

## Operační cíle center na podporu integrace cizinců 2024

V souvislosti s měnící se aktuální situací v každém regionu, stanovuje vedoucí Centra ve spolupráci s pracovníky služby každoročně nové operační cíle. Ty jsou stanoveny v tomto dokumentu a jsou schvalovány vedoucím Odboru center na podporu integrace cizinců.

Operační cíle jsou k dispozici na webových stránkách poskytovatele, na nástěnkách a k nahlédnutí u pracovníků Centra.

Zodpovědná osoba za realizaci operačních cílů:

- vedoucí každého Centra na podporu integrace cizinců.

Hodnocení plnění operačních cílů:

- 1x měsíčně/porada pracovního týmu, statistické výstupy.

Termín plnění operačních cílů:

- uzávěrka konec roku.

### **Znění operačních cílů jednotlivých center:**

#### **CPIC Benešov**

- Zvyšování informovanosti o skutečné situaci válečných uprchlíků do povědomí široké veřejnosti (např.: preventivní programy na ZŠ, SŠ). Preventivní programy osloví majoritní společnost, zvýší informovanost o problematice cizinců v ČR. Oslovení studentů a jejich rodinných příslušníků, kteří jsou sami cizinci. Oslovování odborné veřejnosti – pedagogičtí pracovníci.
- Vzdělávání sociálních pracovníků – prohlubování znalostí v oblasti témat: domácího násilí, krizové intervence, pobytové problematice cizinců na území ČR. Za zaškoleného pracovníka považujeme pracovníka, který je schopen se v těchto tématech orientovat a následně být schopen poskytnout klientovi CPIC odborné poradenství.
- Koordinátor CPIC si každý měsíc domluví deset schůzek (zástupce měst a obcí, firem a ubytoven).
- Minimálně 1x týdně navštěvovat místní OAMP.
- Uskutečnění multikulturní akce.
- Obsadit místo sociálního pracovníka a adekvátně jej zaškolit dle metodiky sociální práce. Adekvátně zaškoleného sociálního pracovníka považujeme toho, který je schopen vést samostatně OSP s klientem.
- Pořádat sociokulturní kurzy (ideálně 4x do roka) a kurzy českého jazyka i mimo Benešov tak, abychom zvýšili dostupnost informovanosti a služeb CPIC.

#### **CPIC České Budějovice**

- Zmapovat lékaře v ČB a okolí, kteří přijímají cizince a vytvořit seznam.
- Prohloubit spolupráce s komunitami cizinců (Vietnam, Indie, Mongolsko, Čína)
- Rozpracování příručky na různá témata pro klienty

#### **CPIC Písek**

- sehnat komunitního pracovníka na pravidelnou volnočasovou aktivitu a její realizace

- realizace integračních aktivit (v návaznosti na české zvyky a tradice) a sociokurzů (vztahujících se na aktuální problematiku)
- zajistit další prostory ke konzultacím
- pokračovat v systematické terénní činnosti v okrese Písek a Strakonice

#### **CPIC Jihlava**

- Zmapovat možné spolupracující organizace na Žďársku a Havlíčkobrodsku.
- Zmapovat cílovou skupinu ve městě Humpolec s cílem zjistit národnostní složení a skutečné potřeby cílové skupiny. Především se bude jednat o cizince pracující v průmyslové zóně.
- Sociální pracovníci se zúčastní akreditovaného vzdělávání na téma finanční gramotnosti tak, aby mohli klientům poskytovat poradenství v oblasti finanční gramotnosti způsobem, kterému budou klienti rozumět.
- Požádáme úřad práce o realizaci setkání, na kterém probereme pojistné i nepojistné dávky státní sociální podpory tak, aby sociální pracovníci měli hlubší přehled o systému přiznávání dávek a o procesu jejich vyhodnocování.
- Vytvořit a pravidelně aktualizovat seznam soudních tlumočnicků z jazyka ukrajinského, ruského a mongolského a také infografiku, jak mohou klienti hledat soudní tlumočníky do ostatních jazyků. Cílem je zvýšit orientaci a samostatnost klientů.

#### **CPIC Karlovy Vary**

- Prohloubení kooperace s ÚP a navázání spolupráce s novým pracovníkem (specialista pro práci s osobami s migrační zkušeností)
- Vytvoření a pravidelná aktualizace přehledného seznamu praktiků a pediatrů v kraji
- Prohloubení spolupráce s mongolskou komunitou a nalezení nového mongolského komunitního pracovníka v okrese Cheb

#### **CPIC Kladno**

- V rámci terénních návštěv aktualizovat počty cizinců v ubytovnách, informovat je a připravit na změny, které nastanou od září 2024.
- Oslovit zaměstnavatele, kteří nebyli kontaktováni. Prohloubit spolupráci s již oslovenými firmami.
- Otevření kontaktního místa v Rakovníku.
- Účast CPIC na veřejných akcích v našem regionu, ideálně v spolupráci s dalšími partnery.
- Posílit využití programu UNICEF, přednášky pro matky s dětmi
- Otevření kurzu ČJ ve Slaném, případně i v Rakovníku
- Navázat spolupráci s organizací „Sít pro rodinu“. Vytváří prorodinné klima ve společnosti i na trhu práce, pomáhají předcházet nepříznivým situacím v rodinách.
- Zmapovat dostupnost lékařské péče v okresech Kladno, Rakovník a Slaný
- Realizace 2.ročníku multikulturní akce „Příběhy a chutě dále“
- Účast na burzách práce ve svěřeném regionu
- V rámci regionální platformy, pravidelné setkávání / Kulatý stůl pro zástupce firem

- Spuštění vzdělávacích integračních workshopů pro děti 6-15let

### **CPIC Kutná Hora**

- Prohloubit spolupráci s komunitní tlumočnicí pro VNM komunitu s cílem získat více podnětů z komunity, mít povědomí o nejčastěji řešených situacích/problémech a zohlednit tyto informace při poskytování OSP.
- Zajistit pravidelné tlumočení pro vietnamské klienty při OSP tak, aby bylo umožněno kvalitní předání informací a možnost zpětného ověření, jak klienti těmito informacím porozuměli.
- Najít komunitního tlumočnicka/tlumočnici pro mongolskou komunitu, s jeho pomocí šířit informace a zvýšit povědomí o OSP v této komunitě.
- Prostřednictvím terénní práce zmapovat místa, kde pobývají nově příchozí pracovníci z Filipín, Indie a zlepšit povědomí o službě OSP u této cílové skupiny.
- Prohloubit znalosti a více se zaměřit na případovou práci, zejména u rodin s ohroženými dětmi.

### **CPIC Liberec**

- Zaměřit se na spolupráci s vybranými základními školami v Libereckém kraji, zejména na Jablonecku a Semilsku. Zrealizovat alespoň 5 schůzek se zástupci daných škol za účelem navázání kontaktu a šíření povědomí o našich službách, především OSP.
- Zajistit podporu zranitelným klientům ve věkové skupině 15 až 18 let spadajícím zejména, avšak nejenom, mezi držitele dočasné ochrany, a to tím, že pro tuto skupinu uspořádáme alespoň jeden kurz českého jazyka. Cílem je zlepšení jazykové vybavenosti mladých cizinců, a tedy prevence sociálního vyloučení asociálně patologických jevů.
- Zaměřit se na prevenci problematiky domácího násilí, jehož nárůst vnímáme v rámci OSP. Zrealizovat alespoň 2 schůzky se zástupci OSPOD a Intervenčního centra pro osoby ohrožené domácím násilím, vytvořit informační materiály pro veřejnost z řad cizinců, pobývajících v ČR, které budeme následně šířit v rámci OSP, terénní práce a setkávání pracovních skupin.
- Aktivně reagovat na plánovanou změnu v poskytování bezplatného ubytování uprchlíkům z Ukrajiny od září 2024, navázat spolupráci s nově vzniklou Libereckou nájemní agenturou (zřizovatelem je město Liberec). Uskutečnit alespoň jednu schůzku s pracovníky agentury za účelem navázání kontaktu a možného využití spolupráce v rámci OSP.

### **CPIC Česká Lípa**

- Pokračovat ve schůzích s pracovními skupinami v rámci komunitního plánování v České Lípě a Novém Boru. V případě vzniku nových pracovních skupin se účastnit dalších setkání. Cílem je účastnit se alespoň 2 setkání.

- Prohlubovat spolupráci s partnery v rámci lokální úrovně České Lípy a jejího okolí, zejména tak spolupráci s organizacemi, zaměstnavateli a službami, které pracují se stejnou cílovou skupinou. Cílem je realizovat alespoň 10 setkání s partnery.
- Pořádat vzdělávací akce ve školských zařízeních na témata týkající se jiných národnostních menšin žijících na území ČR. Zajistit tak prevenci sociálně patologických jevů a pokusit se minimalizovat dopady předsudků mezi dětmi a dospívajícími. Cílem je uspořádat alespoň 4 přednášky.

### **CPIC Mladá Boleslav**

- Pravidelné čtvrtletní setkávání sociálních pracovníků střeďočekých poboček CPIC
  - Reakce na specifickou situaci Střeďočekého kraje, kdy je vzhledem k množství cizinců, situování průmyslových zón a dobré dojezdové vzdálenosti do Prahy nutné pokrývat služby klientům z pěti poboček CPIC
  - Sdílení informací mezi pobočkami pomáhá dobré koordinaci v kraji, předávání důležitých kontaktů a poskytování kvalitního odborného sociálního poradenství klientům.
- Oslovování odborníků při realizaci sociokulturních kurzů
  - Rozšiřování oblastí poskytovaného poradenství i na témata, která úzce nesouvisí s cizineckou problematikou, ale jsou pro integraci důležitá. Vedení kurzu odborníkem na takové téma zajistí komplexní informování o problematice včetně možnosti odpovídat na dotazy více do hloubky.
  - Spolupráce s odborníky posiluje partnerství s ostatními institucemi a umožňuje následně kvalitnější provádění případové práce s klienty (case management).

### **CPIC Olomouc**

- Udržovat povědomí o návazných sociálních službách v regionu a šířit informace o službách CPIC prostřednictvím komunitního a střednědobého plánování sociálních služeb (min. 2x účast na každé PS za rok).
- Uspořádat alespoň 4 přednášky pro školy, které podpoří integraci cizinců v těchto školách a dále navázat spolupráci s těmito školami v Olomouckém kraji.
- Poskytnout podporu klientům prostřednictvím 4 prezenčních SKK mimo okres Olomouc.
- Zrealizovat 4 jednorázové setkání s komunitou na předem domluvených kontaktních místech za účelem zvýšení dostupnosti OSP pro klienty z odlehlých oblastí Olomouckého kraje.

### **CPIC Ostrava**

- Doplnění týmu do plného počtu sociálních pracovníků

- Práce s UA komunitou v oblasti bydlení - depistáž na ubytovnách v regionu (40 ubytoven) + informování o změnách zákonů LEX Ukrajina – vytvoření informačního materiálu
- Rozšíření služeb centra o návaznou službu – psychosociální poradenství pro válečné uprchlíky – 5 h / týden
- Rozšíření služeb centra o návaznou službu – integrační aktivity pro ukrajinské děti – 5x /rok
- Účast na setkání Pracovní skupiny Komunitního plánování města Ostravy – 6x /rok

### **CPIC Opava**

- Realizace alespoň 60 aktivit (terénní práce, jednání na firmách, jednání na obcích, v neziskových organizacích atp.), které přímo nebo nepřímo zvýší informovanost cílové skupiny o odborném sociálním poradenství v rámci detašovaného pracoviště v Opavě.
- Navázání spolupráce se supervizorem (realizace supervizí 4x/rok)
- Navýšení a realizace počtu kurzů českého jazyka pro cizince v rámci působnosti detašovaného pracoviště Opava.

### **CPIC Pardubice**

- Zapracovat systém re-ubytování do agendy CPIC – vyjasnění směrem k OSP, sociální práci, ARUM. Cíl je krátkodobý (do konce ledna).
- Stabilizace a posílení týmovosti, zkvalitnění pracovního prostředí.
  - Teambuildingové aktivity – alespoň 1x měsíčně;
  - Týmová zpětná vazba – alespoň 1x týdně v rámci porad;
- Prohloubení praktikování klíčového pracovníka (předávání kazuistik, poradenství ve dvou, dlouhodobé zakázky).
  - Každý sociální pracovník bude mít alespoň 2 dlouhodobé zakázky za rok.
  - Každý sociální pracovník bude alespoň 1x za tři měsíce v poradenství ve dvou.
- Ujasnění role tlumočnicka v poradenství – směrem k týmu i směrem k tlumočnickům.
  - Alespoň 1x za tři měsíce společné zhodnocení práce tlumočnicka.
- Mezioborová setkání – uspořádání alespoň 5 setkání s partnery v přímé práci za rok.

### **CPIC Plzeň**

- Realizace alespoň 2 SKK primárně pro cílovou skupinu UKR s DO (podpora samostatného bydlení, novela LEX Ukrajina apod.)
- Realizace alespoň 1 SKK ve spolupráci s oddělením návratů OAMP
- Realizace větší multikulturní akce pro cizince i veřejnost, propagace materiálů a našich služeb více v jiných jazykových mutacích apod.) k opětovnému navázání širší skupiny klientů na CPIC
- Zřízení detašovaného pracoviště v Tachově, zaškolení sociálního pracovníka a koordinátora a nových pracovníků/pracovnice DP Domažlice - 1. pol. 2024

- Navázání mongolské klientely - Struhaře - realizace 1 SKK Pracovně právní vztahy pro tuto komunitu
- Realizace alespoň 1 kurzu ČJ v online formě pro zpřístupnění výuky čj pro osoby, které nemají možnost dojíždět na kurzy do Plzně.

#### **CPIC Domažlice**

- Navázat spolupráci s tlumočnickem do vietnamštiny pro spolupráci v rámci detašovaného pracoviště v Domažlicích (početná skupina potenciálních klientů v okolí DP) a oslovit alespoň 20 zástupců VNM národnosti a představit činnost CPIC
- Realizace alespoň 1 SKK primárně pro cílovou skupinu UKR s DO (podpora samostatného bydlení, novela LEX Ukrajina apod.)
- Realizace alespoň 1 SKK zaměřeného na pracovně právní vztahy
- Zaškolení nového koordinátora a případně sociálního pracovníka

#### **CPIC Tachov**

- Realizace alespoň 1 SKK primárně pro cílovou skupinu UKR s DO (podpora samostatného bydlení, novela LEX Ukrajina apod.)
- Realizace alespoň 1 SKK zaměřeného na pracovně právní vztahy
- Zaškolení nového koordinátora a případně sociálního pracovníka
- Aktivní účast na návratové politice osob u Ukrajiny - podpora osob se zájmem o návrat na UKR, odkazování na příslušné projekty a spolupráce s oddělením dobrovolných návratů (celoročně).
- Zaškolení nových pracovníků

#### **CPIC Příbram**

- Navázání spolupráce s komunitním vietnamským tlumočnickem
- Uspořádat alespoň 3 SKK na téma legislativy v ČR (např. nové LEX)
- Každého čtvrt roku realizovat setkání sociálních pracovníků CPIC
- Zorganizovat Den otevřených dveří pro partnerské soc. služby v Příbrami a okolí

#### **CPIC Zlín**

- Sociální pracovníci Centra absolvují akreditované vzdělávání nebo školení týkající se psychohygieny, problematiky psychoterapie. Podnětem pro tento cíl je zvýšení jejich odborných kompetencí.

- Do konce roku 2024 uskutečníme 1 kulturní či sportovní aktivitu, která propojí majoritní společnost s cizinci.
- Budeme udržovat povědomí o sociálních službách v regionu a šířit informace o našich službách prostřednictvím účasti na komunitním plánování sociálních služeb na Zlínsku v rámci pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“. V průběhu roku se zúčastníme alespoň dvou setkání.
- Zvýšíme v roce 2024 informovanost klientů v oblasti aktuální legislativy k institutu dočasné ochrany a problematice státního humanitárního ubytování, zranitelnosti, a to prostřednictvím terénní práce v 20 ubytovnách, které poskytují humanitární ubytování ve Zlínském kraji
- Zrealizujeme 2 přednášky na lokálních základních školách s cílem zvýšit interkulturní kompetence žáků a informovanost o našich službách.