

## Operační cíle center na podporu integrace cizinců 2021

V souvislosti s měnící se aktuální situací v každém regionu, stanovuje vedoucí Centra ve spolupráci s pracovníky služby každoročně nové operační cíle. Ty jsou stanoveny v tomto dokumentu a jsou schvalovány vedoucím Odboru center na podporu integrace cizinců.

Operační cíle jsou k dispozici na webových stránkách poskytovatele, na nástěnkách a k nahlédnutí u pracovníků Centra.

Zodpovědná osoba za realizaci operačních cílů:

- vedoucí každého Centra na podporu integrace cizinců.

Hodnocení plnění operačních cílů:

- 1x měsíčně/porada pracovního týmu, statistické výstupy.

Termín plnění operačních cílů:

- uzávěrka konec roku.

**Znění operačních cílů jednotlivých center:**

### **CPIC Benešov**

- Obsadit místo sociálního pracovníka a adekvátně jej zaškolit.
- Získat adekvátní lektory českého jazyka.
- Navázání spolupráce s dalšími komunitními pracovníky se znalostí ruského a ukrajinského jazyka.
- Zvýšit povědomí o činnosti Centra v regionu.
- Informovat o Centru menší obce, nabízet naše služby + dotační titul obcím
- Navázat spolupráci s pracovníky OAMP. Cílem je domluvit pravidelné setkávání cca 3x - 4x ročně, kde bychom odborně diskutovali nad legislativou a postupy při práci s klienty. Stát se partnery.
- Navázání spolupráce s firmami, institucemi a školami v regionu.
- V rámci terénní sociální práce zřídit kontaktní místo v Sázavě a Říčanech. V minulosti již probíhala jednání.
- Pořádat sociokulturní akce i mimo Benešov – ideálně 4x do roka.

### **CPIC České Budějovice**

- sehnat tlumočníka do ukrajinského jazyka na doprovody
- zmapovat lékaře v ČB a okolí, kteří přijímají cizince
- zajistit prostory ke konzultacím ve městech Č. Krumlov a Tábor
- prohloubit spolupráci s OAMP v Jihočeském kraji
- navázat spolupráci s hlavními zaměstnavateli, ubytovny a organizacemi v Jindřichově Hradci a okolí

### **CPIC Písek**

- realizace pravidelné volnočasové aktivity
- systemizace terénní práce zaměřené na menší obce, jejímž výsledkem by byla souhrnná zpráva o situaci cizinců v daných lokalitách

- zajištění pravidelného tlumočení a právního poradenství

#### **CPIC Jihlava**

- Naplánovat a začít realizovat aktivity vedoucí k posílení povědomí o možnosti poskytování OSP mezi mládeží 15+.
- Posílit sdílení případů dobré praxe při poskytování OSP mezi pracovištěm v Jihlavě a v Pelhřimově. Setkání budou probíhat minimálně 1x měsíčně, a to v online či fyzické podobě.
- Zmapovat možné spolupracující organizace na Pelhřimovsku a Humpolecku.

#### **CPIC Karlovy Vary**

- Prohloubit spolupráci s Odborem azylové a migrační politiky.
- Alespoň dvě sociální pracovnice absolvují akreditované vzdělávání na téma ukončení manželského vztahu (rozvod).

#### **CPIC Kladno**

- Zmapovat další oblasti našeho regionu v rámci terénní práce (školy, ubytovny, firmy)
- Zmapovat v našem regionu veškeré neziskové organizace, sociální služby a navázat spolupráci
- Pokračovat a prohlubovat spolupráci s firmami a územní samosprávou
- Oslovit školy v rakovnickém okrese, převážně i malé vesnické školy
- Účast CPIC na komunitním plánování měst Kladna, Slaný a Rakovník
- Najít další sociální pracovníci
- Prohloubení spolupráce a pravidelné setkávání se zaměstnanci OAMP
- Vytvoření informační brožury/rozcestník v českém jazyce a jazykových mutacích pro úřady (ÚP, OAMP, Cizinecká policie, VZP, MÚ...)

#### **CPIC Kutná Hora**

- Zajistit pravidelné tlumočení pro mongolské klienty při OSP tak, aby bylo umožněno kvalitní předání informací a možnost zpětného ověření, jak klienti těmito informacím porozuměli.
- Navázat spolupráci s komunitními tlumočnickými pro VNM a MNG komunitu s cílem získat více podnětů z komunity, mít povědomí o nejčastěji řešených situacích/problémech a zohlednit tyto informace při poskytování OSP.
- Zvýšit četnost terénního OSP a zlepšit povědomí o této službě u cílové skupiny – se zaměřením na klienty z UKR s udělenou DO v ubytovnách hromadného typu.
- Zaměřit se na poradenství z oblasti školství a vzdělávání, včetně možností vzdělávání pro děti se speciálními vzdělávacími potřebami a vytvoření přehledu návazné péče, podpůrných služeb.
- Zmapování návazných služeb, možnosti podpory, finančních zdrojů apod. pro klienty s hendikepou (UKR národnosti), kteří „propadávají“ systémem (nebyla jim uznána invalidita, nemají možnost čerpání příspěvku na péči).

- Posílit odborné kompetence sociálních pracovníků v oblasti práce s klientem v krizi - osvojení si základů krizové intervence.
- Seznámit se se specifiky práce s dětským klientem, práce s rodinou, rodinným systémem, např. absolvováním školení zaměřeného na tuto problematiku, prostřednictvím účasti na odborném semináři apod.

### **CPIC Liberec**

- Pokračovat v nastavené spolupráci na schůzích s pracovními skupinami nad rámec komunitního plánování a Rady pro národnostní menšiny, cizince a další etnika, pokračovat v šíření povědomí o našich službách, především o OSP. V případě vzniku dalších pracovních skupin se účastnit jejich setkání. Cílem je účastnit se alespoň 3 setkání.
- Zaměřit se na spolupráci s vybranými základními školami v Libereckém kraji, zrealizovat alespoň 5 schůzek se zástupci daných škol za účelem navázání kontaktu a šíření povědomí o našich službách, především OSP.
- Zajistit podporu zranitelným klientům ve věkové skupině 15 až 18 let spadajícím zejména, avšak nejenom, mezi držitele dočasné ochrany, a to tím, že pro tuto skupinu uspořádáme alespoň jeden specializovaný kurz českého jazyka. Cílem je zlepšení jazykové vybavenosti mladých cizinců, a tedy prevence sociálního vyloučení asociálně patologických jevů.
- Prohloubit spolupráci s pracovníky Odboru azylové a migrační politiky, a to zejména během procesu prodlužování dočasné ochrany občanů Ukrajiny. Každá sociální pracovníce se bude minimálně jednou aktivně podílet na asistenci klientům na pracovišti OAMP v Liberci.

### **CPIC Česká Lípa**

Navazovat spolupráci a pokračovat ve schůzích s pracovními skupinami v rámci komunitního plánování v České Lípě, pokračovat v šíření povědomí o našich službách, především o OSP. V případě vzniku nových pracovních skupin se účastnit dalších setkání. Cílem je účastnit se alespoň 2 setkání.

### **CPIC Mladá Boleslav**

- Nová pravidelná aktivita Volnočasový klub pro děti z mongolské komunity
- Posílení práce s dalšími jazykovými skupinami

### **CPIC Olomouc**

- Udržovat povědomí o návazných sociálních službách v regionu a šířit informace o službách CPIC prostřednictvím komunitního a střednědobého plánování sociálních služeb (min. 2x účast na každé PS za rok).
- Ve spolupráci s obcemi zrealizovat 4 jednorázová setkání s komunitou na předem domluvených kontaktních místech za účelem zvýšení dostupnosti OSP pro klienty z odlehklých oblastí Olomouckého kraje.

- Poskytnout podporu ukrajinským klientům s dočasnou ochranou v oblasti hlubší integrace do české společnosti prostřednictvím poradenství a 2 SKK na toto téma (online nebo prezenčně).
- Poskytnout podporu klientům prostřednictvím 6 prezenčních SKK mimo okres Olomouc.

#### **CPIC Ostrava**

- Asistence v Komunitním centru na krajském asistenčním centru pomoci Ukrajině – 3x týdně od 1.4.2023
- Depistáž na ubytovnách v regionu, práce s cílovou skupinou – 30 ubytoven
- Rozšíření služeb centra o návaznou službu – psychosociální poradenství pro válečné uprchlíky – 5 h / týden
- Rozšíření služeb centra o návaznou službu – doučování pro ukrajinské děti, které mají problém ve škole – 5 h/ týden
- Propojování aktérů integrace cizinců, především ukrajinských uprchlíků spoluprací se sociálními pracovníky obcí s rozšířenou působností v regionu – všechna ORP.
- Účast na setkání Pracovní skupiny Komunitního plánování města Ostravy – 6x /rok

#### **CPIC Opava**

- Realizovat alespoň 70 aktivit (terénní práce, jednání na firmách, jednání na obcích, v neziskových organizacích atp.), které přímo nebo nepřímo zvýší informovanost cílové skupiny o odborném sociálním poradenství v rámci detašovaného pracoviště v Opavě
- Navázání spolupráce s ukrajinsky/rusky mluvícím tlumočnickem
- Navázání spolupráce se supervizorem (supervize 4x/rok)

#### **CPIC Pardubice**

- Stabilizace detašovaného pracoviště v Litomyšli:
  - Stabilizace týmu
  - Směrem ke klientům
  - Směrem k partnerům v rámci města a kraje
- Zajištění alespoň dvou komunitních pracovníků na DPP jiné než ukrajinské národnosti.
- Prohloubení spolupráce s novými partnery integrace. Zaměření na organizace, které nově poskytují služby cizincům – předávání know-how, poradenství klientům, realizace přednášek.
- Nastavení nového systému hodnocení pracovníků – prostředek zvyšování odbornosti, zvyšování kvality OSP.

#### **CPIC Plzeň**

- Nalezení nových prostor pro kontaktní místo v Rokycanech. Prostory, kde se nyní nachází KM se budou v roce 2023 rekonstruovat

- Zaškolení nových sociálních pracovníků a koordinátorů, kteří nastoupili do CPIC v průběhu měsíce srpna a září a jejich začlenění do kolektivu.
- Prostřednictvím terénní práce informovat občany UKR s udělenou Dočasnou ochranou o možnosti a způsobu prodloužení DO, informovat je o službách Centra a nabídnout jim podporu při řešení obtížných situací. Cílovou skupinou budou občané UKR, kterým bylo poskytnuto ubytování v rámci HUMPO.
- Pokračovat v informovanosti těhotných cizinek či cizinek plánujících otěhotnění o službách CPIC, o problematice zaměstnávání, dávkách spojených s rodičovstvím a mateřstvím o systému zdravotní péče a zdravotním pojištění na území ČR, a to prostřednictvím realizace alespoň 2 SKK na tato témata, a distribucí informačních materiálů do prostřední zdravotnických zařízení poskytujících služby této skupině.
- Zvýšit informovanost mladistvých cizinců o možnostech vzdělávání v ČR – MŠ, ZŠ, SŠ (O systému vzdělávání v ČR, podmínkách zápisů do MŠ a ZŠ, informovat o možnostech uznávání zahraničního vzdělávání v ČR, o možnostech podpory ve vzdělávání pro děti s OMJ) na tato témata budou uskutečněny minimálně 2 SKK. Dále v rámci terénní práce zvýšit informovanost o službách CPIC Plzeň prostřednictvím distribuce informačních materiálů do MŠ, ZŠ, SŠ.

#### **CPIC Domažlice**

- Navázat spolupráci s tlumočnickem do vietnamštiny pro spolupráci v rámci detašovaného pracoviště v Domažlicích (početná skupina potenciálních klientů v okolí DŠ) – zajistit kontakt na osobu, která s námi bude v případě potřeby tlumočení do těchto jazyků spolupracovat.
- Zaškolení nového sociálního pracovníka a koordinátora, kteří nastoupili na DŠ Domažlice v průběhu měsíce srpna a září a jejich začlenění do kolektivu.
- Zvýšení podílu EU občanů na celkovém počtu klientů CPIC v návaznosti na nově otevřené DŠ v Domažlicích – dle terénní práce se v lokalitách nachází několik firem zaměstnávajících občany EU – především bulharské státní příslušnosti.
- Prostřednictvím terénní práce informovat občany UKR s udělenou Dočasnou ochranou o možnosti a způsobu prodloužení DO, informovat je o službách Centra a nabídnout jim podporu při řešení obtížných situací. Cílovou skupinou budou občané UKR, kterým bylo poskytnuto ubytování v rámci HUMPO.
- Zvýšit informovanost mladistvých cizinců o možnostech vzdělávání v ČR – MŠ, ZŠ, SŠ (O systému vzdělávání v ČR, podmínkách zápisů do MŠ a ZŠ, informovat o možnostech uznávání zahraničního vzdělávání v ČR, o možnostech podpory ve vzdělávání pro děti s OMJ) na tato témata budou uskutečněny minimálně 2 SKK. Dále v rámci terénní práce zvýšit informovanost o službách CPIC Plzeň prostřednictvím distribuce informačních materiálů do MŠ, ZŠ, SŠ.

#### **CPIC Příbram**

- Uspořádat 3 SKK v Centru a v rámci terénní práce pro osoby s dočasnou ochranou

- Navázat spolupráci s komunitním vietnamským tlumočnickem
- Zlepšit prezentaci Centra
- Posílit a edukovat komunitu uprchlíků po sociální a kulturní stránce realizací společných aktivit s majoritou

### **CPIC Zlín**

- Sociální pracovníci Centra absolvují akreditované vzdělávání nebo školení týkající se sociálního zabezpečení cizinců. Podnětem pro tento cíl je zvýšení jejich odborných kompetencí.
- Zrealizovat alespoň 1 aktivitu, která umožní setkání a propojení majoritní společnosti a minority.
- Udržování povědomí o sociálních službách v regionu a šíření informací o službách prostřednictvím účasti na komunitním plánování sociálních služeb na Zlínsku v rámci pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením“. V průběhu roku účast alespoň na dvou setkáních.
- Zvýšení informovanost klientů v oblasti trhu práce a školství prostřednictvím realizace 2 sociokulturních kurzů na každé z uvedených témat.
- Realizace série přednášek na jedné základní a jedné vysoké škole s cílem zvýšit interkulturní kompetence žáků/studentů a informovanost o službách Centra.

### **CPIC Uherské Hradiště**

- Sociální pracovníci Centra absolvují akreditované vzdělávání nebo školení týkající se pobytové problematiky cizinců, dluhové problematiky a práce s klientem. Dojde tím ke zvýšení odborných kompetencí a dovedností sociálních pracovníků.
- Do konce roku 2023 proběhne 1 aktivita, která propojí majoritní společnost s cizinci.
- Pravidelná účast na komunitním plánování sociálních služeb na Uherskohradištsku – 1x ročně.
- Odborné sociální poradenství bude poskytnuto 250 klientům.
- Bude navázán smluvní vztah s komunitním pracovníkem z Ukrajiny s cílem podpořit lokální proces integrace cizinců.
- Do konce roku 2023 proběhne 8 školících akcí s cílem porozumění sociokulturnímu prostředí a získání informací o systémech v České republice.