

## **Operační cíle center na podporu integrace cizinců 2020**

V souvislosti s měnící se aktuální situací v každém regionu, stanovuje vedoucí Centra ve spolupráci s pracovníky služby každoročně nové operační cíle. Ty jsou stanoveny v tomto dokumentu a jsou schvalovány vedoucím Odboru center na podporu integrace cizinců.

Operační cíle jsou k dispozici na webových stránkách poskytovatele, na nástěnkách a k nahlédnutí u pracovníků Centra.

Zodpovědná osoba za realizaci operačních cílů:

- vedoucí každého Centra na podporu integrace cizinců.

Hodnocení plnění operačních cílů:

- 1x měsíčně/porada pracovního týmu, statistické výstupy.

Termín plnění operačních cílů:

- uzávěrka konec roku.

### **Znění operačních cílů jednotlivých center:**

#### **CPIC Benešov**

- Nastavení vzájemné spolupráce a respektu v týmu.
- Přestěhování CPIC do nových prostor z důvodu volného vstupu klientů do služby. Poskytnutí informací všem klientům o změně pracoviště.
- Navázání spolupráce s novým komunitním pracovníkem do vietnamského jazyka.
- Zajištění kontaktního místa v Říčanech.

#### **CPIC České Budějovice**

- Systematické zmapování jednotlivých okresů v rámci terénní práce
  - Vyhledání firem, škol a bytoven v jednotlivých okresech Jihočeského kraje.
  - Vytvoření seznamu těchto zařízení a jejich následné zkontaktování.
- Vytvořit brožurku: Narození dítěte v ČR
- Prezentovat Centrum a práci sociálních pracovníků ve VOŠ či VŠ se sociálním zaměřením
- Vytvořit brožurku: Základní informace k daňovému přiznání

#### **CPIC Jihlava**

- Sociální pracovníci se zúčastní akreditovaného vzdělávání na téma asertivního jednání.
- Tým CPIC v průběhu roku nastaví a začne používat bezpečnostní plán (např. jak postupovat u agresivního klienta atd.)
- Zavedení metodických setkání všech sociálních pracovníků s relevantními partnery integrace (stávající praxe, změny zákon atd.). Setkání se budou konat minimálně 2x ročně.
- Udržovat povědomí o návazné síti sociálních služeb v Kraji Vysočina. Vytvořit seznam návazných služeb dostupných pro cílovou skupinu, včetně kontaktních informací.

### **CPIC Karlovy Vary**

- Zřízení kontaktního místa v Chebu a prohloubení spolupráce s cílovou skupinou na Chebsku.
  - zvýšit dostupnost odborného sociálního poradenství pro cizince na Chebsku, vzhledem k nárůstu počtu cizinců v tomto regionu
- Navázání spolupráce s dalším kontaktním pracovníkem v rámci mongolské komunity v Chebu.
  - odstranění jazykové bariéry v rámci lokálního procesu integrace cizinců
- Realizovat setkání se zástupcem Krajského úřadu Karlovarského kraje a se zástupcem Magistrátu města Karlovy Vary.
  - zvýšení povědomí o službách CPIC u politických představitelů po personálních změnách s cílem integrace cizinců do společnosti v daném regionu

### **CPIC Kladno**

- Založení dětského klubu pro děti ve věku 3-6 let
- Podpořit informovanost veřejnosti v oblasti cizinecké problematiky
- Zřízení kontaktního místa v jiném městě
- Nastavení vzájemné spolupráce a respektu v týmu
- Pokračování ve spolupráci se stávajícími komunitními pracovníky
- Navázání spolupráce s novými komunitními pracovníky na DPP
- Otevření kurzu českého jazyka v jiném městě
- Zmapování oblasti v rámci terénní práce (školy, ubytovny, firmy)
- Prohloubit spolupráci se zaměstnavateli
- Pokračovat ve spolupráci s firmami v regionu
- Věnovat se mapování průmyslových zón

### **CPIC Kutná Hora**

- Pokračování ve spolupráci se stávajícími komunitními pracovníky z početně nejvíce zastoupených komunit (ukrajinská, vietnamská) a nalezení nového komunitního pracovníka pro mongolskou komunitu
- Poskytnutí odborného sociálního poradenství klientům z cílové skupiny – 80 novým klientům
- Pokračování ve spolupráci v rámci Komunitního plánování města Kutná Hora a navázání v tomtéž s městy Kolín a Nymburk
  - s cílem zahrnutí služby odborného sociálního poradenství do sítě sociálních služeb v regionu
- Pravidelné setkávání se zástupci firem v regionu, zaměstnávajících největší počet cizinců z cílové skupiny – Kolínsko, Kutnohorsko
- Podrobnější zmapování situace a firem, zaměstnávajících cizince z cílové skupiny na Nymbursku
- Zkontaktování a navázání spolupráce s MŠ a ZŠ v Kolíně

### **CPIC Liberec**

- Pokračovat v nastavené spolupráci na schůzích s pracovními skupinami nejen v rámci komunitního plánování a Rady pro národnostní menšiny, cizince a další etnika, dále šířit povědomí o našich službách, především o OSP. V případě vzniku dalších pracovních skupin účastnit se dalších setkání.
- Zaměřit se na spolupráci s vybranými základními školami v Liberci a Jablonci nad Nisou, zrealizovat schůzku se zástupci daných škol za účelem šířit povědomí o našich službách, především OSP.
- Průběžně sledovat aktuální situaci v průmyslových zónách v kraji a pokračovat v nastavené spolupráci s jednotlivými firmami.

### **CPIC Mladá Boleslav**

- Uspořádat besedu s úspěšně integrovaným cizincem
- Prohloubení spolupráce s významnými zaměstnavateli cizinců v regionu
- Navázání bližší spolupráce s nepálskou komunitou s využitím AJ tlumočnicka
- Vytvoření databáze lékařů s volnou kapacitou v regionu

### **CPIC Olomouc**

- Udržovat povědomí o návazných sociálních službách v regionu a šířit informace o službách CPIC prostřednictvím komunitního a střednědobého plánování sociálních služeb (min. 2x účast na každé PS za rok).
- Navázat spolupráci na DPP s kontaktním pracovníkem v rámci vietnamské komunity.
- Poskytnout podporu klientům v oblasti daní, mzdové problematiky a základní orientace v místě jejich pobytu prostřednictvím poradenství a realizace 2 SKK na každé z těchto témat.

### **CPIC Ostrava**

- Pokračovat v práci s firmami v regionu v oblasti integrace cizinců a spolupráce s nově zaměstnávanými cizinci.
- Účast na setkání Pracovní skupiny Komunitního plánování města Ostravy – 6x /rok
- Uskutečnit 5 přednášek zaměřených na snížení negativního vnímání problematiky cizinců pro všechny typy vzdělávacích zařízení.
- Organizace kurzů českého jazyka v mateřském centru - 2 kurzy / rok.
- Poskytnout odborné sociální poradenství klientům z cílové skupiny – 150 nových klientů.
- Propojování aktérů integrace cizinců v dalších oblastech – školství, zdravotnictví, zaměstnání apod.

### **CPIC Pardubice**

- Vytvoření sítě se sociálními službami v pardubickém kraji, kam by bylo možné naše klienty odkazovat (např. služby pro duševně nemocné, pro seniory, děti s hendikepem, občanské poradny apod.).
- Zřízení kontaktního místa v Ústí nad Orlicí – cíl navazuje na cíl z roku 2019 (rozvinutí terénního poradenství v druhém místě s největším počtem cizinců v kraji).

### **CPIC Plzeň**

- Sociální pracovníci absolvují stáž v organizaci, která poskytuje obdobné služby jako CPIC cizincům ze zemí EU.
- Sociální pracovníci si doplní vzdělání v pobytové problematice EU občanů (formou kurzu zprostředkovaného zaměstnavatelem/samostudiem)
- Zvýšení povědomosti o službách CPIC mezi rozrůstající se srbskou komunitu v Plzeňském kraji, a to prostřednictvím realizace alespoň 1 SKK a zajištění překladu informačních materiálů.
- Zvýšení informovanosti klientů o školském systému v ČR, prostřednictvím realizace alespoň 2 SKK na toto téma.
- Prohloubení spolupráce s Národním pedagogickým institutem – účast na alespoň jednom jimi organizovaném setkání a zprostředkování jimi nabízené podpory školám v regionu a klientům.
- Stanovení konzultačních hodin s pracovníkem OAMP za účelem předávání aktuálních informací z oblastí cizineckého zákona.
- Realizace informační schůzky pro nově příchozí cizince v Domažlicích, kteří přijdou v rámci programu Centra lidských zdrojů Plzeňského kraje, a to za účelem představení služeb Centra a možností podpory.
- Stabilizace a posílení kvalitní spolupráce v týmu v návaznosti na personální změny

### **CPIC Příbram**

- Realizovat alespoň 2 kurzy češtiny
- Pokračovat ve spolupráci s firmami v regionu a podpořit tak lepší začlenění a informovanost nově příchozích cizinců
- Oslovit nové partnery a prohloubit spolupráci se stávajícími subjekty (státní instituce, NNO...)
- Realizovat alespoň 2 aktivity, které umožní setkání a propojení majoritní společnosti a minority
- Uspořádat alespoň 2 přednášky pro žáky ZŠ nebo SŠ, které podpoří integraci dětí, studentů - cizinců v těchto školách

## **CPIC Zlín**

- Poskytnout odborné sociální poradenství klientům z cílové skupiny – 150 nových klientů.
- Do konce roku 2020 oslovíme 15 firem ze Zlínského kraje, které zaměstnávají cizince a budeme spolupracovat na jejich integraci.
- Pravidelná účast na komunitním plánování sociálních služeb na Zlínsku v rámci pracovní skupiny č.4. Osoby ohrožené sociálním vyloučením – 2 setkání/ročně.
- Navážeme smluvní vztah s komunitním pracovníkem z Ukrajiny a Mongolska s cílem podpořit lokální proces integrace cizinců.