koordinační činnost IC pro cizince Hradec Králové

- Po celý rok probíhala intenzivní spolupráce v oblasti problematiky uprchlíků z Ukrajiny. Integrační centrum od počátku zřízení KACPU v Hradci Králové zajišťovalo po celou provozní dobu pro nově příchozí cizince poradenství, asistenci a tlumočení
- IC úzce spolupracovalo s dalšími institucemi na KACPU v rámci sítě regionálních Charit a mezi jednotlivými odděleními Diecézní charity Hradec Králové, která je zřizovatelem Centra
- Humanitární oddělení DCH HK zajišťovalo kompletní humanitární pomoc nově příchozím v KACPU a na ubytovnách. Ve spolupráci s krajským koordinátorem pro cizince probíhala intenzivní spolupráce s jednotlivými obcemi Královéhradeckého kraje
- Integrační centrum pravidelně zpracovávalo aktuální informační materiál k problematice ukrajinských uprchlíků a tyto materiály byly pravidelně distribuovány jednotlivým obcím v kraji
- Integrační centrum bylo informačním střediskem pro obce a další instituce v regionu
- Ve spolupráci s Krajským úřadem byla organizována pravidelná informační setkání (online i prezenčně) se zástupci obcí s rozšířenou působností k problematice Ukrajiny a integrace cizinců

Spolupracující organizace v Královéhradeckém kraji

- OAMP
- Cizinecká policie
- Oblastní inspektorát práce
- Zdravotní pojišťovny
- Fakultní nemocnice HK
- HZS
- Královéhradecký kraj
- Obce s rozšířenou působností
- Farní a Oblastní charity v Královéhradeckém kraji
- Národní pedagogický institut Hradec Králové
- Regionální ukrajinský spolek ve východních Čechách
- NNO v regionu
- Hasičský záchranný sbor
- PoS Kostelec nad Orlicí
- Koordinační centrum pro cizince v Rychnově nad Kněžnou
- Úřad práce Hradec Králové
- Základní, střední a vysoké školy v regionu

Popis platformem

- Čtvrtletně se koná regionální poradní platforma – setkání aktérů integrace s cílem výměny informací a posílení sítě spolupracujících subjektů v oblasti integrace v kraji
- Dále probíhala pravidelná setkání platformem na úrovni KACPU a na úrovni Krajského úřadu

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Zástupce integračního centra HK byl členem pracovní skupiny pro osoby v nouzi v procesu komunitního plánování v Hradci Králové a členem pracovní skupiny MVČR pro oblast adaptace a integrace
- V rámci struktury Charity Česká republika je Integrační centrum Hradec Králové členem Kolegia pro migraci a integraci

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Možnost zajištění služeb cizincům v rámci sítě Diecézní charity Hradec Králové v kraji, provázanost s návaznými a následnými sociálními a zdravotními službami Charit v regionu, síťová spolupráce i v rámci celé ČR – Kolegium pro migraci Charity ČR.

Fungující spolupráce s Královéhradeckým krajem a obcemi s rozšířenou působností, spolupráce na zajištění informačního servisu pro obce kraje v oblasti integrace a adaptace.

Spolupráce s Dobrovolnickým centrem Diecézní charity Hradec Králové – doučování dětí cizinců v akreditovaném dobrovolnickém programu „Rafael“.

Realizace tradičních multikulturních aktivit jako např. Festival Setkání národů v Hradci Králové.

V roce 2023 jsme pro cizince uspořádali různé multikulturní společenské akce sportovního charakteru jako např. populární kroužek ledního bruslení, lyžařský výcvik a pravidelné míčové a jiné sportovní a volnočasové setkání, kdy společně s cizinci vyrážíme a poznáváme na kole, bruslích či koloběžce hradecké stezky. Dále cizincům představujeme českou kulturu prostřednictvím organizovaných výletů do okolí za historií, památkami a zajímavostmi v kraji.

Pořádáme akce pro děti, které jsou výukové a vzdělávací ve Hradecké hvězdárně a planetáriu. Organizujeme letní tábory, tematické Workshopy a učíme děti cizinců poznávat okolí, ve kterém žijí. Největší akcí Integračního centra je každoročně multikulturní festival Setkání národů, kde cizinci prezentují své kultury prostřednictvím hudby, tance, workshopů, ochutnávek a dialogu.

Integrační centrum

pro cizince Hradec Králové
Šafaříkova 666/9 (budova YMCA)
500 02 Hradec Králové
+420 492 604 940
poradna.cizinci@hk.caritas.cz
www.cizincihradec.cz



PRAHA

Počet cizinců s legálním pobytem v hl. m. Praha (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost Integračního centra Praha pokrývá celé území hl. m. Prahy. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní)
- Právní poradenství
- Kurzy českého jazyka
- Adaptačně-integrační kurzy
- Tlumočnické a asistenční služby
- Sociokulturní kurzy
- Kulturní a společenské akce

- Informační služby
- Terénní interkulturní práce
- Workshopy na školách
- Školení pro odborníky

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Pobytová problematika, zaměstnání, nostrifikace, sociální a zdravotní pojištění, umísťování dětí do škol, kurzy českého jazyka

6 437

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

32 171

celkový počet poskytnutých služeb

1 208

nových účastníků kurzů českého jazyka

3 645

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní, aby se rychle zorientovali v české společnosti, seznámili se s jejími

základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti.

V roce 2023 bylo Centrem realizováno celkem 138 adaptačně-integračních kurzů pro 3201 osob.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Pomoc při nostrifikaci SŠ/uznání VŠ zahraničního vzdělání ukrajinských uprchlíků a s tím spojené hledání práce a zařazení do evidence uchazečů o zaměstnání na úřadu práce
- Obtížné hledání legálního zaměstnání pro uprchlíky a nevyužití jejich potenciálu a kvalifikace v plné míře z důvodu jazykové bariéry
- Problematika zdravotního pojištění ukrajinských uprchlíků, zejména těch invalidních a mentálně/zdravotně postižených
- Významně zvýšená poptávka po tlumočnických službách ve veřejných institucích, zejména na úřadech práce v souvislosti s vyplácením humanitárních dávek. Nedostatek kapacit interkulturních pracovníků v neziskových organizacích
- Nedostatek lékařů (zejména praktických) a častá neochota přijímat ukrajinské uprchlíky
- Hledání MŠ a ZŠ, zejména pro děti uprchlíků z Ukrajiny. Všechna zařízení hlásila naplněnou kapacitu, která byla hlavním důvodem odmítnutí. Plně obsazeny byly také speciální školy, kterých je v Praze dlouhodobě nedostatek
- Nárůst počtu subjektů poskytujících služby primárně uprchlíkům z Ukrajiny a jejich zapojení do existujících struktur (např. platforma integrace cizinců v regionu)
- Monitoring a zohlednění legislativních a dalších změn v souvislosti s příchodem uprchlíků
- Podmínky získání či prodloužení oprávnění k pobytu, případně možnosti změny účelu pobytu na území ČR
- Slučování rodin (finanční podmínky, přístup k podávání žádostí, procesní otázky)

Koordinační činnost IC Praha

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace; zajištění prostoru k síťování, primárně prostřednictvím regionální poradní platformy
- Monitoring a podpora institucí a spolků, které začaly pracovat s cílovou skupinou cizinců od února 2022, zejména v rámci podpory uprchlíků z Ukrajiny
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci v pražských městských částech, situace na MŠ, ZŠ, SŠ, aktuální nálady v rámci většinové společnosti
- Identifikace a prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností

Spolupracující organizace v hl. m. Praha

- Magistrát hlavního města Prahy a organizace zřízené hl. m. Praha (Galerie hl. m. Prahy, Muzeum hl. m. Prahy, Městská knihovna, domy dětí a mládeže)
- Jiné CPIC
- Pražské městské části
- Úřad práce
- Ministerstvo vnitra ČR
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Národní pedagogický institut ČR
- Mateřské, základní, střední a vysoké školy (VŠE, FSV UK, Přírodovědecká fakulta UK)
- Akademické a výzkumné instituce (např. VÚPSV, Sociologický institut AV ČR)
- Nestátní neziskové organizace
- Migrantské spolky a organizace
- Nadnárodní organizace: UNICEF, UNHCR, IOM

Popis platform

- Setkávání hlavních aktérů v oblasti integrace cizinců v rámci regionální poradní platformy (RPP) a krajské platformy pro adaptaci a integraci osob s dočasnou ochranou (KPAIODO)
- Cílem je výměna informací, sdílení zkušeností a podnětů
- RPP jsou tematicky zaměřené, konají se 5 x ročně
- V roce 2023 se věnovaly RPP Akčnímu plánu k Pražské koncepci na období

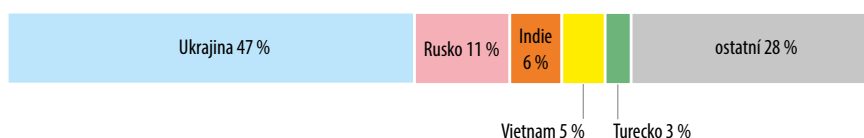
2024–2025, tématu integrace a potřeb mladých uprchlíků z Ukrajiny, bezdomovectví a terénní práci v pražských městských částech. Jedno setkání, zaměřené výhradně na síťování, bylo realizováno formou veletrhu

- V roce 2023 byla průměrná účast na setkání regionální poradní platformy 97 osob

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Na základě koordinační činnosti a sjednocení hlavních aktérů z veřejné správy – vznik jednotlivých pracovních skupin a komisí
- Aktivní účast všech zúčastněných nejen při řešení náhle vzniklých situací
- Komise Rady hl. m. Prahy pro oblast integrace cizinců
- Pracovní skupina adaptace a integrace MV ČR
- MČ Praha 3, 11, 13, 14 – Pracovní skupina cizinci
- MČ Praha 5 – Pracovní skupina v rámci komunitního plánování se zaměřením na sociokulturně vyloučené občany
- MČ Praha 7, 15 – MAP III – Pracovní skupina pro Rovné příležitosti ve školství
- MČ Praha 10 – Pracovní skupina „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“ a Pracovní skupina zaměřená na ukrajinské uprchlíky
- MČ Praha 12 – Regionální setkání odborníků sociálních služeb

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Školení pracovníků ÚP: v rámci projektu financovaném ze zdrojů AMIF jsme zavedli blokové školení pro odborníky. Účastníci si mohou vybrat z pěti témat, která si mohou skládat dle potřeby a možností. Proškolili jsme tak např. specialisty pro práci s osobami s migrační zkušeností a EURES poradce Úřadu práce. Součástí školení byly obecné informace o cizincích v ČR, základní právní informace, specifika komunit, interkulturní kompetence a jejich praktický nácvik a informace o dalších aktech integrace v ČR a možnostech síťování. Celkem se školení zúčastnilo 38 osob. Zpětná vazba získána bezprostředně po školení byla pozitivní, účastníci si chválili interaktivitu školení a praktické příklady.

Podpora sdílení dobré praxe aktérů v rámci Regionální poradní platformy formou mini veletrhu: dubnového setkání RPP se zúčastnilo 34 institucí a organizací, které prezentovaly své projekty nebo činnost, a 160 osob z řad odborné veřejnosti setkání navštívilo. Tato podoba RPP byla vyzkoušena na základě opakovaných podnětů ze strany účastníků, kterým chyběla možnost se účelně seznámit s aktivitami ostatních organizací a institucí v oblasti integrace cizinců. Na základě skvělé zpětné vazby budeme každý rok organizovat dubnovou RPP formou podobného veletrhu.

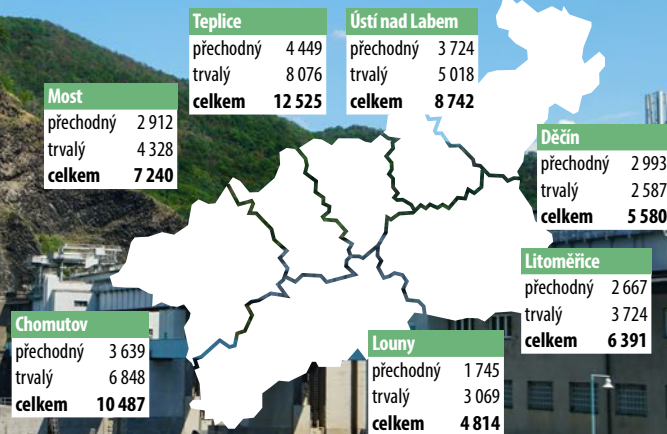
Mikrogranty v rámci projektu podpořeném ze zdrojů UNICEF: v roce 2023 jsme poskytli 250 000 Kč na aktivity podporující ukrajinské uprchlické děti a mládež. Prioritně jsme podpořili organizace, které mají ztížený přístup k existujícím klasickým dotačním titulům (tj. dotacím z veřejné správy, samosprávy, mezinárodních zdrojů, evropských fondů atd.). Ze 49 projektů bylo vybráno deset nejlepších nápadů.

Integrační centrum Praha o.p.s.

Žitná 1574/51
110 00 Praha 1
+420 252 543 846
info@icpraha.com
www.icpraha.com



ÚSTECKÝ KRAJ



Počet cizinců s legálním pobytem v Ústeckém kraji (dle statistiky OAMP k 31. 12. 2023)

Služby Centra

Veškeré níže uvedené služby jsou zdarma. Působnost Centra na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji pokrývá celé území Ústeckého kraje. V roce 2023 jsme poskytovali následující služby:

- Sociální poradenství (ambulantní i terénní forma)
- Právní poradenství
- Poradenství ve vzdělávání
- Terénní práce a informační kampaň
- Kurzy českého jazyka
- Kurzy sociokulturní orientace
- Tlumočnické a asistenční služby
- Adaptačně-integrační kurzy
- Integrační aktivity pro cizince
- Multikulturní integrační aktivity
- Přednášky, školení, semináře

Nejčastěji řešené problémy klientů Centra:

Vyřizování pobytových záležitostí pro cizince bez ohledu na zemi původu, pomoc s hledáním lékařů v regionu a zajištění zdravotní péče (velký nedostatek lékařů), pomoc se zajištěním psychologické (či psychiatrické) pomoci (nedostatek odborníků), pomoc s hledáním práce a bydlení, problémy na ubytovnách, problematika rodinných příslušníků občanů EU/ČR, nelegální zaměstnávání cizinců (především držitelů dočasné ochrany), rodinné poradenství (svatby, rozvody, narození dítěte, úmrtí), neplnění povinné školní docházky dětí (uprchlíků), uznávání zahraničního vzdělávání na všech úrovních (ZŠ, SŠ i VŠ)

4 383

celkový počet unikátních klientů Centra v roce 2023

36 112

celkový počet poskytnutých služeb

1 555

nových účastníků kurzů českého jazyka

3 240

nových klientů využilo sociálně právní poradenství

Adaptačně-integrační kurzy „Vítejte v ČR“

Cizinci ze zemí mimo EU, kterým bylo vydáno povolení k dlouhodobému či trvalému pobytu na území ČR, jsou povinni do jednoho roku absolvovat adaptačně-integrační kurz (AIK), který jim umožní, aby se rychle zorientovali v české společnosti,

seznámili se s jejími základními hodnotami a kulturou a znali i svá práva a povinnosti.

V roce 2023 bylo Centrem realizováno celkem 24 adaptačně-integračních kurzů pro 362 osob.

Nejdůležitější témata řešená v roce 2023

- Nejčastěji jsme řešili otázky z oblasti pobytové problematiky (bez ohledu na zemi původu: dočasná ochrana, žádosti o DV strpění, změny zaměstnavatele, žádosti o trvalý pobyt, slučování rodin); zaměstnání a podnikání (hledání práce, zakládání živnosti), vzdělávání (zápisy a umístování dětí do škol – MŠ, ZŠ, SŠ i VŠ, nostrifikace, re-kvalifikační kurzy), pracovněprávní problematiku, zdravotnictví (registrace k lékařům, doprovody); sociální a zdravotní pojištění či povinnosti související s narozením dítěte (mateřská a rodičovská dovolená, pobyt pro dítě apod.)
- Při poradenství s osobami s dočasnou ochranou se nejvíce řešily otázky spojené s humanitární dávkou (žádosti a následné řešení problémů), se zranitelností pro bezplatné ubytování, cestováním na Ukrajinu, uznáním invalidity online přes OSSZ, hledáním bydlení, hledáním zaměstnání. Nadále probíhala podpora dětí/žáků cizinců při jejich integraci do školského prostředí a české společnosti. Dále se řešilo neplnění povinné školní docházky dětí.

Koordinační činnost Centra cizinců v Ústeckém kraji

- Spolupráce a sjednocení hlavních aktérů v oblasti integrace
- Monitoring a výměna informací k aktuální situaci s jednotlivými institucemi v kraji, monitoring aktuálních nálad v rámci většinové společnosti
- Identifikace a prevence negativních jevů, které mohou mít za následek napětí mezi cizinci a většinovou společností

Spolupracující organizace v Ústeckém kraji

- Úřady práce
- Odbor azylové a migrační politiky Ministerstva vnitra ČR
- Magistrát města Ústí nad Labem, Teplice, Chomutov
- Krajský úřad
- Cizinecká policie
- Školská zařízení (MŠ, ZŠ, SŠ)
- Pedagogicko-psychologické poradny
- Zaměstnavatelé
- ORP v kraji
- Odbory školství a sociálních věcí při městských úřadech/magistrátech
- Místní neziskovky a dobrovolnické skupiny v ORP v kraji, vybrané obce 2. typu, vybrané městské knihovny
- Neziskovky s nadregionální působností (Romodrom, ČVT, Diecézní charita Litoměřice, Naděje, Diakonie, Adra, Dobrovolnické centrum, Rozkoš bez rizika)
- AD Jirkov a Samaritán

Popis platform

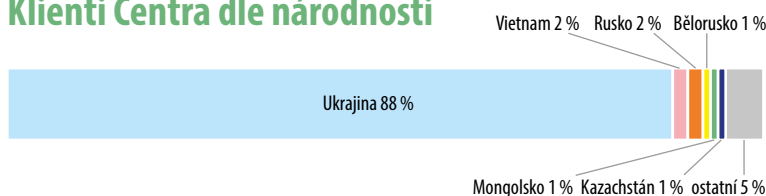
Poradna pro integraci, z.ú., jakožto realizátor projektu Centrum na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji, zorganizovala v roce 2023 tři typy Platform:

- Lokální platforma k integraci cizinců (Chomutov, Děčín). Zaměření: vytvoření lokálních sítí aktérů, dělba kompetencí, koordinace
- Platforma sociálních a terénních pracovníků NNO a obcí. Pravidelné online setkávání cca v měsíčním cyklu k aktuálním tématům. Zaměření: dopady legislativních změn na ukrajinské uprchlíky, monitoring a sběr podnětů pro platformy institucionálních aktérů
- Platforma pro adaptaci a integraci držitelů dočasné ochrany. Pravidelné koordinační setkávání zástupců institucí veřejné správy a NNO s nadregionální působností cca v měsíčním cyklu k aktuálním tématům. Vertikální koordinace a přenos informací

Účast na komunitním plánování a jednání jiných skupin

- Koordinační skupiny za oblast sociální pomoci a péče o děti, mládež a rodinu v Ústí nad Labem
- Koordinační skupiny za oblast sociální pomoci a péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Setkání pracovní skupiny – Osoby v krizových situacích Chomutov
- Setkání Agentury pro sociální začleňování v Jirkově
- Komunitní plánování ve městech Ústí nad Labem, Chomutov
- Panel humanitárních organizací Ústeckého kraje
- Setkávání na lokální úrovni k integračním projektům v rámci výzev MV ČR – Ústí nad Labem, Teplice, Kadaň

Klienti Centra dle národnosti



Příklady dobré praxe

Zajištění zdravotní péče sice patří k základním potřebám, dlouhodobě se však potýkáme s obtížemi při registraci cizinců k lékařům. S příchodem ukrajinských uprchlíků bylo nutné poradenství v této oblasti systematizovat. Byl zaveden formulář žádosti o registraci k lékaři. Šlo o mapování potřeb, k jakému lékaři se klienti potřebují registrovat a zda se jedná o akutní péči či dlouhodobou nebo prevenci. V dalším kroku probíhala prioritizace na základě akutní péče, péče z důvodu zaměstnání a u dětských pacientů se jednalo zejména o zajišťování zdravotní péče specialistů (neurologie, imunologie, alergologie, nefrologie a další). Dále využíváme tabulku doprovodů s tlumočením interkulturních asistentů, kdy koordinátorka interkulturních asistentů přiřazuje pracovníky dle jejich jazykové vybavenosti v odborných lékařských termínech. Pracovníci se v této oblasti zároveň průběžně vzdělávají. Dále jsou na žádost lékařů vypracovávány překlady lékařských zpráv. Byl také vyčleněn jeden pracovník ke komunikaci s lékaři, zejména má na starost navazovat dobré vztahy se zdravotnickými zařízeními, vyhledávat volné kapacity, nastavovat systém spolupráce – např. registrační dny.

Koncem roku 2023 jsme řešili celkem komplikovaný případ, kdy naší klientce hrozilo odebrání novorozeného dítěte. Díky našim interkulturním a sociálním pracovníkům se maminka dostala do správné péče a zjistilo se, že trpí poporodní depresí. Pracovníci Centra úzce spolupracovali s psychiatrickým oddělením Masarykovy nemocnice (kde byla maminka krátce hospitalizována), s kojeneckým oddělením těžké nemocnice (kde bylo umístěno miminko) a též s pracovníky OSPOD. Nakonec se maminku podařilo stabilizovat, nyní má miminko v péči a byla předána naší pracovníci do Sociálně aktivizační služby (SAS). Současně využívá služeb naší ukrajinské psychologičky a pracujeme na dalších krocích, aby ona sama i dítě byly v pořádku.

Centrum na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji

Velká Hradební 33
400 01 Ústí nad Labem
+420 475 216 536
usti@p-p-i.cz
www.p-p-i.cz
www.centrumcizincu.cz

Počet unikátních klientů, kteří využili služeb Center

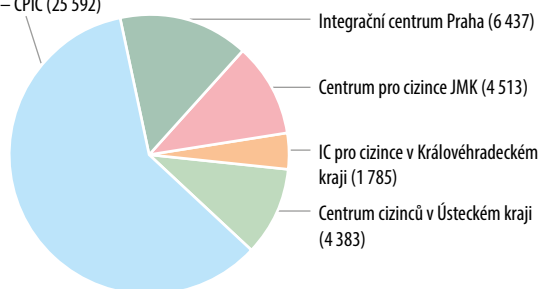
Unikátní klient je každý cizinec, který byl zaznamenán pouze jednou, i když využil některou z pokročilých služeb vícekrát, příp. pokročilých služeb využil více. Pro využití služeb jako odborné sociální poradenství, právní poradenství a intenzivní kurzy českého jazyka je s klientem vyplněna karta klienta, jejíž součástí je ověření pobytového oprávnění klienta. Tyto poskytnuté služby jsou prokazatelné, v evidenčním systému vždy přiřazené ke konkrétnímu klientovi.

Centrum	Počet klientů celkem	Počet klientů na kurzech češtiny	Počet klientů na sociálně-právním poradenství
Jihočeský kraj	2 229	399	1 618
Karlovarský kraj	1 829	321	1 343
Liberecký kraj	2 754	232	1 427
Moravskoslezský kraj	2 155	309	1 473
Olomoucký kraj	1 776	264	1 234
Pardubický kraj	1 723	370	1 169
Plzeňský kraj	2 399	282	1 821
Kraj Vysočina	2 503	231	1 864
Zlínský kraj	1 363	469	791
Středočeský kraj – Benešov	912	119	646
Středočeský kraj – Kladno	1 270	176	890
Středočeský kraj – Kutná Hora	1 253	241	812
Středočeský kraj – Mladá Boleslav	1 812	429	1 240
Středočeský kraj – Příbram	1 614	245	1 141
Integrační centrum Praha	6 437	1 208	3 645
Centrum pro cizince JMK	4 513	1 602	1 109
IC pro cizince v Královéhradeckém kraji	1 785	1 042	995
Centrum cizinců v Ústeckém kraji	4 383	1 555	3 240
Celkem	42 710	9 494	26 458

Dle poskytovatelů

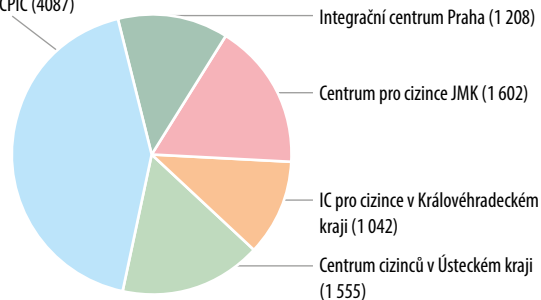
Celkový počet klientů (42 710)

Centra na podporu integrace cizinců – CPIC (25 592)



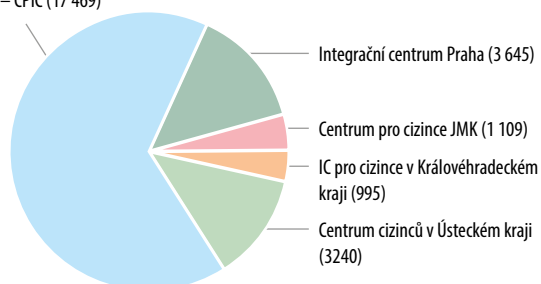
Počet klientů na kurzech češtiny (9 494)

Centra na podporu integrace cizinců – CPIC (4 087)



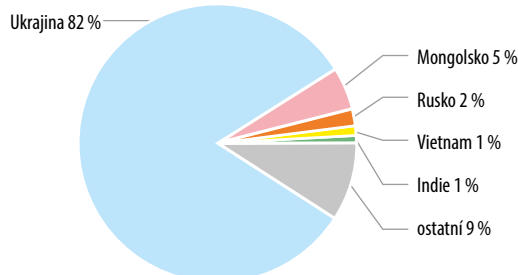
Počet klientů na sociálně-právním poradenství (26 458)

Centra na podporu integrace cizinců – CPIC (17 469)



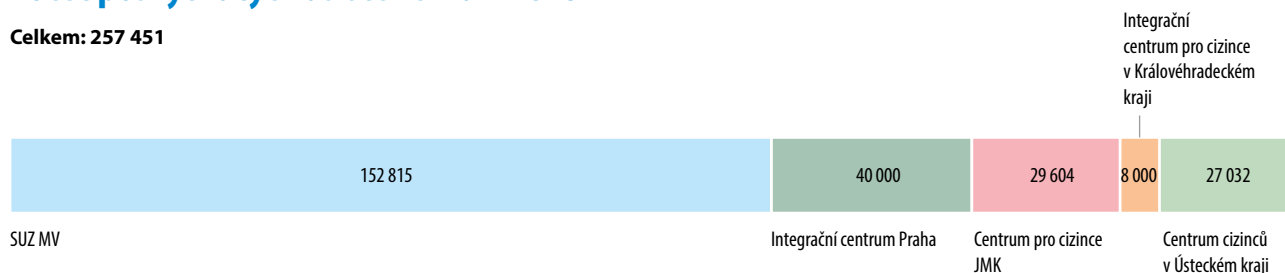
Procento klientů Center dle národnosti

Celkem: 42 710



Počet poskytnutých asistencí na KACPU

Celkem: 257 451

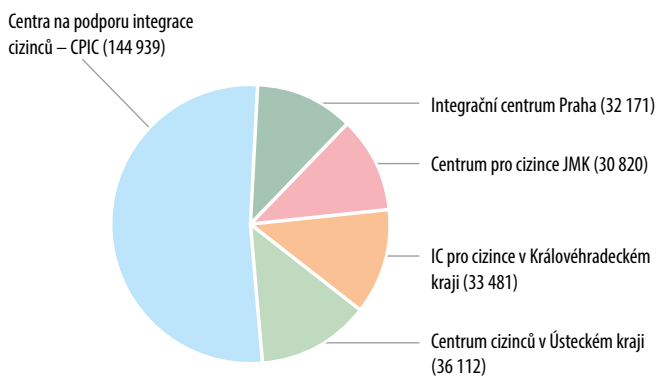


Počet poskytnutých služeb registrovaným klientům

Dle Center

Centrum	Počet poskytnutých služeb
Jihočeský kraj	10 111
Karlovarský kraj	12 415
Liberecký kraj	15 483
Moravskoslezský kraj	13 124
Olomoucký kraj	9 883
Pardubický kraj	11 571
Plzeňský kraj	7 751
Kraj Vysočina	8 986
Zlínský kraj	13 292
Středočeský kraj – Benešov	7 266
Středočeský kraj – Kladno	6 594
Středočeský kraj – Kutná Hora	8 819
Středočeský kraj – Mladá Boleslav	12 291
Středočeský kraj – Příbram	7 353
Integrační centrum Praha	32 171
Centrum pro cizince JMK	30 820
IC pro cizince v Královéhradeckém kraji	33 481
Centrum cizinců v Ústeckém kraji	36 112
Celkem	277 523

Dle poskytovatelů



Terénní práce

V rámci terénní práce bylo Centry provozovanými SUZ MV poskytnuto poradenství 15 723 klientům.

V rámci terénní práce v ICP neposkytujeme poradenství, jen základní informační servis. Ten od nás v roce 2023 obdrželo celkově 644 osob.

Centrum pro cizince JMK poskytlo poradenství v rámci terénní práce 728 klientům.

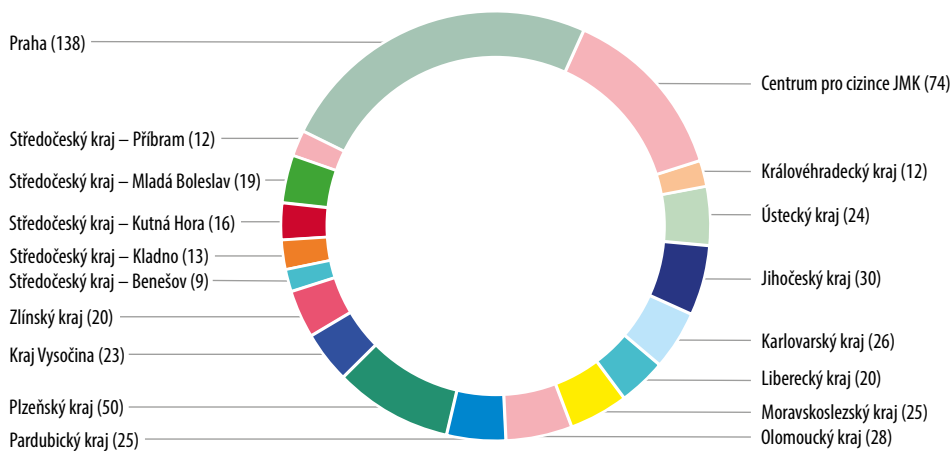
Integrační centrum pro cizince v Hradci Králové poskytlo poradenství v rámci terénní práce cca 8000 klientům.

Centrum na podporu integrace cizinců v Ústeckém kraji poskytlo poradenství v rámci terénní práce 886 klientům v projektu AMIF a 170 klientům v projektu UNICEF.

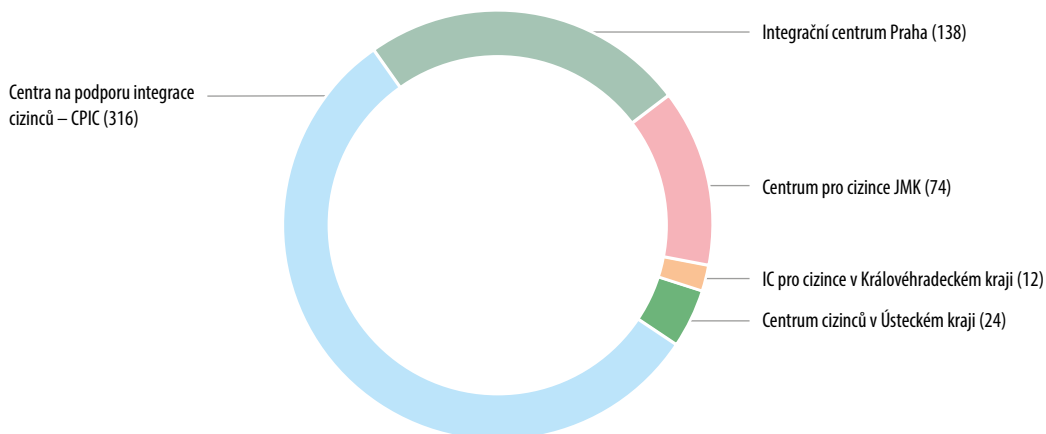
Statistika adaptačně-integračních kurzů (AIK)

Počet realizovaných AIK v roce 2023

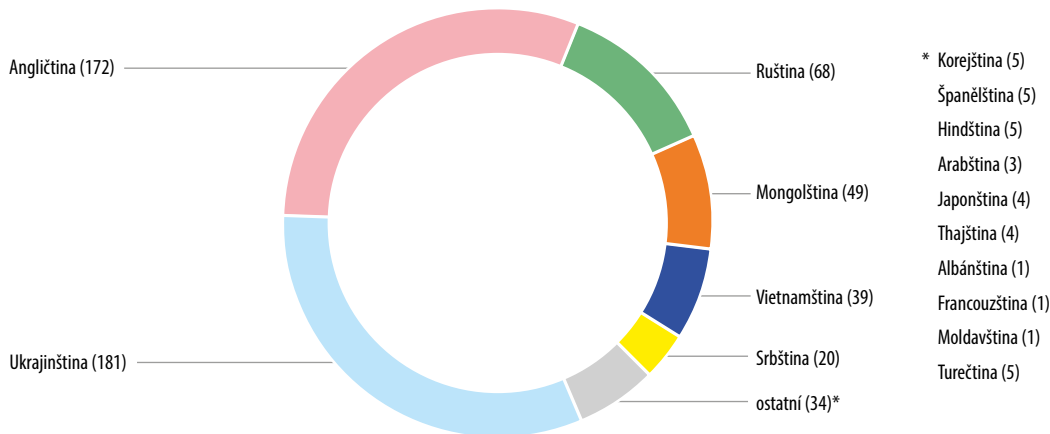
Celkem: 564



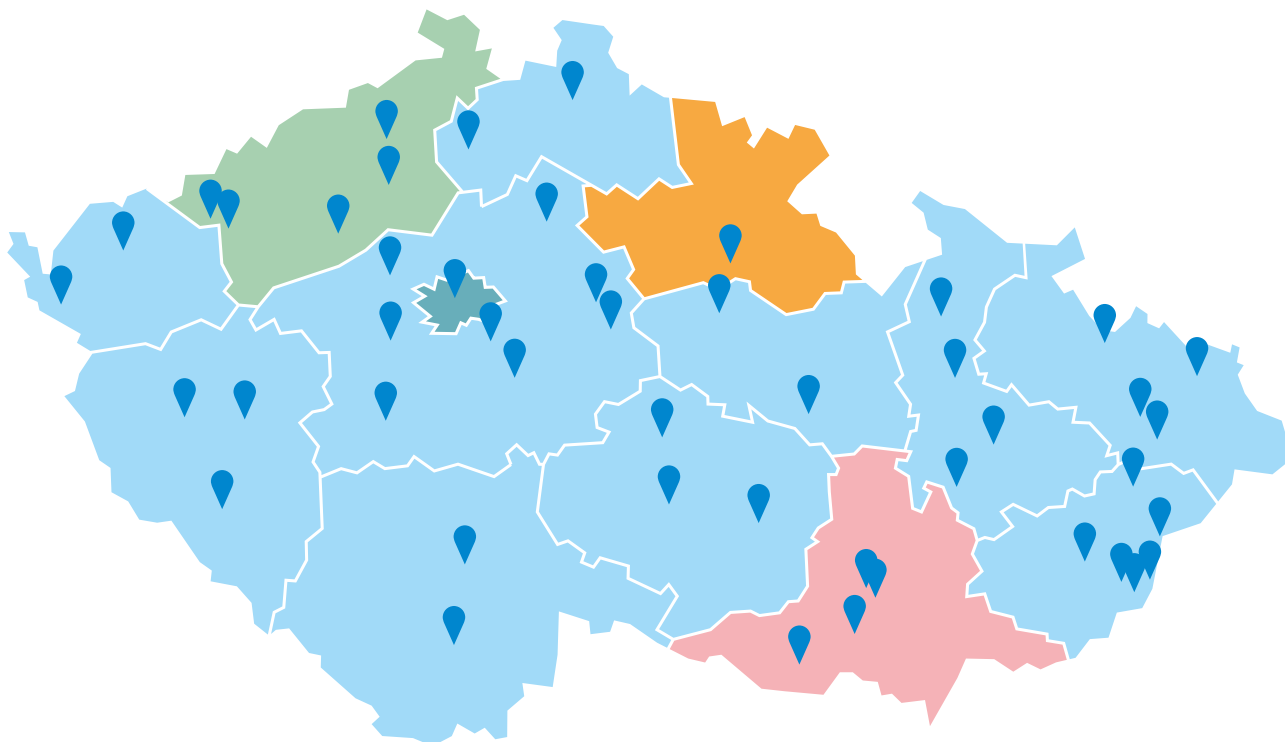
AIK dle poskytovatelů



Jazykové verze AIK v roce 2023



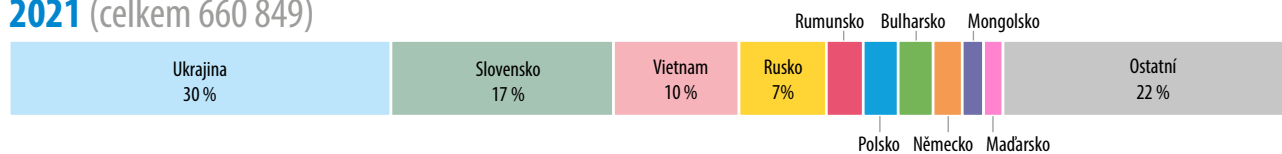
Místa pořádání adaptačně-integračních kurzů



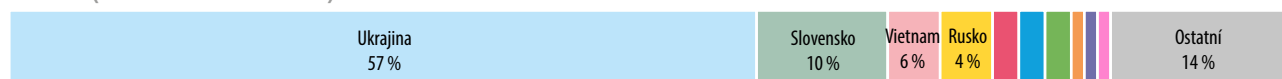
Hlavní město Praha	Praha
Jihočeský kraj	České Budějovice, Planá nad Lužnicí
Jihomoravský kraj	Brno, Pohořelice, Božice, Modřice
Karlovarský kraj	Karlovy Vary, Cheb
Kraj Vysočina	Jihlava, Havlíčkův Brod, Velké Meziříčí
Královéhradecký kraj	Hradec Králové
Liberecký kraj	Liberec, Česká Lípa
Moravskoslezský kraj	Kopřivnice, Mošnov, Opava, Ostrava
Pardubický kraj	Pardubice, Polička
Plzeňský kraj	Plzeň, Klatovy, Stříbro
Středočeský kraj	Kutná Hora, Kolín, Benešov, Velké Popovice, Kladno, Mladá Boleslav, Příbram, Loděnice
Olomoucký kraj	Olomouc, Prostějov, Uničov, Šumperk
Ústecký kraj	Ústí nad Labem, Kadaň, Klášterec na Ohří, Louny, Lovosice, Ústí nad Labem
Zlínský kraj	Zlín, Valašské Meziříčí, Brumov-Bylnice, Slavičín, Rokytnice, Halenkov

Počet cizinců v ČR podle státní příslušnosti v letech 2021, 2022 a 2023

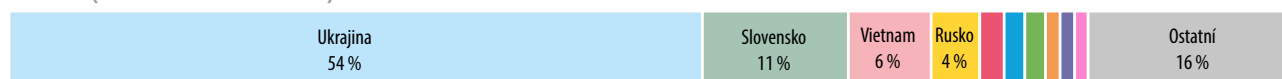
2021 (celkem 660 849)



2022 (celkem 1 116 154)

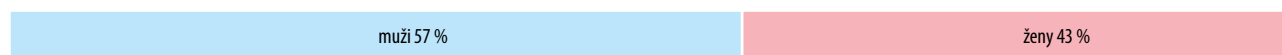


2023 (celkem 1 065 740)



Srovnání počtu cizinců v letech 2021, 2022 a 2023 podle pohlaví

2021



2022



2023



Srovnání druhů pobytu cizinců

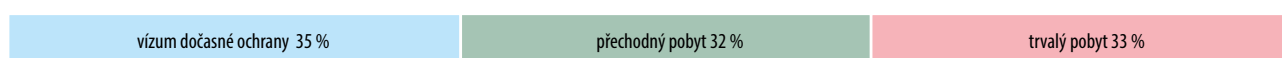
2021



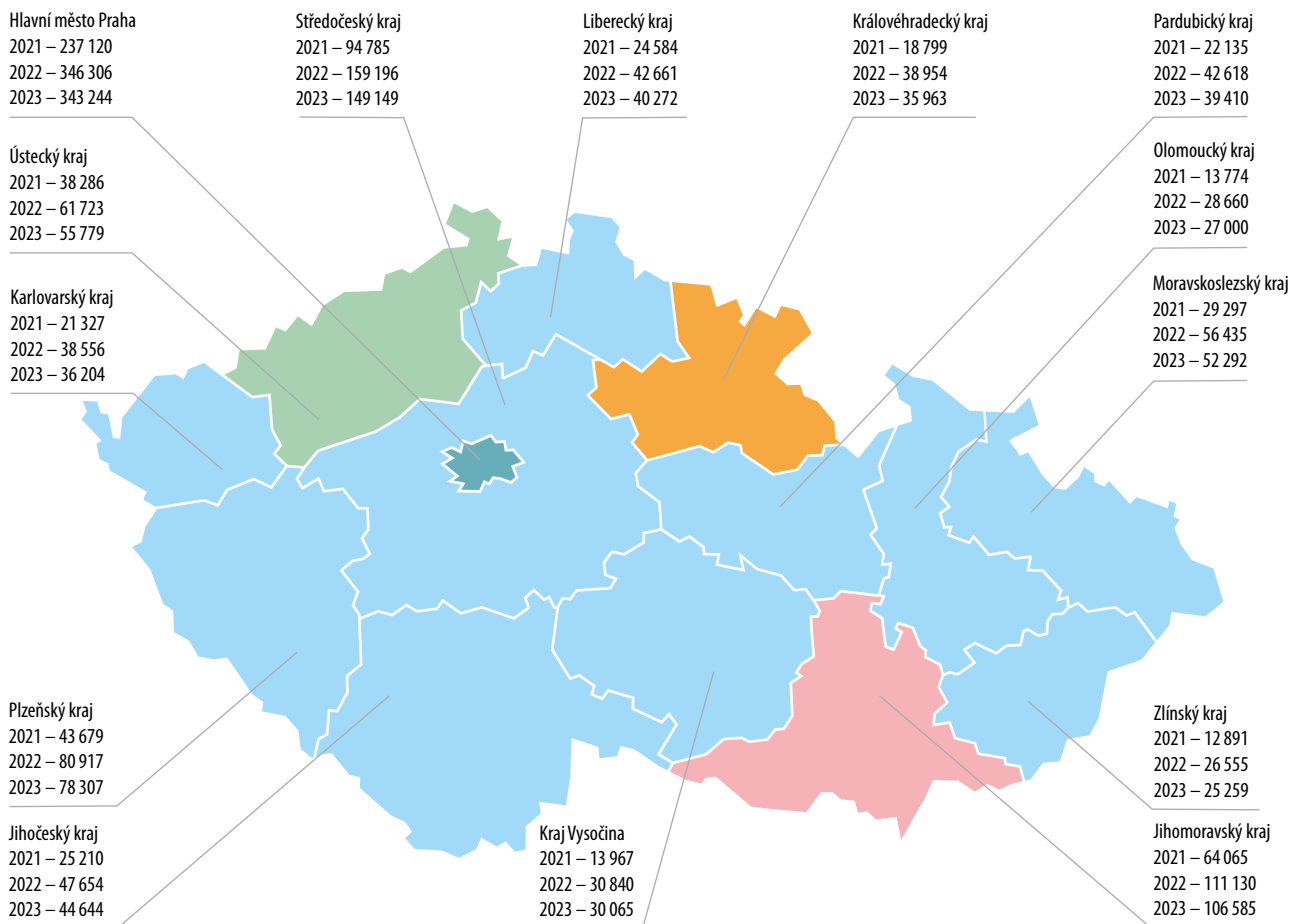
2022



2023



Srovnání počtu cizinců v letech 2021, 2022 a 2023 v krajích ČR



Dle statistik OAMP k 31. 12. 2023



Správa uprchlických zařízení
Ministerstva vnitra
Lhotecká 559/7
143 01 Praha 12
www.integracnicentra.cz